

de
Westerkim
welkom thuis

Kwaliteitsbeeld 2026

Sinds 1 juli 2024 is het Generiek Kompas 'Samen werken aan kwaliteit van bestaan' opgenomen in het register van het Zorginstituut Nederland. Hierdoor kunnen ouderenzorgorganisaties in één kwaliteitsbeeld integraal laten zien hoe zij werken aan de thema's uit dit kompas. Met dit kwaliteitsbeeld laat de Westerkim zien wat er in 2025 is gedaan en in 2026 wordt opgepakt, in onze ondersteuning en zorg aan onze bewoners en cliënten aan de hand van onze visie en de 5 bouwstenen uit het kompas.

Missie

Wij zijn een christelijke en kleinschalige zorgorganisatie in Hoogeveen. Wij bieden ouderenzorg aan onze bewoners en aan cliënten met een zorg- en welzijnsvraag. Dit doen we samen met de cliënt en zijn netwerk.

Visie

Elke cliënt een welkom thuis. Dat is onze ambitie. Bij de Westerkim werk je met trots en wordt iedereen gezien. We pakken onze lokale rol in het veranderende zorglandschap. Wij kijken hierbij actief naar ontwikkelingen en kansen. Dit doen we vanuit een duurzaam huis en met een duurzame bedrijfsvoering.



Liefde



Respect



Deskundigheid



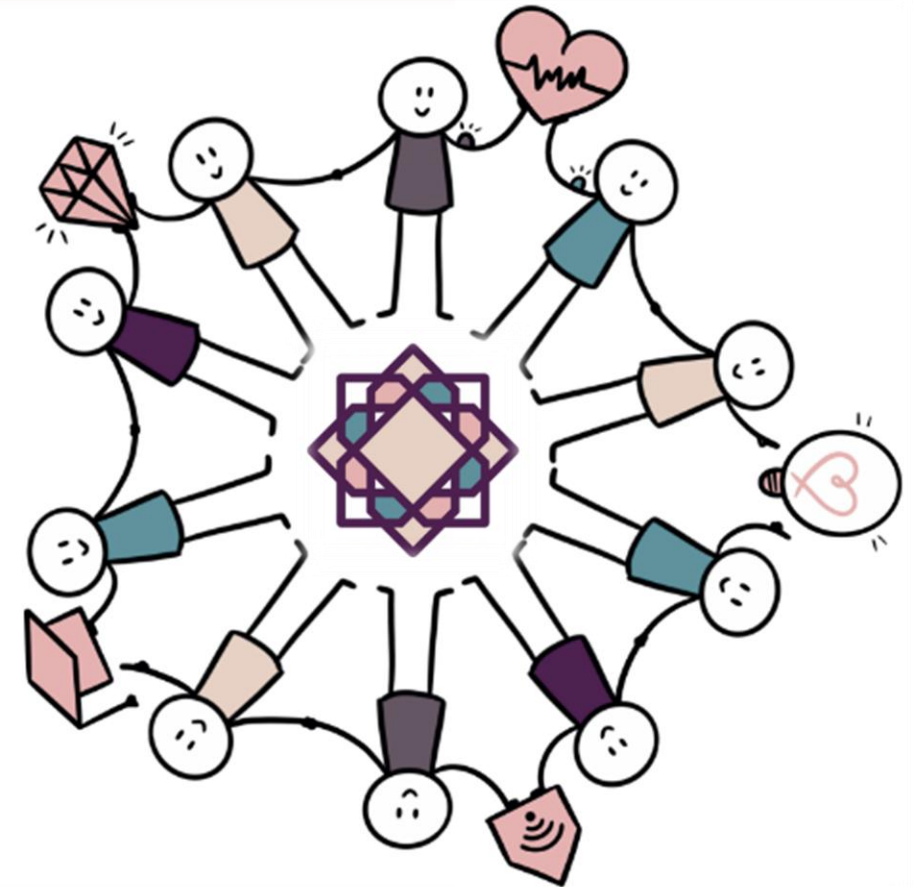
In verbinding

Het Kwaliteitsbeeld Westerkim 2026 bestaat uit de volgende onderdelen:

