



Kwaliteitsjaarverslag 2023

Liefde  Respect  Deskundigheid  In verbinding

Het Kwaliteitsjaarverslag van Woonzorgcentrum de Westerkim bestaat uit de volgende zes hoofdthema's:

- Zorg
- Wonen & Welzijn
- Veilige Zorg & Ondersteuning
- Personeel
- Leren & Ontwikkelen
- Leiderschap, Governance & Management

Deze hoofdthema's komen voort uit het Kwaliteitskader VVT en gebruiken we binnen de Westerkim om overzichtelijk en op een gestructureerde manier te werken.

Per thema staat per subthema beschreven wat we afgelopen jaar hebben gedaan en bereikt.

Lopende zaken als ook voortgangsbewaking en borging, zijn meegenomen in het Kwaliteitsplan 2024





Zorg



Persoonsgerichte zorg en ondersteuning

- ❖ Met iedere bewoner en/of belangenbehartiger is in samenspraak een Zorgleefplan geschreven, waarop in ONS op doelen wordt gerapporteerd.
- ❖ Verpleegkundigen, (Coördinerend) verzorgenden, Helpenden, Welzijnscoaches en medewerkers facilitaire dienst, werken samen in integrale teams.
- ❖ De indicaties zijn passend bij de zorgzwaarte.
- ❖ Het proces rondom Dementia Care Mapping (DCM) is beschreven en wordt mee gewerkt.
- ❖ Elke afdeling heeft een huiskamer, waar een zinvolle daginvulling wordt geboden.
- ❖ Het reanimatiebeleid is opgesteld en geïmplementeerd.



Thuiszorg

- ❖ Het opnameproces is uitgewerkt en staat beschreven.



Overlegvormen zorg

- ❖ (Multidisciplinaire) overleggen hebben volgens planning plaatsgevonden.
- ❖ Er werd gebruik gemaakt van een standaard agenda- en notulenformat voor uniformiteit.
- ❖ Er werd aangesloten bij diverse netwerkoverleggen in de regio.



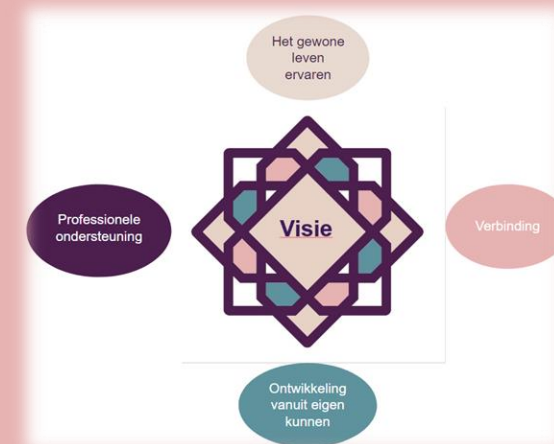
Administratie zorg

- ❖ Er is gewerkt aan verlaging van de administratieve lasten voor de zorg ten aanzien van het Komen-wonen proces.
- ❖ Rondom registratie heeft er een efficiëntieslag plaatsgevonden in combinatie met uitbreiding van de controles.



Basisveiligheid en indicatoren

- ❖ Het beleid van de Kwaliteitscommissies en zorginhoudelijke werkgroepen en zeggenschap is opgesteld en geïmplementeerd.
- ❖ Door commissies en zorginhoudelijke werkgroepen is vormgegeven aan de verschillende thema's rondom basisveiligheid en indicatoren. Protocollen en werkwijzen zijn beschreven en geïmplementeerd.
- ❖ De basisveiligheidsindicatoren ten aanzien van de kwaliteit van de zorg over 2022 zijn aangeleverd.





Wonen & Welzijn



In- en uitstroom bewoners

- ❖ Het inloopspreekuur is wekelijks gehouden door de zorgadviseurs op dinsdagmiddag en zal worden voortgezet.
- ❖ Het opnamebeleid is vastgesteld



Zingeving

- ❖ Het beleid over Zingeving binnen de Westerkim is geschreven.
- ❖ Voor de bewoners werden er diverse bijeenkomsten georganiseerd door de geestelijk verzorgers: Kerkdiensten, zangmiddagen en -avonden met geestelijke liederen en weekopeningen.
- ❖ Huiskamerontmoetingen en sfeervieringen in de huiskamers werden gehouden voor bewoners die behoefte hebben aan een prikkelarme omgeving.
- ❖ Wekelijks worden er uitjes voor bewoners gepland met de bus die door vrijwilligers wordt gereden.
- ❖ Er zijn themaweken georganiseerd.



