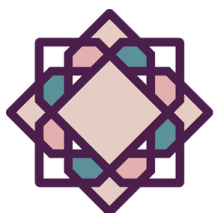




Praktische informatie over het wonen in de Westerkim



de
Westerkim
welkom thuis



Inhoud

Welkom in de Westerkim	5
Algemene informatie	7
Komen wonen	9
TV, radio, internet en telefonie	11
Verzekeringen	13
Levensverhaal en zorgleefplan	15
Betrokken zorgverleners	17
Kapper en pedicure	19
Familie en netwerkparticipatie	21
Methodisch werken en Wzd	23
Zorgtechnologie	25
Fietslabyrint en tovertafel	27

Inhoud

Eten en drinken	29
Kleding en linnengoed	31
Geestelijke verzorging	33
Reanimatie	35
Vervoer en parkeren	37
Waardering	39
De laatste levensfase	41
Na het overlijden	43
Opleveren kamer of appartement	45
Communicatie	47
Veiligheid	49
Belangenbehartiging	51

Inhoud

Wet- en regelgeving	53
Evaluatie en waardering	55
Ruimte huren	57

Welkom thuis

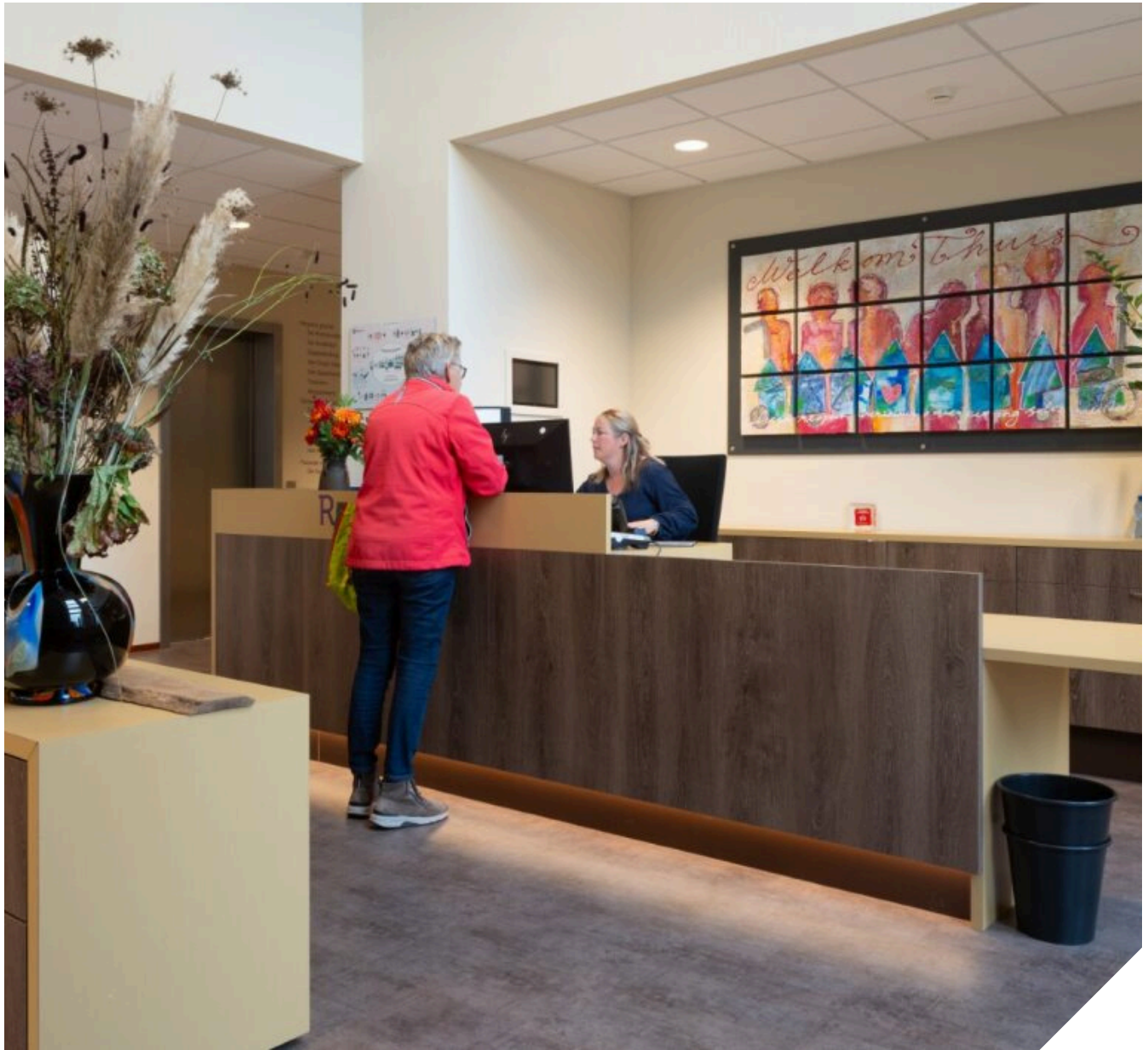
Welkom in de Westerkim

U bent van harte welkom in de Westerkim of Westerheem. Wij begrijpen dat het een grote stap is om te verhuizen naar een woonzorgcentrum. U heeft afscheid genomen van uw vertrouwde woonomgeving en moet wennen aan uw nieuwe plek.

Wij hopen dat u zich hier thuis voelt. U mag erop vertrouwen dat u in goede handen bent. Onze medewerkers kennen uw levensverhaal en geven u liefdevolle aandacht en warmte. U mag hier zijn wie u bent.

In dit boekje leest u over alle praktische zaken die te maken hebben met het wonen in de Westerkim. Heeft u na het lezen nog vragen? stel ze gerust aan de zorgmedewerkers of kom langs bij de receptie.

Raad van bestuur



Algemene informatie

Westerkim en Westerheem

Westerkim

In de Westerkim hebben onze bewoners een woon-/slaapkamer met eigen sanitair. De Westerkim heeft PG afdelingen en een Somatiek afdeling. De PG (psychogeriatrische) afdeling is gericht op de ondersteuning van ouderen met mentale gezondheidsproblemen, zoals dementie. Er is een gezamenlijke huiskamer waar gegeten kan worden en gezamenlijke activiteiten mogelijk zijn.