- ❖ *Terugblik op 2025*
- ❖ *Reflectie*
- ❖ *Vooruitblik naar 2026*
- ❖ *Jaarcijfers 2025*

Terugblik op 2025

- [Kwaliteitsbeeld 2025](#)
 - In het [bouwstenenschema](#) wordt de stand van zaken weergegeven (evaluatie en reflectie)
- Bij de start van het werken vanuit het Generiek Kompas, heeft de Westerkim de [vijf bouwstenen](#) uitgewerkt:
 - Bouwsteen 1: Het kennen van de wensen en behoeften
 - Bouwsteen 2: Het bouwen van netwerken
 - Bouwsteen 3: Het werk organiseren
 - Bouwsteen 4: Leren en ontwikkelen
 - Bouwsteen 5: Inzicht in kwaliteit
- De uitgewerkte inhoud heeft overlapping op een aantal thema's, o.a.:
 - Het open gesprek
 - Netwerk/familieparticipatie/reablement
 - Zeggenschap
 - MDO en moreel beraad
- Per bouwsteen wordt specifiek op de inhoud ingegaan:
 - Wat vinden we belangrijk?
 - Wat doen we al ?
 - Wat mist en wat hebben we te doen?



Reflectie

- Het Kwaliteitsbeeld 2025 heeft de grote lijnen t.a.v. beschreven beleid en doorontwikkeling van processen in gang gezet. Veel van de gestelde doelen zijn behaald of gaan we verder mee onderweg in 2026. Het streven blijft continue verbetering van de zorg en het welzijn van bewoners, door:
 - Samenwerking en participatie
 - Open gesprek en maatwerk
 - Innovatie en professionalisering
 - Borging en monitoring
 - Visie op Welzijn en Leefgeluk
- Evaluatie, reflectie en vooruitblik is tot stand gekomen door uitvraag te doen bij medewerkers die een directe rol hadden in het werken aan de gestelde doelen in de bouwstenen behorende bij het Kwaliteitsbeeld van 2025. Ook de cliëntenraad is betrokken in dit proces.
- Er wordt een integrale jaarplanning gemist, die kan zorgen voor overzicht en eenduidig werken.
- De doorontwikkeling op de inhoud van de bouwstenen heeft veel inzicht gegeven in de diverse lopende processen, als ook waar we ons als organisatie verder in willen ontwikkelen.
 - In dit Kwaliteitsbeeld van 2026 streven we naar:
 - Aansluiting blijven vinden in wat we al doen
 - Effect en resultaten meten
 - Doen we de juiste dingen
 - Doen we de juiste dingen goed
 - Meer samenhang in het maken van plannen
 - Het maken van haalbare (meerjaren)planning
 - Focus op leefgeluk

In dit Kwaliteitsbeeld staat op hoofdlijnen beschreven waar we mee aan de slag gaan. De concrete thema's staan uitgewerkt in de bouwstenen.



Vooruitblik op 2026 (1/3)



- **Bouwstenen**

- In het [bouwstenenschema](#) worden de actiepunten voor 2026 beschreven

- **Cultuuromslag en Leefgeluk**

Als organisatie kijken we continue hoe we goede zorg kunnen bieden.

De Westerkim maakt een bewuste beweging van een hechte familiecultuur naar een professionele, waarden-gedreven organisatie.

Dit gebeurt zonder de sterke punten van de huidige cultuur te verliezen.

Er is een plan van aanpak opgesteld met een tijdlijn, sessies, trainingen en communicatie om onderstaande punten in uitvoering te ondersteunen:

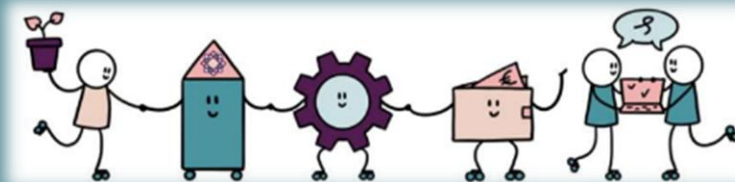
- De drie pijlers:

- ❖ Leefgeluk en werkgeluk als stip op de horizon: in 2026 wordt concreet gemaakt wat leefgeluk voor bewoners betekent en wat dit vraagt van medewerkers.
- ❖ Leiderschapstraject: gericht op zichtbaar en verantwoordelijk leiderschap, eigenaarschap en samenwerking.
- ❖ Waarden en omgangsvormen: als fundament voor een gedeelde taal en duidelijke verwachtingen.

