

Jaarverslag 2025.

Clientenraad "de Westerkim".

In Woon- en zorgcentrum "de Westerkim" is op grond van de wet Medezeggenschap Clienten Zorginstellingen een Clientenraad (verder CR) ingesteld, waarvan de leden worden voorgedragen door de CR en worden benoemd door de Raad van Bestuur.

De CR vertegenwoordigt alle bewoners en cliënten die zorg krijgen in- of vanuit "de Westerkim".

In dit jaarverslag komen de belangrijkste punten terug en wordt een globaal overzicht gegeven van de samenstelling en de werkzaamheden van de CR in 2025.

Samenstelling Clientenraad:

De CR bestaat uit 5 personen, dit zijn (ex)familieleden van bewoners/clienten of mensen die een warme affiniteit hebben met "de Westerkim".

In 2025 bestond de CR uit de volgende leden:

Harmke van Zwol	voorzitter
Lettie Tap	vice-voorzitter
Dick Bouma	secretaris
Jannie Veld	lid
Carla van der Spek	lid

Visie van de Clientenraad:

De CR wil de gemeenschappelijke belangen behartigen van alle mensen die zorg ontvangen van "de Westerkim". Hierbij is een goed contact met bewoners en hun familie essentieel evenals een stevige verbinding tussen de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht, om zo samen te werken aan een goede balans tussen kwaliteit van zorg en bejegening van de bewoners, de belangen van de medewerkers en "de Westerkim" als organisatie.

De CR staat achter de visie van "de Westerkim": een Welkom Thuis willen zijn voor alle bewoners. Tevens zijn de kernwaarden Liefde, Respect, Deskundigheid en Verbinding herkenbaar en van toepassing voor de CR.

Lidmaatschap / Informatievoorziening.

De CR is lid van de koepelorganisatie LOC (Landelijk Overleg Clientenraden).

In september heeft de CR onder leiding van een docent van het LOC een training gehad over hoe je het beste met de bestuurder in overleg kunt treden, teneinde tot een vruchtbare samenwerking te komen.

De aanleiding hiervoor is geweest, dat per 1 juli 2025 een nieuwe bestuurder de taak van de vorige heeft overgenomen die met vervroegd pensioen is gegaan.

Het was een leerzame studiedag, waarvan de bestuurder het zeer gewaardeerd heeft dat we hem voor deze training hadden uitgenodigd.

Overleg-situaties.

Als CR hebben we regelmatig overleg met verschillende personen en geledingen in en buiten "de Westerkim". Hierdoor worden we -ook op ons

verzoek- op de hoogte gehouden van al hetgeen wij als CR belangrijk vinden voor onze bewoners.

De volgende overlegsituaties passeren de revue:

- CR vergadering elke maand
- Overleg met Raad van Bestuur 5 keer per jaar
- Raad van Toezicht 2 keer per jaar
- Klachtenfunctionaris 1 keer per jaar
- Kwaliteitsmedewerker kwaliteit en veiligheid 1 keer per jaar
- Vertrouwenspersoon 1 keer per jaar
- Idem, Zorg en Dwang 1 keer per jaar
- Hoofd veiligheid en techniek op verzoek
- Ondernemingsraad (OR) 2 keer per jaar
- Verschillende MT-leden op verzoek

De CR is actief betrokken geweest bij:

- KIWA-audit
- Redactie Verbinding
- Familieparticipatie
- Werkgroep eten en welzijn
- Brainstormen uitbreiding bewoners-en personeelsruimtes
- Strategiedag
- Meeloopdiensten
- Overleg Zorgkantoor
- Excursie naar Distrivers in Emmen
- Bezoek/excursie aan Amaliazorg in Oirschot
- Regiobijeenkomst Roden
- Fancy fair
- LOC bijeenkomst in Nijkerk.

Instemming en advies:

De CR heeft gevraagd of ongevraagd instemmings- en adviesrecht over tal van zaken.

In 2025 heeft de CR ingestemd met :

- Beleid en werkwijze audits
- Instemming met kwaliteitsplan 2025
- Nieuwe werkwijze clienttevredenheidsonderzoek (CTO)
- restitutie waskosten
- aanstelling nieuwe bestuurder

Daarnaast heeft de CR positief geadviseerd over:

- Prijslijst 2026
- Jaarrekening 2025
- Begroting 2026

Overige taken die door de CR worden uitgevoerd:

Sinds enkele jaren brengen de CR-leden volgens een opgesteld schema de jarige bewoners in de week dat ze jarig zijn een bezoekje en overhandigen hen een kleine attentie.

Vanaf januari 2025 worden de nieuwe bewoners, zodra ze ongeveer 5 weken in de Westerkim/Westerheem woonachtig zijn ook bezocht door de CR. Hierbij wordt middels een folder enige uitleg gegeven over het bestaan en doel van de CR. Indien de agenda van de bestuurder dit toelaat sluit hij -op zijn verzoek- aan bij deze bezoekjes.

Afsluiting.

Al met al hopen we u met dit jaarverslag een goed beeld te hebben gegeven waar we ons als CR mee bezig houden.

U zult een (of meerderen) van ons regelmatig door "de Westerkim" zien lopen voor het bezoeken van bewoners die jarig zijn, maar dat doen we ook met en voor het deelnemen aan bijeenkomsten om iets mee te krijgen van de sfeer en het reilen en zeilen, met de bedoeling een "oogje in het zeil" te houden, zodat de aan ons ("de Westerkim") toevertrouwde bewoners/clienten hun verblijf als "WELKOM THUIS" zullen en mogen ervaren.