Op de somatische afdeling krijgen bewoners zwaardere lichamelijke zorg. De appartementen zijn groter, hebben een aparte slaapkamer en eigen sanitair en er is een ontmoetingsruimte. U kunt uw broodmaaltijd op uw appartement bezorgd krijgen. De warme maaltijden kunt u in het restaurant gebruiken.

Westerheem

De Westerheem heeft 2 vleugels met elk 30 appartementen. De appartementen worden verhuurd door Domesta. Elk appartement heeft een woonkamer, slaapkamer, badkamer en berging.



Westerkim en Westerheem

Komen wonen

Als duidelijk is dat u in de Westerkim of Westerheem komt wonen, ontvangt u een aantal formulieren en een sleutel of sleuteltag. De formulieren kunnen door u of uw naaste ingevuld worden en moeten uiterlijk op de dag van komen wonen ingeleverd worden. Omdat uw identiteit wordt gecontroleerd, is het belangrijk dat u uw identiteitsbewijs meeneemt.

Op de dag van komen wonen of een eerder afgesproken moment heeft u een zorginhoudelijk gesprek met de zorgmedewerker. O.a. wordt het opnameproces, zorgleefplan en de visie op zorg besproken. Ook wordt gecontroleerd of het reanimatieformulier is ingevuld.



Kamer/appartement

U mag uw kamer/appartement inrichten met uw eigen spullen. Een harde vloer is wel noodzakelijk om te voorkomen dat bij de inzet van hulpmiddelen deze alsnog moet worden gelegd. We vragen u om uw kamer/appartement niet te vol te zetten met meubels en accessoires.

Kasten, waaronder de koelkast en kledingkast, moet u zelf schoon en netjes houden.

TV, radio, internet en telefonie

In de Westerkim kunt u gebruik maken van een alles-in-één aansluiting van Ziggo, voor wat betreft tv, radio en internet. Telefonie kunt u apart afnemen. In de Westerheem regelt u uw contracten zelf.

Aansluitingen

Een digitale TV/Radio-aansluiting in uw appartement is altijd gecombineerd met een vaste internetaansluiting. Bij de vaste telefoonlijn krijgt u een eigen rechtstreeks telefoonnummer (nummerbehoud bij 0528 netnummer is mogelijk).

Tarieven en overige kosten

De actuele prijslijst vindt u op onze website.



Aanbieder

De Westerkim heeft voor het digitale TV/ Radio-zenderpakket een overeenkomst afgesloten met Ziggo Zakelijk. Een privé aansluiting met abonnement bij een andere aanbieder, zoals bijvoorbeeld KPN of rechtstreeks met Ziggo Consumenten, is in de Westerkim niet mogelijk. Het is een vast zenderpakket, waarop helaas geen individuele uitbreidingen mogelijk zijn.

Westerheem

In de Westerheem zijn mensen zelf verantwoordelijk voor hun aansluitingen.

Belangrijke termijnen

Bij de meeste aanbieders geldt een opzegtermijn van tenminste 1 kalendermaand. Het overzetten van een telefoonnummer beginnend met 0528 kost minstens 15 werkdagen vanaf het moment dat het over te dragen nummer bij de Westerkim bekend is. Aan het overzetten van een telefoonnummer zijn kosten verbonden.

Verzekeringen

Voor al uw vragen over het wonen bij de Westerkim kunt u terecht bij de zorgmedewerkers. Daarnaast kunt u gebruikmaken van diverse informatiebronnen.

Collectieve WA- en inboedelverzekering

U heeft de mogelijkheid om u via de collectieve verzekering van de Westerkim te verzekeren voor WA en inboedel. De polisvoorwaarden en kosten staan op de website. Als u hiervoor kiest wordt het bedrag maandelijks achteraf in rekening gebracht door de financiële administratie. Het staat u natuurlijk vrij om zelf een WA- en/of inboedelverzekering af te sluiten bij een andere verzekeraar. De polisvoorwaarden staan op de website.

Zorgverzekering

Basisverzekering: iedere inwoner van Nederland is verplicht een basisverzekering te hebben. Dit is vastgelegd in de Zorgverzekeringswet. Vanuit deze verzekering worden bijvoorbeeld ziekenhuisbehandelingen door een specialist vergoed.

Wonen met behandeling

Als u bij ons woont met een Wlz-indicatie inclusief behandeling, worden veel zorgkosten vanuit de Wlz (Wet langdurige zorg) vergoed. Het is aan u om te beslissen of u een aanvullende verzekering wilt afsluiten. Dit kan bijvoorbeeld handig zijn voor alternatieve zorg of een vergoeding voor een bril. Voor advies hierover kunt u terecht bij uw zorgverzekeraar.

Huisarts als medisch verantwoordelijke

Bij een Wlz-indicatie zonder behandeling blijft uw eigen huisarts verantwoordelijk voor uw medische zorg. Zorg van paramedici, zoals fysiotherapie, ergotherapie of logopedie, wordt meestal vergoed vanuit een aanvullende verzekering. Overweeg daarom of een aanvullende verzekering voor u van toegevoegde waarde is.



Uw verhaal

Levensverhaal en zorgleefplan

Wij willen u graag ondersteunen zodat u uw leven voort kunt zetten op een manier die bij u past. Daarvoor is het nodig dat wij u door en door kennen. Uw levensverhaal en zorgleefplan helpen hierbij.

Levensverhaal

Ieder mens heeft zijn eigen levensverhaal. Dit verhaal maakt u tot wie u bent.

De welzijnscoach komt bij u langs om samen met u en/of uw naasten uw levensverhaal te horen en te schrijven. Zo krijgen de betrokken medewerkers een beeld van wie u bent, wie belangrijk zijn in uw leven, welke momenten en waarden uw leven hebben gevormd en wat u op dit moment belangrijk vindt.