- **Borging (A uit de PDCA)**

- De werkgroep Kwaliteit, bestaande uit de bestuurssecretaris, beleidsadviseurs en kwaliteitsverpleegkundigen hebben maandelijks overleg over het Kwaliteitsproces en de borging en prioritering van de actiepunten en het koppelen aan verantwoordelijken.
- Per kwartaal evalueert de werkgroep Kwaliteit.
- De jaarplanning worden gebruikt voor verdere ontwikkeling van borging van de bouwstenen.
- Begin 2026 zal de BI-tool in gebruik worden genomen. Dit ondersteunt de Westerkim bij het verzamelen, analyseren en visualiseren van data om beter, snel en data gedreven beslissingen te nemen op strategisch en operationeel niveau.
- Borging van kwaliteit vindt plaats door.
 - ❖ Afstemming per kwartaal tussen staf en leidinggevenden.
 - ❖ Het organiseren van audits vanuit verschillende commissies en werkgroepen.

Vooruitblik op 2026 (2/3)



Bouwstenen

- **Bouwsteen 1** **Het kennen van de wensen en behoeften**
 - Vormgeven aan het open gesprek van komen wonen tot en met de laatste levensfase.
 - De ontwikkeling van de cliëntreis gaat van start.
 - Medezeggenschap laten bijdragen aan betere besluitvorming en betrokkenheid.
 - Visie op Welzijn en Leefgeluk beschrijven.
- **Bouwsteen 2** **Het bouwen van netwerken**
 - Netwerkparticipatie blijft een belangrijke rol houden in de ondersteuning van het dagelijks leven wanneer iemand komt wonen in de Westerkim.
 - De Westerkim is onderdeel van professionele netwerken voor doorontwikkeling en verdere verdieping op thema's.
- **Bouwsteen 3** **Het werk organiseren**
 - Informatievoorziening en gegevensuitwisseling wordt geborgd in de organisatie.
 - Samenhang en overzicht in taken en verantwoordelijkheden borgen.
 - Vernieuwing en verbetering van zorgtechnologie bevorderen.
 - Het behouden van kwalitatief goede zorg.
- **Bouwsteen 4** **Leren en ontwikkelen**
 - Er is een passend opleidingsplan waarin o.a. duurzame inzetbaarheid en een leven lang leren worden beschreven.
 - Er wordt systematisch gewerkt aan kwaliteit- en deskundigheidsbevordering.
- **Bouwsteen 5** **Inzicht in Kwaliteit**
 - Monitoren, analyseren, evalueren en inzichtelijk maken van (zorg)processen blijft regelmatig plaatsvinden.
 - Opstellen van een complete jaarplanning voor de Westerkim, met toegankelijkheid voor de totale staf, voor overzicht en eenduidig werken.

Vooruitblik op 2026 (3/3)

Inhoudelijk grootste aandachtspunten:

• Open gesprek

- Netwerkparticipatie (familie en naasten), reablement en inzet zorgtechnologie
- Proactieve zorgplanning
- Welzijn en Leefgeluk