Zinvolle dagbesteding

- ❖ De dagbesteding en -invulling is op basis van persoonlijke wensen en behoeften gegeven.
- ❖ Door inzet van welzijnscoaches zijn levensverhalen geschreven.
Vanuit de levensverhalen is 1-op-1 gekeken welke behoeften er liggen per bewoner voor een passende daginvulling.
- ❖ Afgelopen jaar werd er veel gebruik gemaakt van de online dagbesteding



Familieparticipatie en inzet vrijwilligers

- ❖ Er is een nieuwe Vrijwilligerscoördinator aangesteld die gericht vrijwilligers werft voor het ondersteunen bij individuele vragen en activiteiten, als ook gezamenlijke activiteiten.
- ❖ Er is een projectwerkgroep Familieparticipatie gestart.
Zij creëren voorwaarden voor het realiseren van familieparticipatie als structurele ondersteuning van zorgmedewerkers op een zorgafdeling binnen de Westerheem en Westerkim.



Wooncomfort

- ❖ Eten, drinken en vieringen zijn gericht op het welbevinden, ambiance, beleven, genieten en elkaar ontmoeten





Veilige Zorg & Ondersteuning



Informatiebeveiliging

- ❖ Het concept informatiebeveiligings- en privacybeleid is geschreven
- ❖ De Functionaris Gegevensbeschermers werd betrokken bij een mogelijk datalek



Bedrijfsbeveiliging

- ❖ De verplichte keuringen zijn uitgevoerd.
- ❖ Het meerjaren onderhoudsplan is geschreven.
- ❖ De gebruikelijke (financiële) PDCA-cyclus is gevolgd.



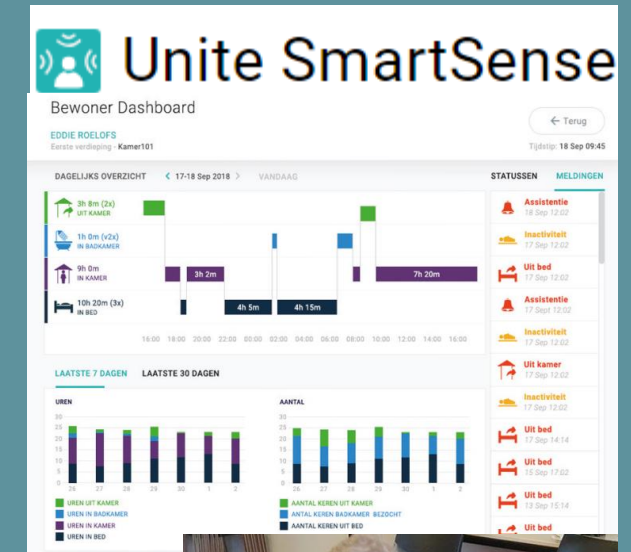
BHV

- ❖ Er is aan de wettelijke eisen voldaan voor BHV-scholing.
- ❖ Tijdens de scholing was 'Omgaan met grensoverschrijdend gedrag' een thema.
- ❖ Niet BHV-ers en vrijwilligers krijgen een Reanimatiecursus betaald door de Westerkim aangeboden.
- ❖ Ontruimingsoefeningen hebben maandelijks plaatsgevonden in combinatie met de BMI-controle



Hulpbronnen (materialen, technologie en onderhoud)

- ❖ Smart Sense is in gebruik genomen op vier afdelingen
- ❖ Er wordt vanaf dit jaar gewerkt met Office 365
- ❖ Door de werkgroep Inkoop, wordt er centraal ingekocht en overzicht gehouden over materialen. Overgebleven materialen krijgen een tweede kans en worden gedoneerd.
- ❖ Er werden 12 Veiligheidsronden gelopen, waarin aandacht was voor de vele materialen op de gangen en algehele netheid in de kasten en magazijnen.
- ❖ Conform afspraak worden daar waar mogelijk technisch apparatuur in eigen beheer gekeurd.
- ❖ NEN 3140-keuringen: Alle middelen en materialen met een stekker zijn dit jaar weer gekeurd. Vanuit preventie werden de bewonerskamers ook meegenomen tijdens de keuringsronden. Tevens zijn alle 26 huishoudtrappen gecontroleerd. De afgekeurde trappen werden vervangen.