Zorgleefplan

U weet zelf het beste wat u belangrijk vindt, hoe u uw dag wilt invullen en welke zorg u nodig heeft. Daarom stelt uw contactverzorgende samen met u het zorgleefplan op waarin de gemaakte afspraken staan. Minimaal twee keer per jaar bespreekt de contactverzorgende het zorgleefplan met u en kijkt u samen of er aanpassingen nodig zijn.

Elektronisch Cliënt Dossier

In het Elektronisch Cliënt Dossier (ECD) is uw levensverhaal en zorgleefplan opgenomen. Ook staan daarin uw medische gegevens en de medicatie die u nodig heeft. De artsen, behandelaren en zorgmedewerkers kunnen uw ECD inzien.

Betrokken zorgverleners

Nu u in de Westerkim/Westerheem woont, krijgt u te maken met verschillende mensen om u heen. Naast uw medebewoners, zijn dat ook de medewerkers en vrijwilligers.

Verzorgende met coördinerende taken

U heeft in de Westerkim uw eigen coördinerend verzorgende. Hij of zij is het eerste aanspreekpunt voor u en uw familie of mantelzorgers en stelt samen met u het zorgpleefplan op.

Zorgmedewerkers en huishoudelijke medewerkers

Op de afdeling waar u woont, heeft u contact met de zorgmedewerkers en huishoudelijke medewerkers.

Zij ondersteunen u om uw leven te leiden zoals u dat wilt. Naast verpleegkundigen, verzorgenden, helpenden en zorgversterkers, ontmoet u ook leerlingen en stagiaires. In ons huis zijn 24 uur per dag zorgmedewerkers aanwezig.

Welzijncoaches

De welzijnscoach op uw afdeling kijkt samen met u naar een zinvolle daginvulling. Misschien wilt u ondersteuning bij individuele activiteiten of neemt u graag deel aan activiteiten buiten ons huis?



Ook onderzoekt u samen of de activiteiten op de huiskamer aansluiten bij uw manier van leven.

Artsen en behandelaren

In ons huis komen huisartsen, specialisten ouderengeneeskunde en behandelaren zoals fysiotherapeuten en ergotherapeuten. U kunt via uw coördinerend verzorgende of de verpleegkundige een afspraak maken.

Geestelijk verzorgers

In de Westerkim is er als christelijk woonzorgcentrum altijd veel aandacht voor uw levens- en zingevingsvragen. De geestelijk verzorgers staan hierin naast u met een luisterend oor.

Vrijwilligers

U ontmoet in de Westerkim een groot aantal vrijwilligers. Zij helpen bij activiteiten, maar ook op de huiskamers of bij individuele bezigheden. Zo kunt u bijvoorbeeld samen met een vrijwilliger wandelen of in de tuin werken.

Persoonlijke verzorging

Kapper & Pedicure

In de Westerkim kunt u terecht voor pedicure- en kappersbehandelingen.

Kapper

In de Westerkim vindt u een kapsalon waar u terecht kunt voor haren wassen, knippen en watergolven.

Pedicure

De Westerkim biedt de mogelijkheid om de pedicure bij u langs te laten komen, al dan niet tegen een vergoeding. Dit is afhankelijk van uw indicatie.



Familie en netwerkparticipatie

Familieparticipatie is van groot belang voor het welzijn van de bewoners bij de Westerkim en Westerheem.

Familieleden, naasten en contactpersonen kunnen helpen bij het creëren van een vertrouwde omgeving en bij het ondersteunen van persoonlijke zorgbehoeften. Tijdens gesprekken en evaluaties wordt besproken wat de familie kan bijdragen, zodat de zorg optimaal afgestemd wordt op de behoeften van de bewoner. De samenwerking met familie is essentieel om de beste zorg te bieden, nu en in de toekomst. Bovendien draagt familieparticipatie bij aan een positieve sfeer en helpt het bij het bevorderen van welzijn. Tot slot bevordert het openheid en betere afstemming tussen familie en zorgprofessionals, wat bijdraagt aan de best mogelijke zorg voor onze bewoners.



Medicatie

De Westerkim maakt gebruik van Medimo, het elektronische medicatie voorschriftsysteem met toedienregistratie. Hierin is uw persoonlijke medicatie geregistreerd. Vanuit dit systeem ontvangt u dagelijks op een verantwoorde wijze uw medicatie.

Het medicatie proces loopt via de 'Veilige medicatie principes.' Dit betreft het voorschrijven, ter hand stellen, het beheer, de gereedmaking, toediening, registratie en evaluatie van de gebruikte medicatie.

In het medicatieproces wordt er rekening mee gehouden dat u als bewoner de verantwoordelijkheid voor het beheer van uw medicatie, geheel of gedeeltelijk, heeft overgedragen aan de zorgorganisatie.

Van daaruit vindt met alle betrokkenen, de bewoner, de arts, apotheek, zorgmedewerker en de zorgorganisatie, voortdurend afstemming over uw medicatie plaats.

Methodisch werken en Wzd

Methodisch werken

Methodisch werken is een manier van werken die stapsgewijs en doelgericht is. Met elkaar werken we in de Westerkim op deze wijze aan persoonsgerichte zorg en dagelijkse ondersteuning. Via methodisch werken verlenen we zorg die is afgestemd op uw persoonlijke wensen en behoeften.

Deze worden in uw elektronisch Zorgdossier en in het bijzonder in uw Zorgplan verwerkt. Tijdens uw gehele verblijf vinden er open gesprekken plaats waarin uw zorgproces wordt geëvalueerd en bijgesteld. Wilt u meer weten over deze manier van werken, neem dan contact op met uw verzorgende met coördinerende taken.

Wzd

De Westerkim is een geregistreerde Wzd-accommodatie. De Wet zorg en dwang (Wzd) gaat uit van het principe 'Nee, tenzij'.

Ons woonzorgcentrum heeft een open deurenbeleid, wat betekent dat u vrij in en uit kunt gaan, tenzij uw veiligheid in het geding is. We geven voorrang aan preventieve zorg en streven naar een situatie waarin onvrijwillige zorg niet nodig is. Onvrijwillige zorg wordt alleen ingezet als laatste redmiddel. We maken gebruik van de modernste technologieën die ervoor kunnen zorgen dat onvrijwillige zorg niet nodig is, of zo min mogelijk ingrijpend is.



