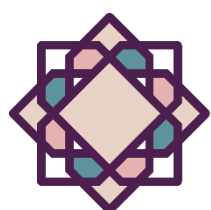


Strategisch meerjarenplan de Westerkim 2023 – 2026



de
Westerkim
welkom thuis

Inhoud

Gebruikte afkortingen	1
1 Inleiding en doel van dit document	2
2 De Westerkim.....	3
3 Ontwikkelperspectief: externe en interne context.....	3
4 Onze speerpunten.....	4
5 Van speerpunten naar acties.....	5

Gebruikte afkortingen

MT	Management Team
BT	Beleidsteam
IZA	Integraal Zorg Akkoord
TAZ	Toekomstbestendige Arbeidsmarkt Zorg en Welzijn
WOZO	Programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen
GALA	Gezond en Actief Leven Akkoord

1 Inleiding en doel van dit document

Elke cliënt een welkom thuis. Dat is onze ambitie. Hoe we daar de komende jaren aan werken? Dat staat in dit strategisch meerjarenplan. Dit plan is gebaseerd op de unieke identiteit van de Westerkim als organisatie.

Met dit plan kunnen we de komende jaren goed inspelen op nieuwe uitdagingen in het zorglandschap. Want die zijn er genoeg. Daarbij houden we vast aan onze eigen unieke, christelijke identiteit. We kijken naar onze maatschappelijke doelstellingen. En we kijken naar onze cliënten. Hoe plukken zij optimaal de vruchten van de unieke kracht van onze organisatie?

Dit meerjarenplan geeft richting aan onze activiteiten. Het maakt duidelijk waar we staan en waar we naartoe willen. Het 'waarom' van onze organisatie, gecombineerd met externe ontwikkelingen vertalen we naar vier speerpunten. Deze speerpunten, het 'wat', vertalen we naar concrete projecten, het 'hoe'. Als laatste stap maakt het 'hoe' onderdeel uit van de jaarplannen van de Zorg of Bedrijfsvoering.

Elk jaar bekijken we of de concrete projecten nog passen bij onze speerpunten. En of ze nog passen bij wat er in onze omgeving gebeurt. We zien dit als continu proces. Als stabiele, financieel gezonde en professionele organisatie bewegen we mee met de ontwikkelingen.

Daarmee is dit strategisch meerjarenplan de komende drie jaren een kompas voor onze organisatie en onze samenwerking met anderen. Laten we samen invulling geven aan ons motto 'Welkom thuis!'.

2 De Westerkim

Missie

Wij zijn een christelijke en kleinschalige zorgorganisatie in Hoogeveen. Wij bieden ouderenzorg aan onze bewoners en aan cliënten met een zorg- en welzijnsvraag. Dit doen we samen met de cliënt en zijn netwerk.

Visie

Elke cliënt een welkom thuis. Dat is onze ambitie. Bij de Westerkim werk je met trots en wordt iedereen gezien. We pakken onze lokale rol in het veranderende zorglandschap. Wij kijken hierbij actief naar ontwikkelingen en kansen. Dit doen we vanuit een duurzaam huis en met een duurzame bedrijfsvoering.

Kernwaarden

Zo werken wij:

- ✓ **Met liefde**
Wij doen ons werk vanuit ons hart. Wij zien de unieke behoefte van elke cliënt. We bieden liefdevolle, passende zorg met aandacht voor onze cliënten. Onze organisatie draagt de christelijke identiteit uit. Wij zien ieder mens als waardevol.
- ✓ **Met respect**
Iedereen heeft recht op liefde, aandacht en zorg. Wij hebben respect voor elke culturele, sociale of religieuze achtergrond en identiteit. We benaderen elke cliënt gastvrij en vriendelijk.
- ✓ **Met deskundigheid**
Onze cliënten kunnen rekenen op professionele zorg door vakbekwame zorgverleners. We investeren voortdurend in de ontwikkeling van onze medewerkers, zorgtechnologie en onze organisatie. Ook spelen we proactief en flexibel in op veranderingen in de maatschappij en het zorglandschap in het bijzonder. Zo kunnen we ouderen nu en in de toekomst passende zorg bieden.
- ✓ **Met verbinding**
We zijn verbonden met onze cliënten, hun familie, vrijwilligers, kerken, het lokale netwerk en andere (samenwerkings)partners. Door samen te werken zorgen we voor betekenisvolle relaties. We bewegen mee in de zorgvraag. Waar nodig zetten we zorgtechnologie of professionele zorg in. Zo krijgt de cliënt de zorg die hij nodig heeft.

3 Ontwikkelperspectief: externe en interne context

Wie een meerjarenplan maakt, moet weten waar hij vandaan komt. En welke ontwikkelingen en uitdagingen er spelen. Daarom schetsten we de externe en interne context.