• Cliëntreis

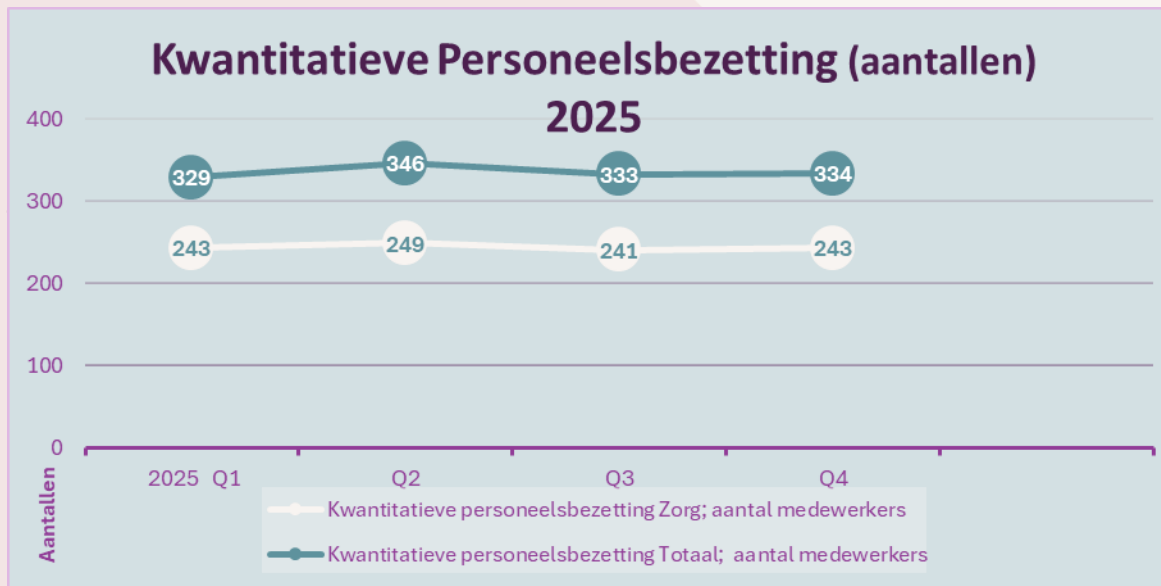
- Aan de hand van methodisch werken (betekenis en proces)
- Werken met onbegrepen gedrag, inclusief trainingen hierop

• Kwaliteitspeerpunten

- PDCA op orde
- (mede)Zeggenschap:
 - Cliëntenraad en Ondernemingsraad
 - laten bijdragen aan betere besluitvorming
- Metingen blijven doen:
 - Cliënttevredenheidsonderzoek
 - Medewerkers tevredenheidsonderzoek
 - Moreel beraad nieuw leven inblazen
 - Familie optimaal betrekken, onder andere door het open gesprek en familieavonden
- Duurzame inzetbaarheid (boeien en binden) op orde hebben:
 - Opleidingsplan
 - Het arbobeleid wordt jaarlijks geëvalueerd en bijgesteld
 - Visie op een leven lang leren
 - Eigenaarschap bevorderen, d.m.v. het werken met aandachtsvelders