Zorgtechnologie

In de Westerkim maken we gebruik van moderne zorgtechnologie om uw veiligheid en welzijn te ondersteunen. Deze technologie helpt ons maatwerk te bieden en onvrijwillige zorg zoveel mogelijk te voorkomen, zoals voorgeschreven in de Wet zorg en dwang (Wzd). Ons doel is een comfortabele en veilige woonomgeving.

De Westerkim maakt gebruik van de volgende middelen:

- Medicijn dispenser Dosell: hiermee kunt u zelf uw medicatie beheren
- Smart Sense wordt ingezet op woon-/slaapkamers van een aantal afdelingen. Het biedt discrete bewaking met verschillende soorten sensoren op grond van persoonlijke bewonersprofielen.
- GPS: waar nodig kunnen we GPS-systemen inzetten om uw vrijheid en veiligheid te ondersteunen. Hiermee bieden we zorg op maat, passend binnen de uitgangspunten van de Wet zorg en dwang (Wzd).
- Leefcirkels/dwaaldetectie: wij vinden het belangrijk dat u zich vrij kunt bewegen en verplaatsen in de Westerkim. Met leefcirkels zorgen we ervoor dat u zich vrij kunt bewegen, zonder dat er (extra) zorgen ontstaan over uw veiligheid. De leefcirkel wordt aangepast op uw behoefte als bewoner

-
- A photograph showing a person's hands holding a smartphone. The phone's screen displays a large, simplified user interface with eight large, colorful icons arranged in a 2x4 grid. The icons represent various functions: a calendar, a calendar with a date highlighted, a heart with a plus sign, a camera, a telephone, a document, a house, and a person. The person holding the phone is wearing a watch and a patterned shirt. In the background, a cup of coffee is visible on a saucer.



Voor het welzijn van onze bewoners bieden we twee mogelijkheden: de virtuele fietservaring via het Fietslabrynt, waar bewoners zelf hun route kunnen kiezen, en het spelen met de Tovertafel, waarmee zorgmedewerkers, familie en mantelzorgers samen positieve emoties en verbinding kunnen bevorderen.

Fietslabrynt

Met het Fietslabrynt kunt u virtueel fietsen. Er zijn veel verschillende fietsroutes beschikbaar. Stopt u met fietsen, dan stopt de fietsroute op het scherm. Op kruispunten kunt u zelf een richting kiezen. Zo kunt u een stad, dorp of natuurgebied op verschillende manieren verkennen. De prachtige beelden en omgevingsgeluiden zorgen voor een realistische fietservaring, alsof je buiten fietst!

Tovertafel

Wij nemen 'spelen' serieus. Of het nou gaat om het doorbreken van apathie of het vergroten van positieve emoties: spelen op de Tovertafel helpt familie, mantelzorger, vrijwilliger, en zorgmedewerkers contact met u te leggen.





Eet smakelijk

Eten en drinken

Lekker eten en drinken dragen bij aan de kwaliteit van uw leven. In de Westerkim hebben wij een eigen keuken waar we de maaltijden bereiden

Koffie en thee

U kunt koffie en thee drinken in uw eigen kamer of appartement, maar ook in de huiskamer of in één van de ontmoetingsruimten.

Ontbijt en broodmaaltijd

Op de huiskamers van de PG-afdelingen wordt samen met u ontbeten en de broodmaaltijd gebruikt. U kunt samen met de medebewoners op de huiskamer eten of de maaltijden op uw eigen kamer gebruiken. Woont u in de Westerheem of op een afdeling somatiek? Dan kunt u uw broodmaaltijd op uw kamer, appartement of in de ontmoetingsruimte gebruiken.

Warme maaltijd

De warme maaltijden worden bereid in de centrale keuken. Deze kunnen worden genuttigd op de huiskamer, uw woon-/slaapkamer of in het restaurant. Vanzelfsprekend houden wij rekening met uw voedingswensen en diëten.



Schoon en fris

Kleding en linnengoed

Voor het wassen van uw kleding en linnengoed heeft u twee mogelijkheden: u kunt dit door uw familie of mantelzorger laten doen óf u laat het door ons verzorgen.

Bed- en linnengoed

Westerkim: in de Westerkim maken we gebruik van huurlinnen. Dit houdt in dat u handdoeken, washandjes, theedoeken, keukendoeken en hoeslakens via de Westerkim krijgt. Wij vragen u wel uw eigen kussens, dekbedden en dekbedhoezen mee te nemen. Als u het laat merken, kunnen wij het ook voor u wassen.

Westerheem: gaat u wonen in de Westerheem, dan neemt u uw eigen handdoeken, washandjes, theedoeken, keukendoeken en hoeslakens mee.

Kleding merken

Wilt u de was door ons laten verzorgen? Dan kunt u uw kleding door ons laten merken en laten wassen. Als er per ongeluk een handdoek of kledingstuk bij de was komt, zorgen wij ervoor dat het bij u terugkomt. De kosten voor het merken en wassen van uw kleding vindt u op de prijslijst op onze website. Wij maken gebruik van de diensten van wasserij Springendal, maar wassen zelf de wollen kleding, bh's en sokken.

Wollen kleding is voor eigen risico!



Vergoeding

Het wassen van het linnengoed, zoals washandjes, badhanddoeken en hoeslakens, wordt vergoed vanuit de Wlz. Het wassen van de kleding niet. Kijk hiervoor op de actuele prijslijst op onze website.

Zingeving

Geestelijke verzorging

Wij leven en werken vanuit het christelijk gedachtegoed. Wij zien ieder mens als waardevol, ongeacht afkomst, culturele achtergrond of overtuiging. Iedereen heeft recht op liefde, aandacht en een huiselijke woonsituatie vinden wij daarvoor een passende vorm.