Als woonzorgorganisatie hebben wij te maken met vier verschillende zorgakkoorden vanuit de overheid. Dit zijn:

- WOZO
- IZA
- TAZ
- GALA

Hiervan zijn met name de WOZO en daarnaast IZA voor de Westerkim de belangrijkste. De onderdelen in deze akkoorden onderschrijven wij. Het zijn de uitgangspunten voor ons werk. Ze vormen de basis voor onze speerpunten de komende jaren.

Het WOZO-programma

Het programma Wonen, Ondersteuning en Zorg voor Ouderen (WOZO) van minister Helder heeft als doel om een omslag te maken in de organisatie van de zorg en ondersteuning voor ouderen. Betrokken partijen hebben een gemeenschappelijk beeld van de opgave: we willen, we moeten en we kunnen anders. Daarbij is een nieuwe norm geformuleerd: **zelf als het kan, thuis als het kan en digitaal als het kan.**

4 Onze speerpunten

Wij voeren onze maatschappelijke opdracht uit in een omgeving die steeds in beweging is. Nieuwe ontwikkelingen vragen om nieuwe oplossingen. Voor de komende jaren werken we aan vier speerpunten. Deze speerpunten dragen bij aan de beste cliëntenzorg.

Speerpunten 2023-2026:

1. Wij zien medewerkers als sleutel tot professionele, warme zorg.
2. Wij zijn een gezonde organisatie.
3. Wij stimuleren groei.
4. Wij blijven zelfstandig dankzij samenwerking.

1. Wij zien medewerkers als sleutel tot professionele, warme zorg.

De cliënt is gelukkig als de medewerker gelukkig is. Daar geloven we in. Medewerkers werken met trots bij de Westerkim. Ze voelen zich gehoord en gewaardeerd. Ze voelen zich thuis bij de Westerkim. En ze hebben respect voor en dragen bij aan onze unieke christelijke identiteit. Onze medewerkers bieden elke dag, met plezier, professionele en warme zorg. We zijn een aantrekkelijke werkgever.

Hoe doen we dat?

- Bij ons heerst een goede sfeer en werk je met fijne collega's.
- Er zijn volop ontwikkelmogelijkheden voor medewerkers.
- Onze roosters zijn helder en op orde.
- Er is een goede afstemming tussen werkvloer en management.

2. Wij zijn een gezonde organisatie.

Onze ambitie is dat onze organisatie op rolletjes loopt. Onze cliënten en medewerkers voelen zich thuis. Ons organogram is helder. Je weet waar je moet zijn. Daardoor kunnen wij ons focussen op professionele, warme zorg aan de cliënt.

Hoe doen we dat?

- Wij zijn financieel gezond.
- Onze zorgprocessen en ondersteunende processen zijn op orde.
- We hebben onze automatisering op orde.
- Het is duidelijk wie welke taak heeft.

- We werken actief aan duurzaamheid.

3. Wij stimuleren groei.

De zorg wordt complexer. Zorg in de thuissituatie groeit. Wij willen meegroeien in de steeds complexere zorgvraag. We professionaliseren onze zorg vanuit onze unieke, christelijke identiteit. Want juist deze identiteit geeft ons kans op groei. We kijken naar ons aanbod. Wat doen we wel? Wat niet? Waarin willen we groeien? En waarom kiest de cliënt voor de Westerkim?

Hoe doen we dat?

- We stimuleren extramurale groei*.
- We laten medewerkers groeien in hun persoonlijke ontwikkeling.
- We implementeren bewezen zorginnovaties die ons werk beter maken.

**bijvoorbeeld wijkverpleging, Wlz-zorg thuis, online dagbesteding etc.*

4. Wij blijven zelfstandig dankzij samenwerking.

Wij blijven een zelfstandige zorgorganisatie met een unieke identiteit. En we zijn een collegiale zorgpartner in de regio. We leveren graag een bijdrage aan goede ouderenzorg in de regio. Dit kan door op sommige onderdelen samen te werken. Want alleen ga je sneller, maar samen kom je verder.

Hoe doen we dat?

- We kijken waar we door samenwerking efficiënter kunnen werken.
- We onderzoeken of we op onderdelen betere kwaliteit kunnen leveren door samenwerking.
- We bespreken in regionaal verband overkoepelende problemen. Met elkaar doen en denken we mee en zoeken we naar oplossingen.

5 Van speerpunten naar acties

Het 'waarom' en 'wat' staan beschreven in dit plan. Maar hoe geven we nu invulling aan onze speerpunten? Wat gaan we concreet doen? Tijdens sessies met het MT en het BT benoemden we verschillende activiteiten en opdrachtnemers. De activiteiten voor 2023 staan in de jaarplanningen.

Het resultaat en verloop van deze activiteiten komen terug in het MT. Waar zijn we mee bezig? Past dit nog bij onze speerpunten? Is bijsturen nodig?

Op deze manier gaan we vol vertrouwen aan de slag en geven we samen invulling aan ons motto: Welkom thuis!