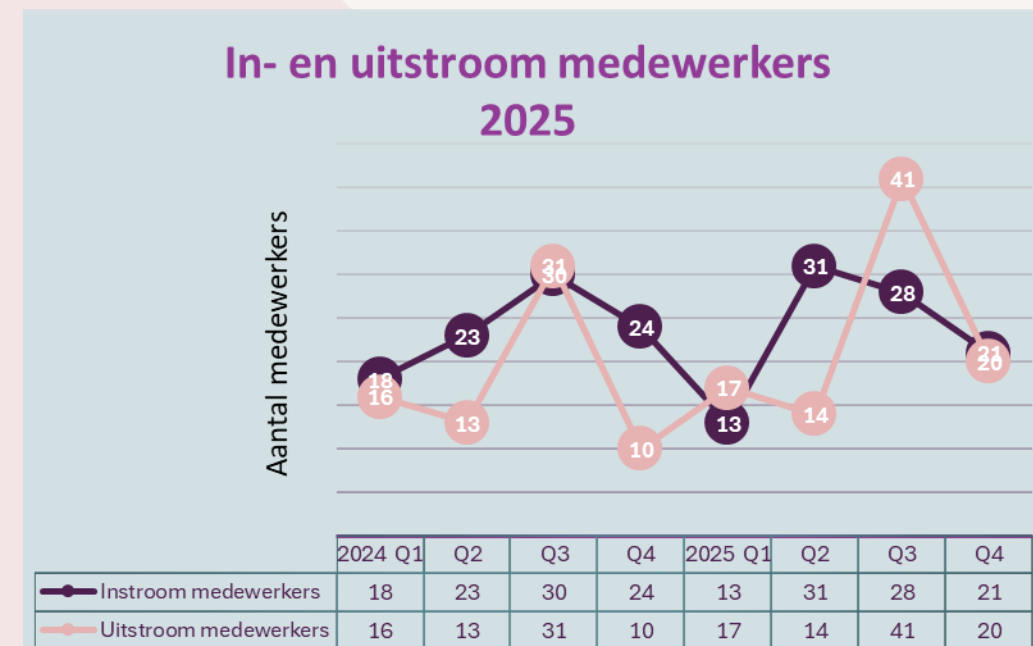
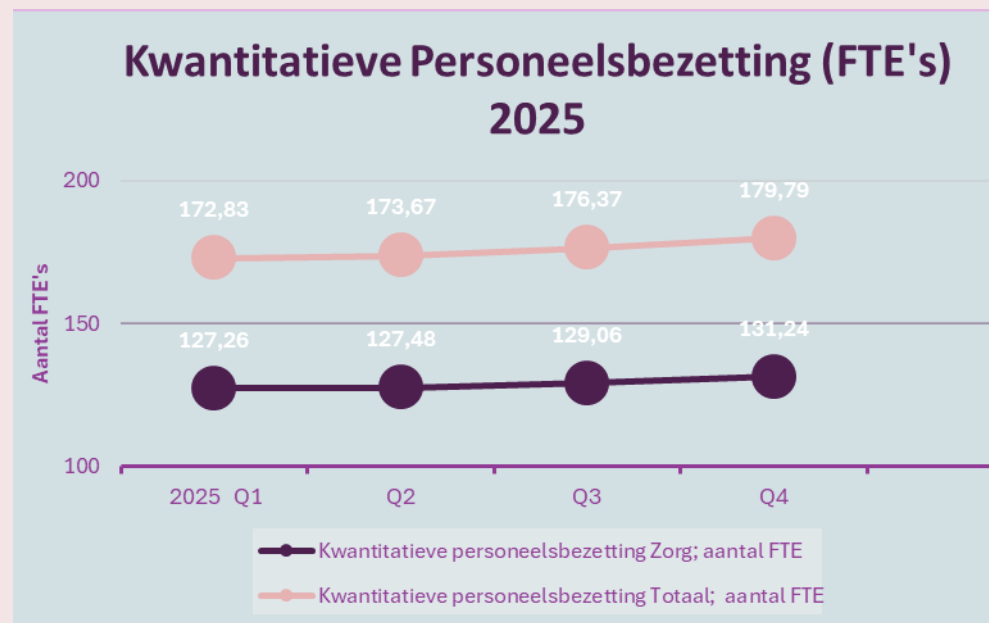
Jaarcijfers 2025