Gewoonten en gebruiken

U herkent bij de Westerkim de gewoonten en gebruiken van het christelijk geloof. Zo bidden wij bij de maaltijden en lezen een gedeelte uit de bijbel of een bijbels dagboek. Ook kijken en luisteren wij op de huiskamers graag naar programma's met geestelijke liederen.

Contacten met de geestelijke verzorgers

U kunt altijd rechtstreeks of via de zorg contact opnemen met de geestelijk verzorger van de afdeling waar u woont. Vraag uw coördinerend verzorgende voor telefonisch contact.

Het emailadres van de geestelijk verzorgers is: geestelijkeverzorging@westerkim.nl



Vieringen en activiteiten

In ons huis organiseren de geestelijk verzorgers op meerdere momenten ontmoetingen of kerkdiensten met zang, een meditatie, een Bijbellesing, gedichten en muziek. Zo is er de weekopening op maandag en samenzang (met orgel, piano of gitaar). Ook zijn er om de week kerkdiensten op zondagmorgen, waarbij we ook samenwerken met regionale voorgangers en vrijwilligers. U wordt van de activiteiten op de hoogte gebracht via de afdeling, Westerkim TV, Familienet of publicatieborden.



Als uw hartslag stopt

Reanimatie

Wij respecteren uw mening over reanimatie en begrijpen dat de keuze voor wel of niet reanimeren moeilijk en heel persoonlijk is

De keuze

U maakt in overleg met uw familie/naasten en uw behandelend arts de keuze voor wel of niet reanimeren. Als u zelf niet meer in staat bent deze keuze te maken, beslist uw familie hierover in overleg met de behandelend arts. De keuze leggen wij vast in uw Elektronisch Cliëntendossier (ECD).

Wel reanimeren

De Westerkim hanteert het 'reanimeren ja tenzij' principe. Dat betekent dat bewoners, die niet expliciet kenbaar hebben gemaakt niet gereanimeerd te willen worden, wel gereanimeerd worden.

Bij constatering van geen ademhaling en/of hartslag reanimeren wij u direct en bellen 112. Ook als niet duidelijk is wat uw keuze is, reanimeren wij meteen.

Niet reanimeren

Als u niet gereanimeerd wilt worden dient u dit kenbaar te maken. U levert dan een schriftelijke niet-reanimeren verklaring aan. Deze verklaring heeft u ontvangen samen met de Welkomstbrief. De verklaring wordt toegevoegd aan uw ECD. Als u er zeker van wilt zijn dat u ook buiten de Westerkim niet gereanimeerd wordt, dan adviseren wij u een niet-reanimeren penning te dragen.

Mobiliteit

Vervoer en parkeren

De Westerkim is goed bereikbaar met de auto, de fiets en het openbaar vervoer en heeft voldoende parkeergelegenheid.

Bussen

De Westerkim heeft twee eigen bussen waar ook mensen met een rolstoel in kunnen. Deze bussen zijn primair voor het vervoer van cliënten naar de dagbesteding. Daarnaast gebruiken wij de bussen voor uitstapjes met de afdeling.

Duofiets

Houdt u van fietsen? Er zijn 2 duofietsen waarop u samen met een familielid, mantelzorger of vrijwilliger een tochtje kunt maken. U kunt deze fiets reserveren via de receptie.



Parkeren

Rondom de Westerkim is voldoende gratis parkeergelegenheid voor bezoek en medewerkers. Bezoek dat moeilijk ter been is, kan parkeren bij de hoofdingang.

Openbaar vervoer

Het treinstation en de bushalte zijn op loopafstand van de Westerkim.

Complimenten en feedback

Waardering

Wij hopen dat u tevreden bent over het wonen en de zorg in de Westerkim. Het is fijn te horen wat er goed gaat en wat we nog kunnen verbeteren.

Geschenken

Bent u blij met de zorg van de medewerkers? Vertel hen dat u dat waardeert! Onze medewerkers mogen geen fooien of geschenken aannemen.

Vrienden van de Westerkim

De Stichting Vrienden van de Westerkim organiseert en bekostigt activiteiten en voorzieningen voor bewoners en cliënten van de Westerkim.

Het vermogen van de stichting bestaat uit donaties, schenkingen en legaten.

Contact opnemen met de Stichting kan door te mailen naar jo.beijering@planet.nl.

Cliënttevredenheidsonderzoek

U kunt uw feedback aangeven in het Cliënttevredenheidsonderzoek of een review schrijven op onze website. Wanneer u iets ziet of ervaart dat anders of beter kan, dan kunt u dat natuurlijk ook bespreken met uw coördinerend verzorgende.



De laatste levensfase

De laatste levensfase is vaak een tijd van wachten. Dit wachten kan zwaar zijn. Ook in deze periode staan wij om u en uw dierbare heen met zorg en aandacht.

Waken

Samen met iemand wachten op wat komt, is een vorm van trouw zijn. U weet niet hoe lang het duurt en hoe het gaat. Het is een vorm van voorzichtig loslaten. In de Westerkim krijgt u alle ruimte om te waken bij uw dierbare. U bepaalt samen met de familie hoe u gedurende deze periode nabij wilt en kunt zijn.

Zorg verlenen

Onze medewerkers verlenen de zorg voor uw naaste en schakelen zo nodig een arts in. Het kan fijn zijn om als familie een deel van de zorg te verlenen. Bespreek hierin gerust uw wensen met de zorgmedewerkers.



Voorbereiden

In deze laatste fase kunt al nadenken over de laatste zorg na het overlijden. U kunt bijvoorbeeld de laatste kleding uitzoeken en onderzoeken of en in hoeverre u iemand wilt laten helpen bij de laatste verzorging.

Geestelijke verzorging

Vanzelfsprekend staan de geestelijk verzorgers ook in deze fase naast u met een luisterend oor, een Bijbelgedeelte, een gebed of een ritueel.

Als u dat wenst komt de geestelijk verzorger langs bij u en uw dierbare. U kijkt samen waar de behoeften liggen. Soms is in stilte bij elkaar zijn voldoende.