Leren & Ontwikkelen



Tevredenheid

- ❖ In oktober heeft het cliënttevredenheidsonderzoek plaatsgevonden.



Audits

- ❖ Tijdens de jaarlijkse Kiwa-audit werd in gesprek gegaan met commissies en zorginhoudelijke werkgroepen. De uitkomsten zijn meegenomen in de jaarplannen voor 2024 om verbeteringen te borgen.
- ❖ Voor Infectiepreventie heeft er een 0-meting plaatsgevonden



Samen leren (netwerk)

- ❖ Er is deelgenomen aan diverse open dagen en andere voorlichtingsvormen.
- ❖ Verschillende disciplines hebben deelgenomen aan lerende netwerken voor verdere ontwikkeling van beleid, processen, als ook persoonlijke ontwikkeling.
- ❖ Het BIG-beleid is geschreven, als ook het advies t.a.v. het Kwaliteitsregister

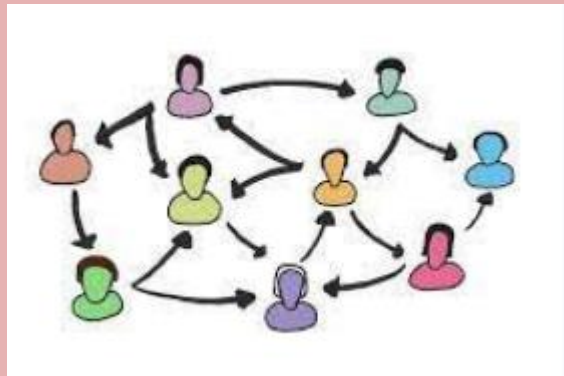


PDCA

- ❖ Monitoroverleggen zijn geïmplementeerd met de bijbehorende sturing op KPI's.
- ❖ Via de AO&IC is de dossiervorming ieder kwartaal gemonitord. De terugkoppeling hiervan heeft plaatsgevonden naar zorgmedewerkers voor het op orde maken van openstaande zaken.

Waardering van Woonzorgcentrum de Westerkim - Hoogeveen op 28 april 2023

Afspraken	?		10
Verpleging	?		10
Omgang medewerkers	?		10
Kwaliteit van leven	?		10
Luisteren	?		10
Accommodatie	?		10
Gemiddeld cijfer			10.0





Leren & Ontwikkelen



Beroepsopleidingen

❖ BBL/BOL

- In 2023 zijn 11 mensen gestart met een BBL opleiding en 4 met het keuzedeel Helpende Plus.
- 28 BOL studenten hadden een stageplek bij de Westerkim.
- Er is deelgenomen aan diverse voorlichtingsactiviteiten in de regio.

❖ Werkbegeleiders

- Er is een basiscursus voor werkbegeleiders ontwikkeld. Alle nieuwe werkbegeleiders volgen deze cursus.
- De intervisiebijeenkomsten voor werkbegeleiders zijn voortgezet.

❖ OpStap

- De vijf personen die in 2022 zijn gestart met het OpStap traject hebben allen hun diploma Helpende Zorg en Welzijn behaald.
Twee van hen zijn volgen nu de Verzorgende-IG opleiding.
De overige drie volgen het keuzedeel Helpende Plus en ronden dit in 2024 af.
- Het eenjarige opleidingstraject voor zij-instromers is goed bevallen.
Dit wordt voortgezet in 2024 (in een andere vorm).

❖ Bevoegd en bekwaam

- Er is gewerkt aan beleid “Bevoegd en bekwaam”.
- In een driejaarlijkse cyclus worden alle voorbehouden handelingen getoetst
86% van de Verzorgenden-IG en Verpleegkundigen zijn bekwaam (d.w.z. getoetst) met betrekking tot de voorbehouden handelingen.

❖ Leerplatform

- De interne scholingen worden nu in het leerplatform geregistreerd.
- Het beleid Jaarlijkse e-learning voor alle medewerkers van de Westerkim is geïmplementeerd.
Alle medewerkers doorlopen jaarlijks een aantal e-learning modules.
47% van de medewerkers heeft deze in zijn geheel afgerond.