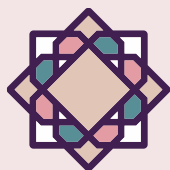


Toelichting

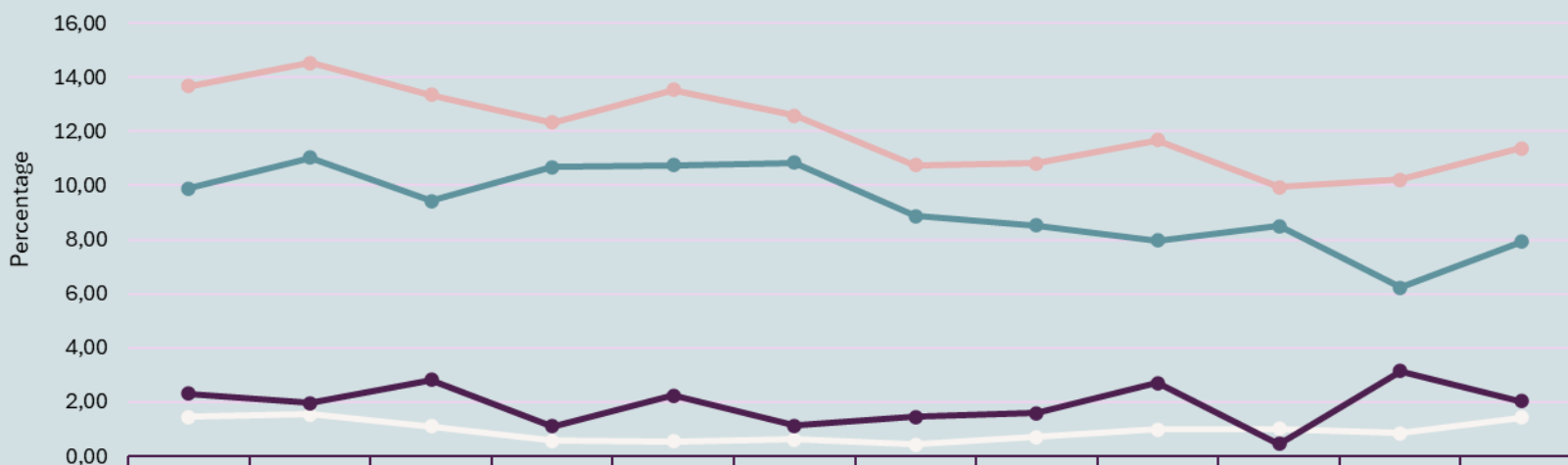
In Q2 en Q3 zijn pieken zichtbaar.

Dit betreft in- en uitstroom van vakantiekrachten





Ziekteverzuim per maand 2025



	2025 jan	febr	mrt	april	mei	juni	juli	aug	sept	okt	nov	dec
Kortdurend	1,46	1,54	1,10	0,56	0,55	0,61	0,43	0,71	0,99	1,00	0,85	1,42
Middeldurig	2,32	1,97	2,82	1,1	2,23	1,12	1,44	1,58	2,71	0,45	3,15	2,03
Langdurig	9,89	11,02	9,43	10,68	10,75	10,85	8,87	8,52	7,96	8,50	6,23	7,92
Totaal gemiddeld	13,67	14,54	13,36	12,33	13,54	12,58	10,75	10,81	11,67	9,95	10,23	11,37

Toelichting

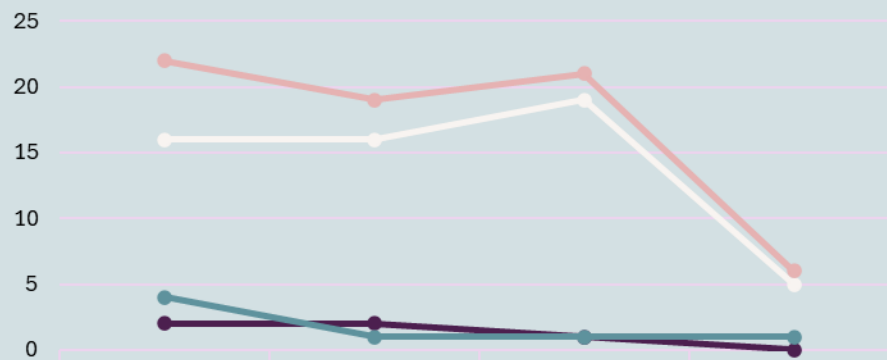
Alle teamleiders hebben de training: "Grip op Verzuim" gevolgd en handvatten gekregen over:

- Wet verbetering poortwachter
- WIA wachttijd
- WIA en WGA
- Verzuimgesprekken en gesprekstechnieken

In 2025 zou een plan worden gemaakt om met name het langdurig ziekteverzuim terug te dringen. Dit wordt opgepakt in 2026.