Zegenritueel: op uw verzoek voert de geestelijk verzorger een zegenritueel uit. Hierbij staat de familie rondom het bed van de stervende en houdt elkaar vast in een kring van liefde. Het ritueel kan helpend zijn bij het loslaten van elkaar en van het leven.

Voor familie, naasten en contactpersonen

Na het overlijden

Na het overlijden van uw dierbare, komt er veel op u af. U heeft contact met de zorgmedewerkers en de arts, maar ook met de uitvaartverzorger en degene die de afscheidsdienst begeleidt.

De laatste zorg

Als uw dierbare is overleden, verlenen onze zorgmedewerkers de laatste zorg zoals het wassen en aankleden. Als u dat wenst, kunt u hierbij aanwezig zijn en ondersteunen. Aan de verzorging na het overlijden zijn kosten verbonden. U bepaalt zelf of u deze zorg door ons wilt laten verlenen of dat u gebruik maakt van de diensten van een door u gekozen partij. Voor de tarieven die de Westerkim hanteert, verwijzen we u naar de prijslijst op onze website.

Opbaren

Westerkim: U kiest zelf waar u het lichaam van uw dierbare wilt opbaren. In de Westerkim is een aula beschikbaar voor opbaring, mits deze beschikbaar is. Opbaren op de eigen kamer is in dit de Westerkim niet mogelijk.

Westerheem: In de Westerheem kan uw dierbare in zijn of haar eigen appartement of in de aula worden opgebaard.

“Terwijl wij hen hier missen, geloven we dat zij geborgen zijn in de liefde van God, die is en die was en die komen zal.”

Herdenkingsbijeenkomst

Twee keer per jaar herdenken wij als organisatie samen met de familie en naasten, de bewoners, medewerkers en vrijwilligers die zijn overleden. We noemen hun namen en hangen een blaadje met de naam daarop in de levensboom. Ook wordt er een kaarsje aangestoken op het moment dat de naam wordt genoemd. Als symbool voor de liefdevolle herinneringen aan degene die zijn genoemd, zijn er witte rozen, die bij de levensboom staan. De bijeenkomst is een bijzonder moment van verbondenheid.

Opleveren kamer of appartement

Bij het afscheid nemen van uw dierbare, hoort ook het opruimen van de persoonlijke eigendommen en het leeg opleveren van de kamer of het appartement

Opleveren

Na het overlijden heeft u zeven dagen de tijd om de kamer of het appartement leeg op te leveren. U verwijdt alle inventaris behalve dat wat eigendom van de Westerkim is.

Sleutel en tags

Bij de oplevering van de kamer of het appartement, levert u de sleutels in bij de receptie. De receptie is op werkdagen geopend tussen 8.30 – 12.00 uur en van 12.30 tot 16.30 uur.

Huur opzeggen

Als uw dierbare een appartement huurde in de Westerheem, zegt u de huur op bij Domesta. Domesta hanteert een opzegtermijn van 1 maand. Bij vragen kunt u contact opnemen met de zorgadviseur. Deze is te bereiken via de receptie.



Nummer #1 2025

de Verbinding

In gesprek

Communicatie

Voor al uw vragen over het wonen bij de Westerkim kunt u terecht bij de zorgmedewerkers. Daarnaast kunt u gebruikmaken van diverse informatiebronnen.

WesterkimTV

Op de TV-schermen in de huiskamers, de ontmoetingsruimten en uw appartement ziet u WesterkimTV via kanaal 922.

Dit is De Marke livestream. Deze wordt alleen gebruikt bij een uitzending vanuit De Marke, bijvoorbeeld de weekopening.

U ziet hierop wat er in ons huis gebeurt, leest het weekmenu en ontdekt welke bewoners jarig zijn.

Caren Zorgt

Via Caren Zorgt kunt u uw zorgdossier inzien en heeft u (en eventueel uw naasten) online inzicht in de agenda, de dagelijkse zorgrapportages en het Zorgleefplan. Daarnaast kunt u of kunnen uw naasten via Caren Zorgt rechtstreeks communiceren met onze zorgmedewerkers.

U heeft de uitnodiging ontvangen samen met de Welkomstbrief.

Social media

De Westerkim heeft een eigen pagina op Facebook en Instagram. Hierop plaatsen wij ook regelmatig foto's van bewoners, die hiervoor toestemming hebben gegeven.

Belangrijke informatie

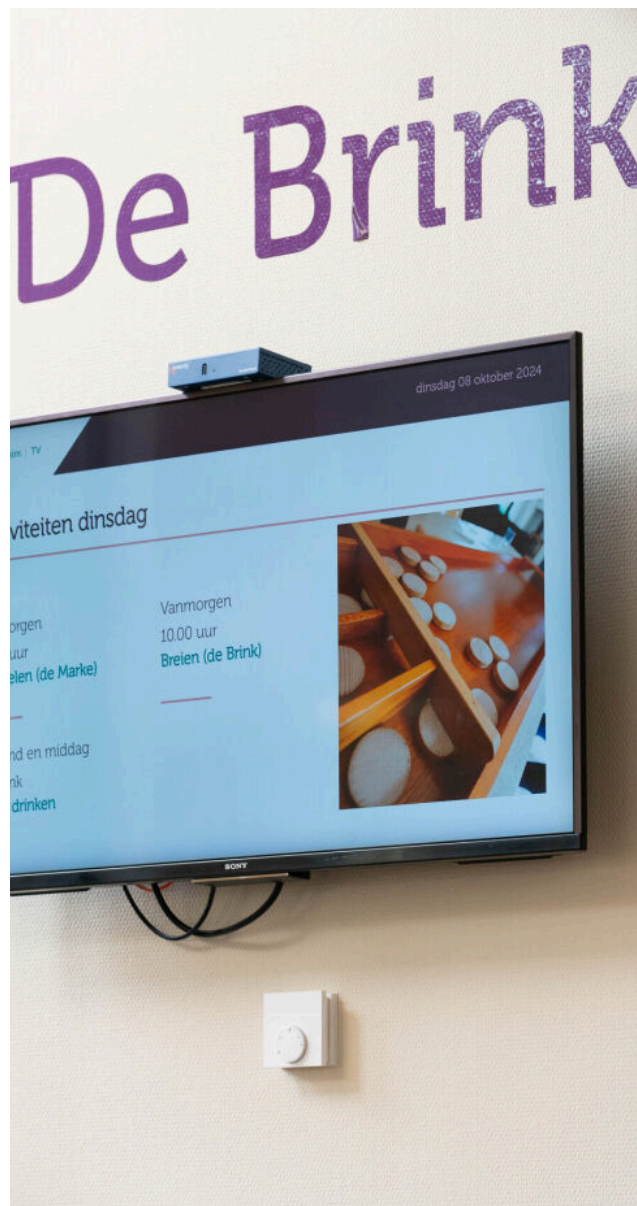
Belangrijke informatie ontvangt u in uw brievenbus. Uw eerste contactpersoon ontvangt belangrijke informatie via mail of een digitale nieuwsbrief.