Personeel



Plannen en roosteren

- ❖ Het Roosterhandboek en het PNIL-beleid zijn geüpdatet
- ❖ Het project Capaciteitsmanagement is afgerond
- ❖ De module Capaciteitsplan van SDB is in gebruik genomen. Inzicht en aandacht voor flexibele schol is geconcretiseerd
- ❖ Er werd meer dan 1000 uur aan reclassering ingezet. Hiermee werd ondersteuning geboden van tuinwerkzaamheden, bijzondere klussen onder begeleiding van de medewerkers van Veiligheid en Techniek.



Funcieomschrijvingen en functiehuis

- ❖ Stand van zaken ten aanzien van het project actualisatie functiehuis per 31 december 2023:
 - 31 functies zijn afgerond
 - van 7 functies loopt het proces door in 2024
 - 1 functie wordt in Q1 2024 opgestart.



Opleidingen

- ❖ Er is een opleidingsplan opgesteld, waarmee de OR heeft ingestemd.
- ❖ Verplichte trainingen zijn gevolgd



Arbeidsvoorwaarden en regelingen

- ❖ Het niet-roken beleid is geüpdatet
- ❖ In 2023 is uitvoering gegeven aan de CAO-maatregel om meerdere spaarbronnen te kunnen inzetten voor het sparen van verlof in het balansbudget.



In- en uitdiensttreding medewerkers

- Er zijn 46 medewerkers ingestroomd en 54 uitgestroomd.





Personeel



ARBO

- ❖ In april 2023 is de functie adviseur HR definitief ingevuld
- ❖ Beleidsplan HR is opgesteld met de volgende thema's:
 - Strategische personeelsplanning
 - Profileren de Westerkim als aantrekkelijk werkgever
 - Duurzame inzetbaarheid
- ❖ De Westerkim heeft een eigen bedrijfsopvangteam (BOT) waar regelmatig gebruik van wordt gemaakt door medewerkers.



Duurzame inzetbaarheid

- ❖ Najaar 2023 is een tijdelijk adviseur Inzetbaarheid aangetrokken.
Naast casemanagement is de opdracht beleid op (preventie van) verzuim te ontwikkelen met daarbij behorend plan van aanpak en passende arbodienst.
- ❖ De werkgroep Duurzame Inzetbaarheid heeft een aantal activiteiten georganiseerd in het kader van vitaliteit.
Deze werkgroep wordt tijdelijk on hold gezet om de activiteiten te laten aansluiten op het te ontwikkelen beleid.
- ❖ De acht ercho coaches werden binnen Westerkim ingezet om medewerkers te ondersteunen en te coachen in het gebruik van de hulpmiddelen.



Vertrouwenspersoon en BOT

- ❖ In 2023 hebben zich geen medewerkers bij de vertrouwenspersoon gemeld





Leiderschap, Governance & Management

• Strategie, plannen en documentatie

- ❖ De volgende plannen zijn opgesteld en werden uitgerold:
 - Strategisch Meerjarenbeleidsplan 2023-2026
 - Nieuwe meerjarenstrategie WZC de Westerkim - de Westerkim
 - Meerjaren Activiteitenplan 2023-2026
 - Transitieplan 2023-2026
- ❖ Raad van Toezicht heeft nieuwe leden gekregen.
- ❖ De missie en de visie van de Westerkim is herijkt
- ❖ Vanaf het 4^e kwartaal werd er in de maandelijkse monitor overleggen gewerkt met een nieuw format om beter op de kwaliteitsgegevens te kunnen sturen.

• Kwaliteitsmanagementsysteem

- ❖ Verschillende kwaliteitsprocessen zijn verbeterd en er is ingezet op meer automatisering
- ❖ Maandelijks vinden er monitor overleggen plaats om gegevens te monitoren, analyseren en te sturen.

• Communicatie

- ❖ Communicatie werd decentraal belegd binnen de organisatie
- ❖ Dagelijks werden er activiteiten, nieuws, vacatures of een quote geplaatst op Facebook en Instagram
- ❖ De wekelijkse nieuwsbrief per mail is vervangen door nieuwsberichten op het intranet 'Westerkim Thuis'.
- ❖ De 1e contactpersonen hebben elk kwartaal een nieuwsbrief ontvangen
- ❖ De Westerkim heeft meegedaan aan de Open Bedrijvendag
- ❖ Het huismagazine De Verbinding verscheen afgelopen jaar tweemaal.

