

Toestemming audits

Binnen de Westerkim worden er periodiek zowel interne als externe audits gehouden. Een audit is een onafhankelijke beoordeling om de processen/activiteiten en resultaten van onze organisatie te onderzoeken en te evalueren. Audits zijn een krachtige motor in het continue verbeterproces, waarmee de kwaliteit van zorg- en dienstverlening kan worden getoetst. De uitkomsten van een interne en externe audits worden gebruikt als input voor interne verbeteringen.

In het kader van een audit kan het nodig zijn dat er zorgdossiers ingezien worden, om bijvoorbeeld na te gaan of afspraken en werkwijzen geïmplementeerd zijn en of de zorgdossiers juist worden ingevuld en onderhouden.

Als iemand van extern komt auditen, worden er altijd in een contract afspraken gemaakt over geheimhouding en ook mogen alleen gegevens ingezien worden als dit echt noodzakelijk is. Als iemand vanuit de Westerkim de audit uitvoert, geldt er ook geheimhouding en in het auditrapport is de data niet te herleiden tot de desbetreffende bewoner / cliënt.

De cliëntenraad ontvangt elk jaar de auditplanning, zodat zij op de hoogte zijn wanneer er audits worden gehouden.

Middels het ondertekenen van de leveringsovereenkomst, bij aanvang van de zorgverlening, wordt er automatisch toestemming verleend voor het zo nodig inzien van dossiers in het kader van audits. Mocht een bewoner / cliënt dit niet willen, dan kan hier uiteraard bezwaar tegen worden gemaakt. Dit kan dan het beste doorgegeven worden aan de teamleider van de betreffende afdeling.