De Verbinding

De Verbinding is het magazine van de Westerkim. U leest hierin verhalen van bewoners, medewerkers, vrijwilligers en andere zaken die spelen in ons huis. De Verbinding verschijnt 2 keer per jaar in juni en november/december. U kunt de Verbinding ook lezen op onze website.

Familienet

Via Familienet kunnen zorgverleners en familieleden foto's en praktische zaken uitwisselen via een persoonlijke pagina.



U bent in goede handen

Veiligheid

U mag erop vertrouwen dat u veilig woont in de Westerkim. Om de risico's op gevaarlijke situaties te beperken, houdt u zich aan de veiligheidsvoorschriften.

Brand

In uw kamer leest u op een kleine poster bij de deur wat u moet doen als er brand uitbreekt. Belangrijk is dat u geen lift gebruikt! Om het risico op brand te verkleinen is het niet toegestaan kaarsen te branden in uw kamer/appartement of elders in het gebouw.

Roken

De Westerkim is een rookvrij gebouw. In uw eigen woonruimte is roken toegestaan wanneer dit veilig kan en er geen medewerkers aanwezig zijn. Belangrijk is dat u nooit een brandende sigaret achter laat, ook niet in de asbak.

Lift

In de liften ziet u een gele alarmknop. Als de lift blokkeert, drukt u op de gele knop. U krijgt dan contact met een medewerker en er komt snel hulp om de lift weer in bedrijf te stellen.

Evac chair

De evac chair is een speciale stoel om mensen die moeilijk ter been zijn via de trap naar beneden te brengen. Als door brand of andere ongemakken de liften buiten werking zijn, helpen de medewerkers u via de evac chair naar beneden.

Gangen

Het is belangrijk dat de gangen altijd vrij zijn van spullen zoals kastjes of scootmobielen. Zo blijven de gangen toegankelijk voor medewerkers, maar ook voor de brandweer.

Privacy

Veiligheid betekent ook dat we zorgvuldig omgaan met uw gegevens en privacy. Zo bepaalt u zelf via een fotoverklaring of u toestemming geeft voor publicatie van foto's waarop u staat. U heeft de verklaring ontvangen samen met de Welkomstbrief.





U staat er niet alleen voor

Belangenbehartiging

Soms is het fijn om met iemand van buiten te praten over zaken rond het wonen in de Westerkim. U heeft hiervoor verschillende mogelijkheden.

Cliëntenraad

De Cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van de cliënten van de Westerkim. De Cliëntenraad geeft gevraagd en ongevraagd advies over onderwerpen die voor de cliënten van belang zijn.

Op onze website leest u wie er momenteel in de Cliëntenraad zitting hebben. De leden van de Cliëntenraad komen regelmatig langs op de huiskamers en bezoeken u rond uw verjaardag.

Cliëntvertrouwenspersoon

De cliëntvertrouwenspersoon biedt u een luisterend oor en helpt bij het oplossen van problemen in de vertrouwelijke sfeer.

Ook ondersteunt de cliëntvertrouwenspersoon u als u een klacht wilt indienen. Voor informatie en contactgegevens verwijzen wij naar de website.

Klachtenfunctionaris

Onze klachtenfunctionaris ondersteunt u wanneer u een klacht wilt indienen. Onze klachtenfunctionaris is te bereiken via de receptie. Voor contactgegevens verwijzen we u naar onze website.

Cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang (Wzd)

De cliëntvertrouwenspersoon Wzd helpt u bij het helder krijgen van problemen rond onvrijwillige zorg. Bij de receptie kunnen ze u vertellen wie momenteel de cliëntvertrouwenspersoon is.



AVG, Cliënttevredenheidsonderzoek en
wettelijke vertegenwoordiging

Wet- en regelgeving

AVG

Bij onze zorgorganisatie hechten wij groot belang aan de privacy en de bescherming van persoonlijke gegevens. In lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zorgen wij ervoor dat uw gegevens veilig worden bewaard en alleen worden gebruikt voor het verlenen van de beste zorg aan u. Heeft u vragen over hoe wij met uw gegevens omgaan of wilt u uw rechten uitoefenen? Vraag dan via uw coördinerende verzorgende met wie u contact kunt opnemen.

Cliënttevredenheidsonderzoek

1 keer per jaar wordt een Cliënttevredenheidsonderzoek uitgevoerd. Het doel van het onderzoek is om goed in kaart te brengen hoe de zorg wordt ervaren en op basis van de uitkomsten te verbeteren.

Wettelijke vertegenwoordiging

In de Westerkim is het belangrijk dat er een eerste contactpersoon is. Deze persoon is ons aanspreekpunt voor praktische zaken en houdt contact met familie en naasten. Meestal is dit een partner, kind, ander familielid of een goede vriend. Veel bewoners kunnen door dementie zelf geen beslissingen meer nemen.

Volgens de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO) wordt in zo'n geval een (wettelijk) vertegenwoordiger aangewezen.

De volgorde waarin zij hieronder worden genoemd, is wettelijk bepaald:

- Curator of mentor: benoemd door de rechter.
- Schriftelijk gemachtigde: aangewezen door de cliënt in een schriftelijke verklaring of levenstestament.
- Echtgenoot of partner: niet benoemd, maar vrijwillig.
- Ouder, kind, broer, zus: niet benoemd, maar vrijwillig.