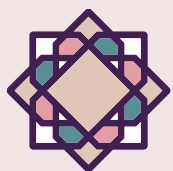
• Medezeggenschap

- ❖ Raad van Toezicht, Raad van Bestuur, Cliëntenraad, Management team en het Bedrijfsbureau hebben bij elkaar gezeten over het thema 'Familieparticipatie'.
- ❖ Maandelijks heeft er afstemming plaatsgevonden met RvT, CR en OR
- ❖ Er hebben verschillende familieavonden plaatsgevonden

• Contracten

- ❖ Het contractmanagement is op orde



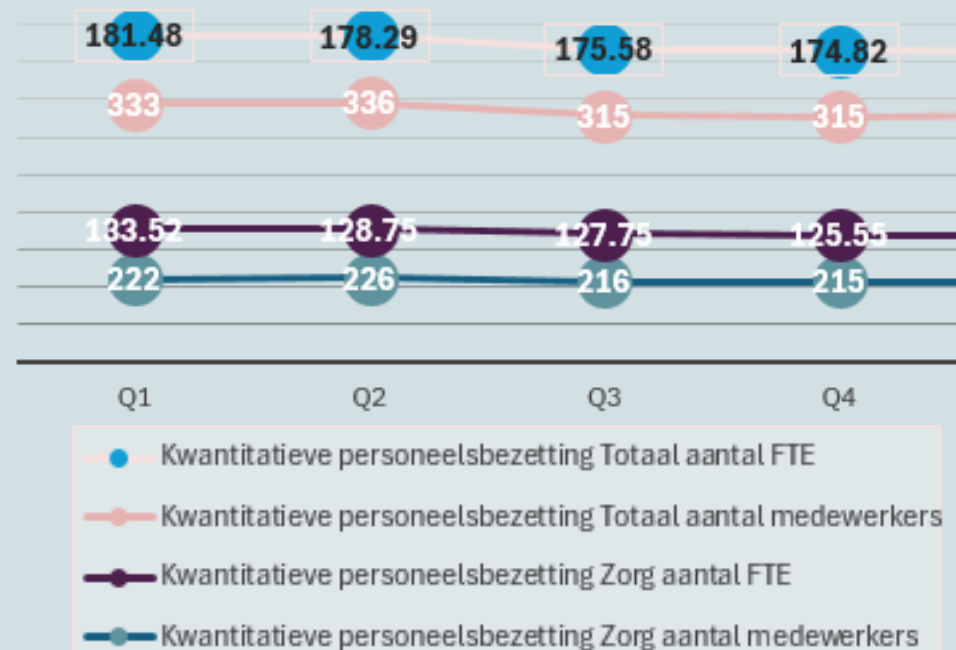


de
Westerkim
welkom thuis

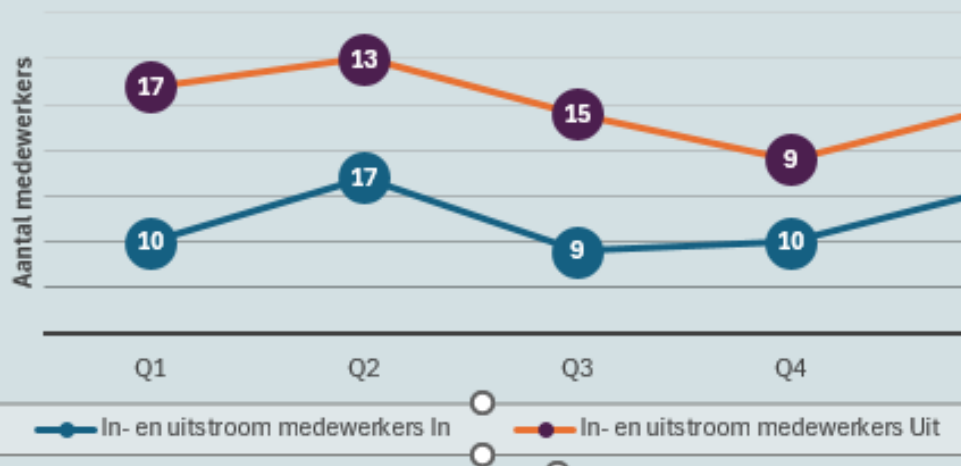
Cijfers 2023

Medewerkersgegevens

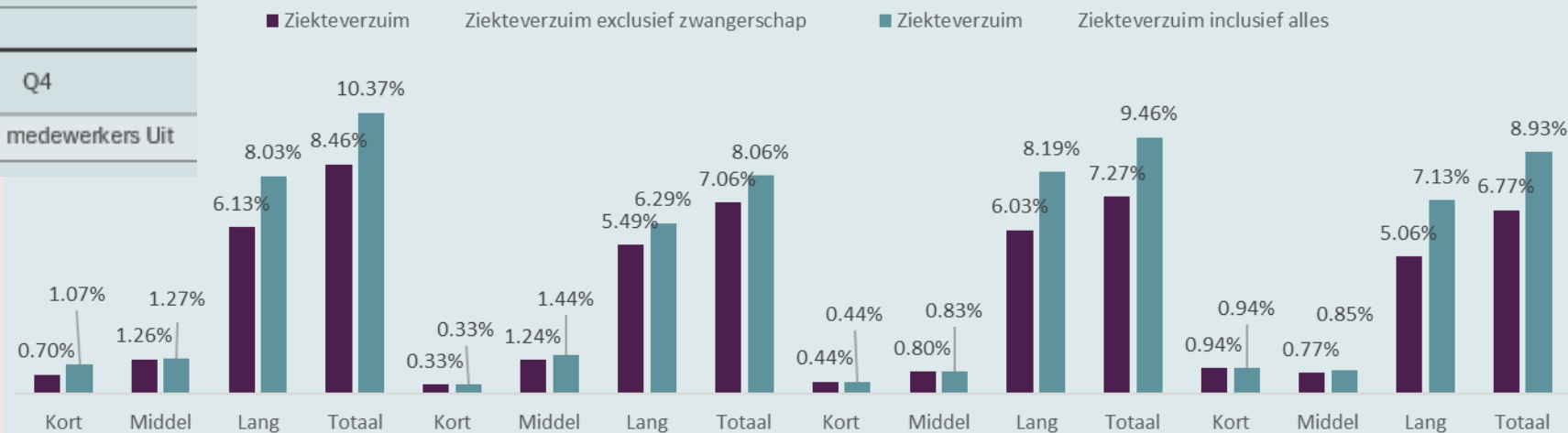
Kwantitatieve Personeelsbezetting



In- en uitstroom medewerkers



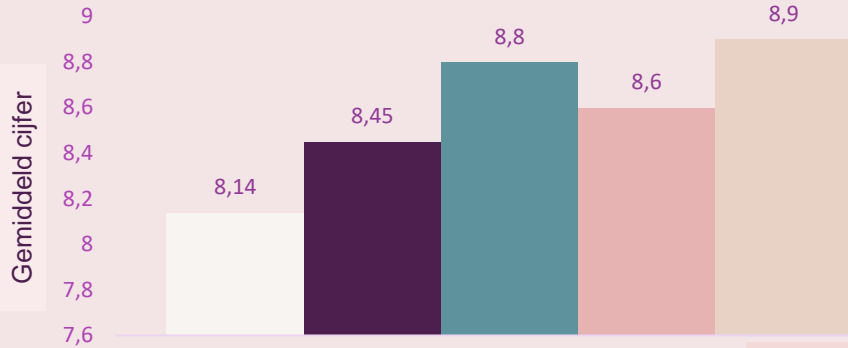
Ziekteverzuim