Incidentmeldingen medewerkers (MIM) 2025

Aantal MIM-meldingen



	2025 Q1	Q2	Q3	Q4
MIM Ongewenst gedrag	16	16	19	5
MIM Onveilige situatie	2	2	1	0
MIM Anders	4	1	1	1
MIM Totaal	22	19	21	6

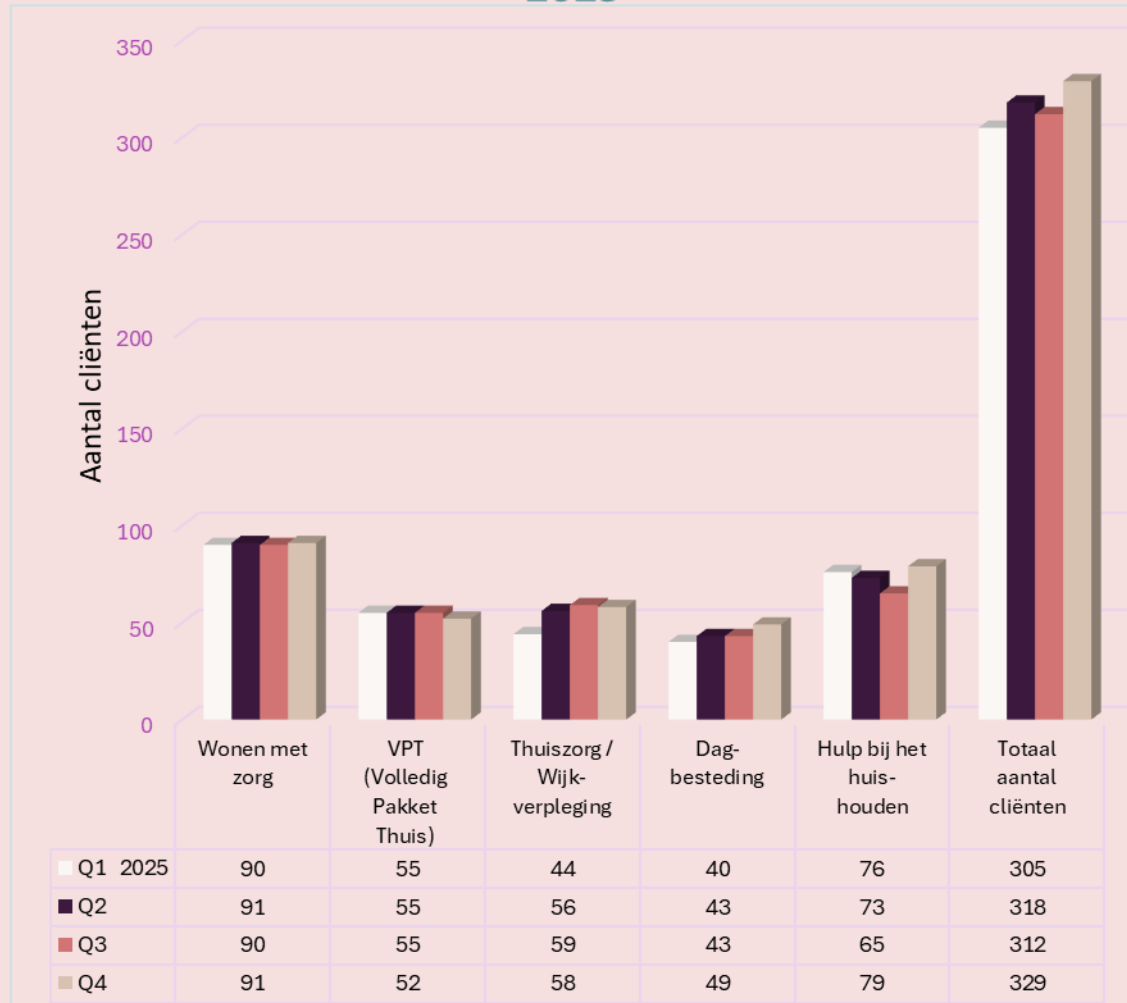
Toelichting

N.a.v. een MIM-melding, gaan teamleiders gesprekken aan met medewerkers die melden, nemen contact op met de arts of behandelaar en plannen MDO's in wanneer agressie en/of intimidatie veelvuldig voorkomt bij een bepaalde bewoner.

