



## Samenvatting Klokkenluidersregeling De Westerkim

We vinden het belangrijk, dat onze medewerkers weten dat er een klokkenluidersregeling is en wat dit inhoudt. Daarom hebben we een samenvatting gemaakt, waarin je dit kunt lezen. als je een melding wilt doen van een (vermoeden van een) misstand, lees dan de hele regeling zodat je weet welke stappen je moet zetten.

### Wat is een klokkenluidersregeling

Een klokkenluidersregeling is een regeling, waarin we vastleggen hoe wij als organisatie omgaan met een melding van (het vermoeden van) een misstand. Hierdoor weet iedereen op welke manier in zo'n situatie actie wordt ondernomen. Iemand die een melding doet, wordt ook wel klokkenluider genoemd. De klokkenluider is degene die aan de bel trekt, omdat hij of zij betrokken is en zich verantwoordelijk voelt voor een open en veilige werkomgeving. We vinden het belangrijk, dat iedere medewerker een zorgelijke situatie moet kunnen melden zonder bang te hoeven zijn voor b.v. pestgedrag of een verstoorde werkrelatie met collega's of leidinggevende.

### Wat is een (vermoeden van een) misstand

Een misstand is heel breed en kan bijvoorbeeld schade betreffen aan of gevaar voor personen. Denk b.v. aan fraude, ernstige mismanagement, structurele intimidatie of discriminatie of milieu-overtredingen. Het vermoeden moet altijd gebaseerd zijn op redelijke gronden, een melding op basis van een gerucht is dus niet mogelijk.

Het gaat nooit om het persoonlijke belang van een melder! Voor situaties waarin jij je persoonlijk benadeeld voelt is de klachtenregeling medewerkers van toepassing (zie bijlage 9 CAO VVT)

### Hoe kun je een (vermoeden van een) misstand melden

De Westerkim wil graag, dat we samen werken in een cultuur waarin we elkaar collegiaal ondersteunen en elkaar op een goede manier aanspreken op ons handelen en gedrag. Want we willen allemaal de best mogelijke zorg voor onze bewoners en een goede onderlinge samenwerking is daarbij heel belangrijk. Dus als je een (vermoeden van een) misstand wilt bespreken, doe dit dan eerst met je leidinggevende. Die kan de nodige acties ondernemen om het op te lossen.

#### Interne melding

Lukt dit niet, dan kan een interne melding gedaan worden. Je kunt kiezen voor een schriftelijke of telefonische melding of je kunt dit in een gesprek doen. Het is eventueel ook mogelijk om de melding anoniem te doen. Je kunt de melding bij drie personen/instanties doen:



1. bij de bestuurder;
2. als een vermoeden van een misstand betrekking heeft op de bestuurder kun je dit melden bij de voorzitter van de Raad van Toezicht;
3. bij de onafhankelijk vertrouwenspersoon die door De Westerkim wordt ingehuurd.

#### Wat is de rol van de vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon luistert naar jouw verhaal en kan je adviseren over hoe je een melding kunt maken. Het is ook mogelijk om de vertrouwenspersoon te vragen om de melding namens jou te doen. De vertrouwenspersoon heeft geen rol in de uitvoering van het onderzoek of advisering over te nemen maatregelen.

#### Contactgegevens interne melding

Raad van Bestuur De Westerkim  
r.knotters@westerkim.nl  
Vermeld erbij dat het een vertrouwelijk stuk is.

Onafhankelijke vertrouwenspersoon  
Voor actuele contactgegevens over de vertrouwenspersoon, zie Westerkim Thuis.

#### Melding bij externe instanties

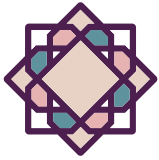
Het kan voorkomen, dat het eerst doen van een interne melding in redelijkheid niet van je gevraagd kan worden. Dan is het mogelijk om een melding te doen bij externe instanties, die de wettelijke bevoegdheid hebben om meldingen te behandelen. De vertrouwenspersoon kan je hierin ondersteunen. Deze externe instanties zijn:

- de Autoriteit Consument en Markt (ACM);
- de Autoriteit Financiële Markten (AFM);
- de Autoriteit Persoonsgegevens (AP);
- De Nederlandsche Bank N.V. (DNB);
- het Huis voor Klokkeluiders;
- de Nederlandse Zorgautoriteit (NZA);-
- de Autoriteit Nucleaire Veiligheid en Stralingsbescherming (ANVS),
- bij algemene maatregel van bestuur of ministeriële regeling aangewezen organisaties en bestuursorganen.

#### **Wat gebeurt er na een melding**

Er wordt door de bestuurder (of de Raad van Toezicht als de melding gaat over de bestuurder) zorgvuldig onderzoek gedaan naar de inhoud van de melding. De melder en degene over wie de melding gaat, worden uitgenodigd voor een gesprek om erover te praten. Van dit gesprek wordt een verslag gemaakt, waarop beiden kunnen reageren. Binnen 3 maanden na de melding krijgen beiden schriftelijk bericht met daarin de resultaten van het onderzoek en informatie over eventuele maatregelen die worden genomen. Beiden ontvangen ook een uitnodiging voor een gesprek waarin een mondelinge toelichting wordt gegeven.

#### Vertrouwelijkheid



Er wordt zorgvuldig omgegaan met iedereen die bij de melding betrokken is. Zonder toestemming wordt er geen informatie verstrekt over de identiteit van een betrokkene of de inhoud van het onderzoek (tenzij dit door de Wet verplicht wordt gesteld). Ook is iedereen verplicht tot geheimhouding van gegevens over de melding en het onderzoek ervan.

Februari 2024