Cijfers 2023

Cliëntgegevens

Uitkomsten Cliënttevredenheidsonderzoek



■ Somatiek Gemiddeld ontvangen cijfer

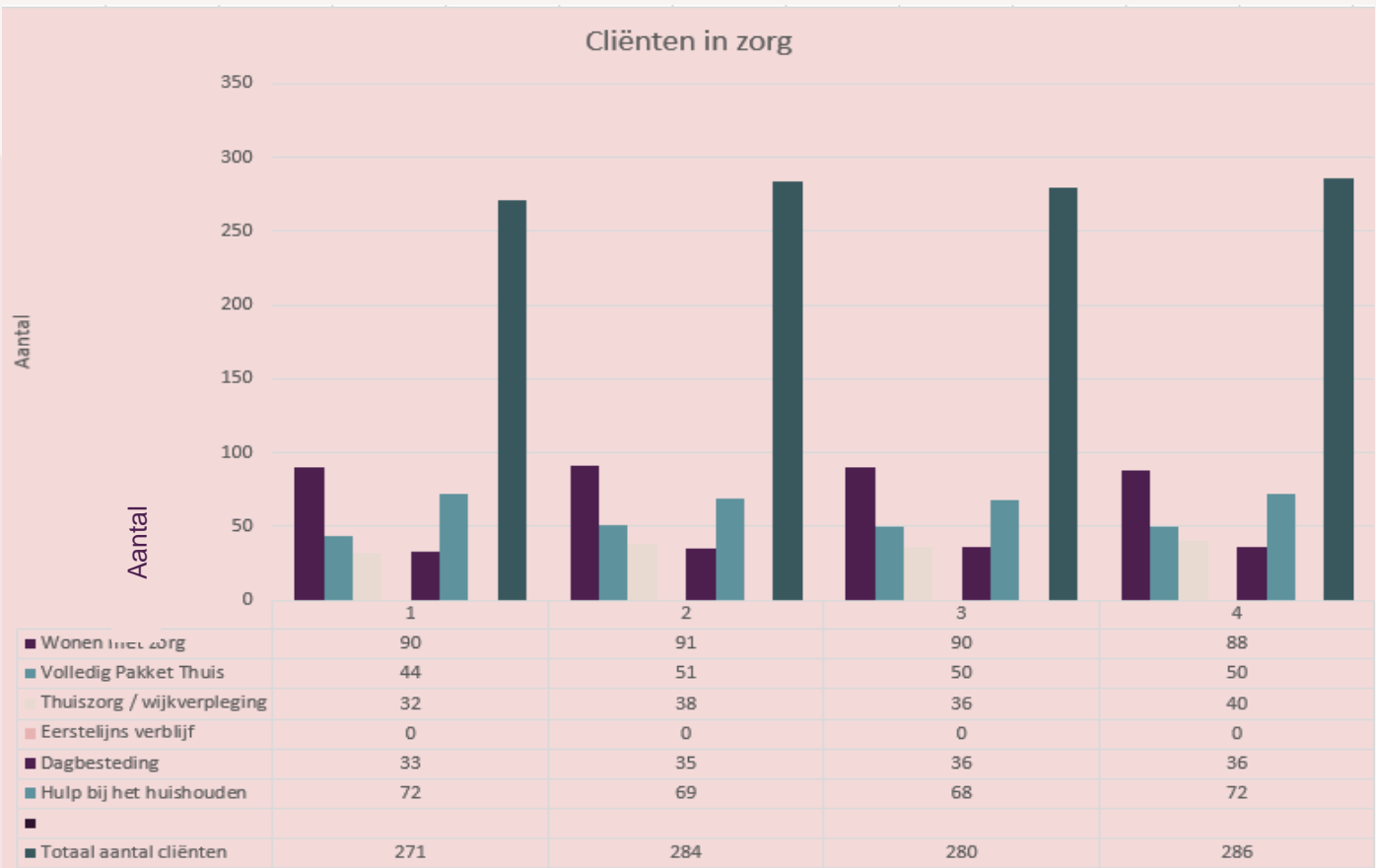
■ PG

■ PREM Wijkverpleging

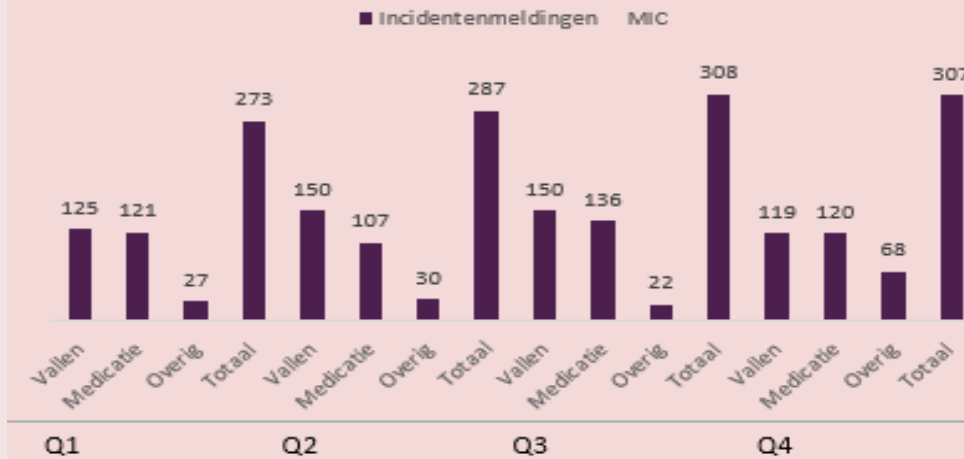
■ Dagbesteding en vervoer

■ Hulp bij het huishouden

◆ westerkim.nl



Incidentenmeldingen MIC



Ziekenhuisopnames en overijdens cliënten