De (wettelijk) vertegenwoordiger neemt beslissingen over zorg en behandeling als de bewoner dit zelf niet meer kan. Een eerste contactpersoon is niet automatisch een wettelijk vertegenwoordiger, tenzij dit expliciet is vastgelegd.

Heeft u vragen of hulp nodig bij het regelen van vertegenwoordiging, neem dan contact op met onze Zorgadviseurs.

Evaluatie en waardering

Wij hopen dat u positief terug kijkt op het afscheid van uw dierbare in de Westerkim. Voor ons is het fijn te horen wat er goed gaat en wat we nog kunnen verbeteren

Evaluatiegesprek

De coördinerend verzorgende neemt zes weken na het overlijden contact met u op voor een evaluatiegesprek over het wonen en de zorg in de Westerkim.

Zorgkaart Nederland

Als u dat wilt, kunt u uw waardering van de zorg geven via zorgkaartnederland.nl. Zo helpt u andere mensen in hun keuzeproces voor een woonzorgcentrum.



Zorgeloos genieten

Ruimte huren

Wilt u een feestje vieren en heeft u hiervoor te weinig ruimte in uw appartement? Dan kunt u een ontmoetingsruimte van de Westerkim huren.

Catering

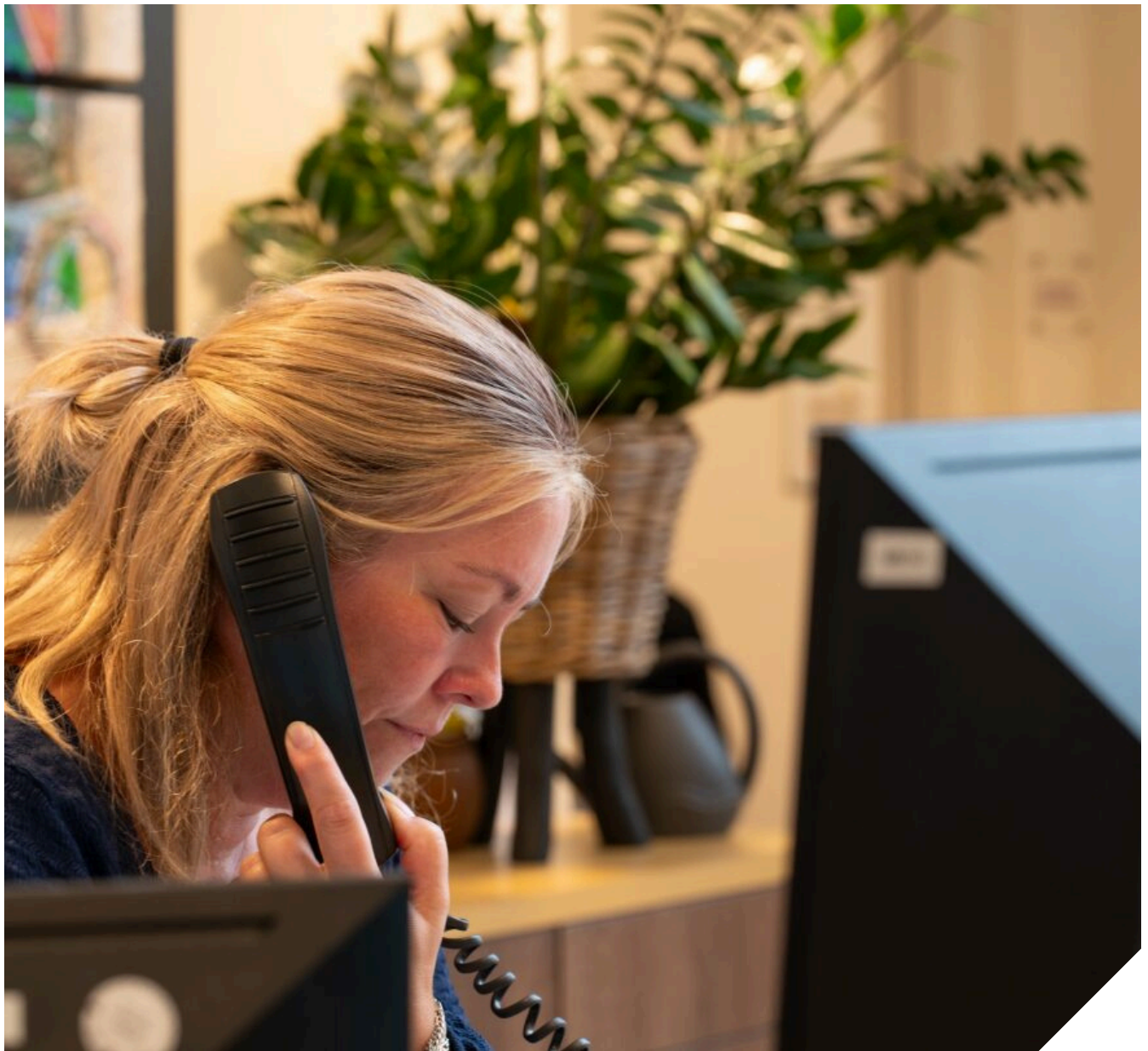
U kunt zelf of samen met uw familie de catering verzorgen, maar u kunt dit ook aan ons uitbesteden. Wij zorgen voor koffie, thee en drankjes met gebak en nootjes, maar kunnen u ook hapjesschalen, koude en warme buffetten en een broodmaaltijd of diner bieden.

Gastdame

Wilt u alle tijd om te praten met uw gasten? Huur dan een gastdame in. Zij zorgt voor de catering. Zo heeft u er geen omkijken naar.

Kosten

De kosten voor het huren van een ruimte, catering en gastdame vindt u op de prijslijst op onze website.





Heeft u na het lezen nog vragen?

Stel ze aan de zorgmedewerkers of
welzijncoaches



westerkim.nl

A Griendtsveenweg 9 7901 EB Hoogeveen

T 0528 - 264038 E info@westerkim.nl



de
Westerkim
welkom thuis