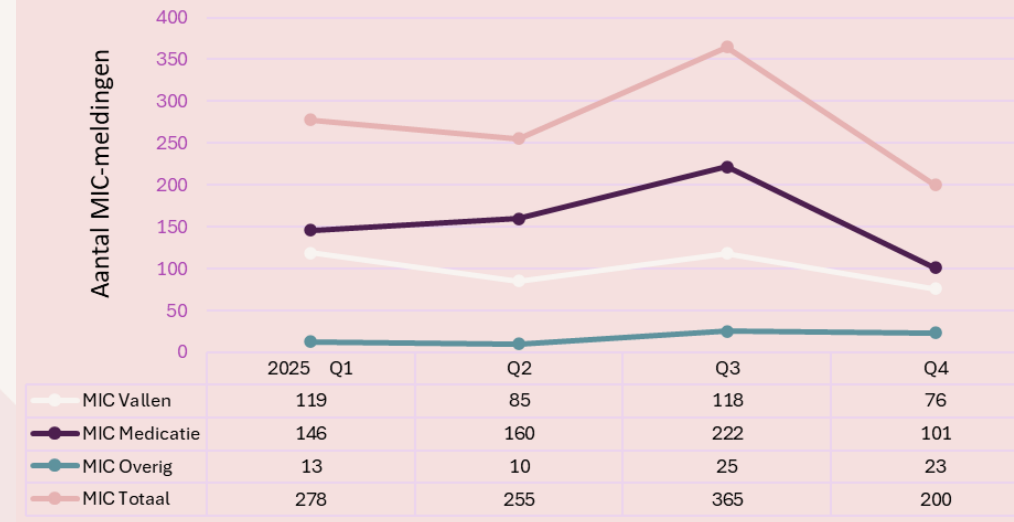
Teamleiders en verpleegkundigen blijven het maken van een MIM-melding onder de aandacht brengen.

Fysiek en verbale agressie komt regelmatig voor. Daarnaast wordt seksueel ontreemd gedrag vaker gemeld. De Incidentencommissie gaat een protocol en stroomschema ontwikkelen over hoe te handelen.

Clïenten in zorg 2025



Incidentmeldingen cliënten (MIC) 2025



Toelichting

- Thuiszorg: Het aantal cliënten is gegroeid. Er blijft aandacht voor uitbreiding van het aantal cliënten.
- Dagbesteding: De productie gaat daar naar een maximum binnen de 2 beschikbare huiskamers.
- Binnen de huishouding heeft er tijdelijk een daling van cliënten plaatsgevonden vanwege gebrek aan personeel. We zien het aantal cliënten en uren in Q4 weer groeien.

N.a.v. een MIC-melding, gaan verpleegkundigen het gesprek aan met medewerkers die melden en coachen hen in hun professioneel handelen.

Verpleegkundigen blijven het maken van een MIC-melding onder de aandacht brengen.

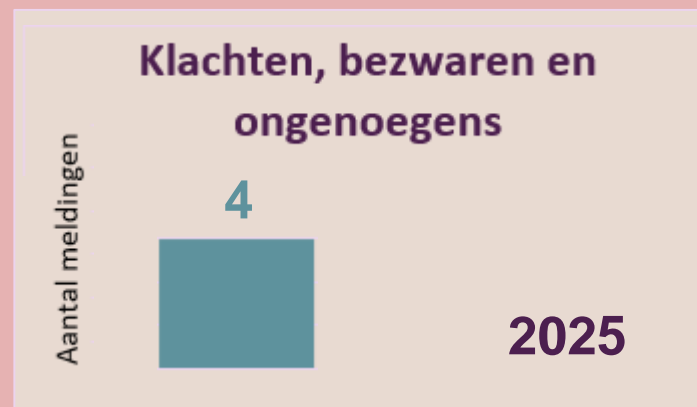
Tevredenheid

Bewoners, cliënten en verwanten



Gemiddeld cijfer aanbeveling Westerkim als zorgaanbieder

Afdeling	Cijfer	8,9
Afdeling		
Dagbesteding	9,7	
Heidehof	8,4	
Hondsrug	8,7	
Kampsheide	7,7	
Mensinge	8,3	
Nuilerveld	8,4	
Oldenhaven	9,1	
Oude Diepje	9,9	
Wijkverpleging	9,6	
WMO-Thuishulp	9,1	



◆ westerkim.nl

Toelichting

Het MTO wordt 1x per 2 jaar gehouden.

Dit vindt weer plaats in 2026, daarom zijn er geen cijfers in 2025.