



Jaarbericht 2022

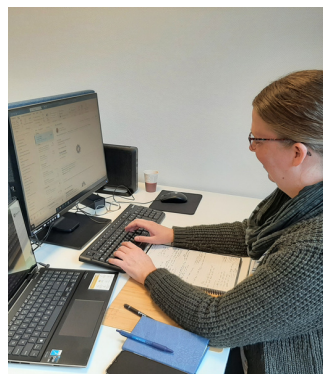


Lees in dit jaarbericht over de ontwikkelingen in ons woonzorgcentrum en de ervaringen van bewoners en medewerkers.

P. 6
Het verhaal van
mevrouw Lubberts



P. 09
Het verhaal van
Léonie Wolters



P. 04
Het verhaal van
mevrouw Thalen



Inhoud



06

Het verhaal van mevrouw Lubberts



10

Het verhaal van mevrouw Thalen

P. 04

Terugblik op 2022

P. 06

Het verhaal van mevrouw Lubberts
(Westerkim)

P. 08

Het verhaal van Léonie Wolters,
Beleidsmedewerker Kwaliteit en
Veiligheid

P. 09

Kwaliteitsbeleid

P. 10

Het verhaal van mevrouw Thalen
(Westerheem)

P. 12

Het verhaal van vrijwilligster Jos Andela

P. 13

Personeelsbeleid

P. 14

Ondernemingsraad

P. 15

Cliëntenraad

P. 16

Feiten en cijfers

Voorwoord



In dit Jaarbericht leest u over de meest relevante zaken uit 2022. In dit jaar zijn de laatste bewoners verhuisd naar de nieuwbouw en is de aanbouw van de Westerkim gesloopt, inclusief de Westerstede.

Corona was in de eerste helft van 2022 helaas nog aanwezig. In de tweede helft van 2022 konden we de beperkingen rondom Corona opheffen. Eind 2022 is het corona-crisisteam stopgezet.

U kunt ook weer enkele interviews lezen. Dit keer met twee bewoners, een medewerker en een vrijwilligster. Er is veel betrokkenheid bij de Westerkim, wat zich onder andere laat zien in mooie cijfers uit het Cliënttevredenheidsonderzoek. Men ervaart de Westerkim nog steeds als een 'welkom thuis'!

Met dit Jaarbericht hopen wij een zo volledig mogelijk beeld te hebben geschetst van de Westerkim op dit moment.

Ria Knotters, Raad van Bestuur

Terugblik op 2022

De Westerkim heeft nieuwbouw laten uitvoeren op de bestaande locatie. Dit betekende dat er in twee fasen verhuisd moest worden. In juni 2022 zijn de laatste bewoners verhuisd. In het najaar zijn de laatste oude bouwdelen gesloopt. Er is nog onderzocht of de Westerstede, een minder oud gebouw dan het overige, behouden kon blijven. Maar dat bleek niet rendabel. Uiteindelijk is dat gebouwdeel ook gesloopt.

In overeenstemming met de Raad van Toezicht is de voorzitter van de Raad van Bestuur op 31 december 2022 met pensioen gegaan.

In 2022 is een organisatieadviesbureau in de arm genomen, vanwege aanhoudende klachten en zorg over de planning van de roosters. Dit heeft geleid tot een nieuwe aanpak op drie onderwerpen: Besturing, Plannen en Roosteren en Indicaties. In werkgroepen is dit verder uitgewerkt.

Verder is er een nieuw organogram opgesteld, zijn functies opnieuw beschreven, is er een overleg- en verantwoordingsstructuur opgezet en is de management-informatie/stuurinformatie bepaald.

Ook is er een nieuw basisdienstenpatroon vastgesteld; er wordt nu gewerkt met maandroosters. Er is een roosterhandboek gemaakt en het herindicatieproces is geoptimaliseerd. De Wet zorg en dwang is op haar complicaties beoordeeld en een commissie 'Wet zorg en dwang' is ingeregeld.

Daarnaast is er een kwaliteitsslag gemaakt op het documentbeheersysteem. Er is een nieuwe kapstok over de lijn van het kwaliteitskader gekomen. Alle documenten zijn beoordeeld en opgeschoond. Als laatste heeft het organisatieadviesbureau ondersteund bij de totstandkoming van de nieuwe strategische beleidsnota.

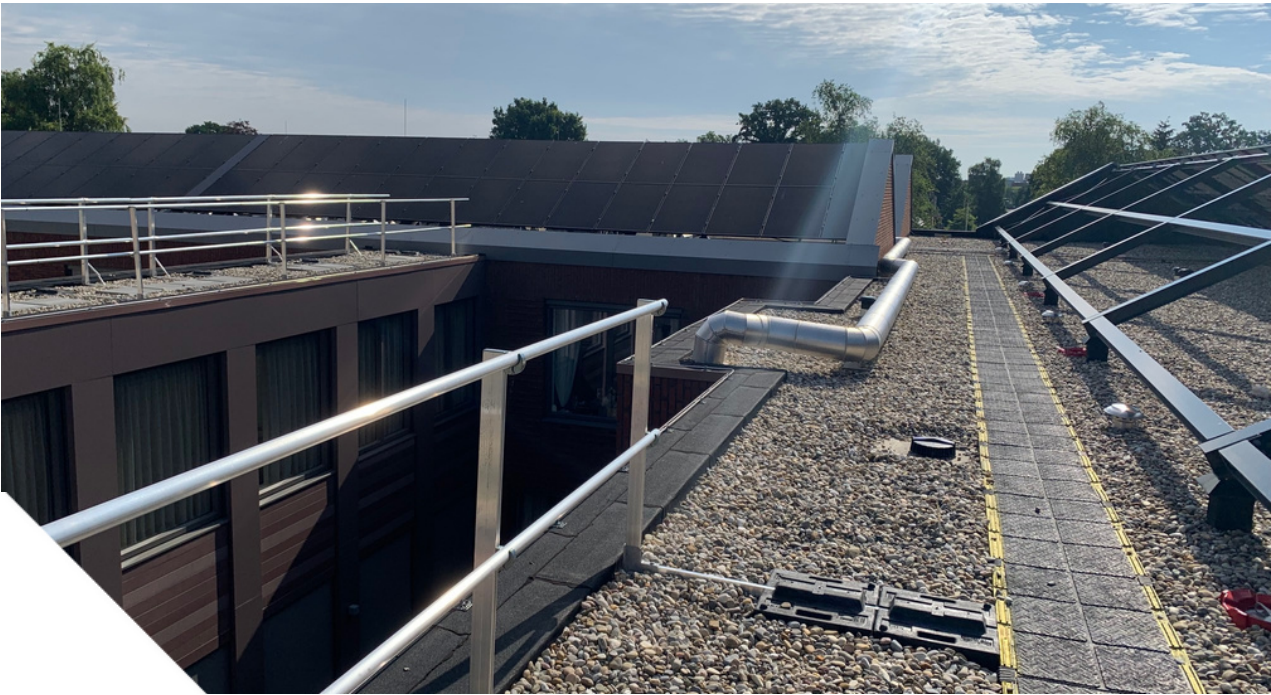
Begin 2022 was corona nog regelmatig in beeld. Bij meerdere besmettingen op een afdeling ging de afdeling tijdelijk in quarantaine. Elke twee weken kwam het Corona-crisisteam bijeen om de actuele toestand te bespreken. Er zijn in 2022 twee vaccinatierondes geweest. Ook onder de medewerkers heeft corona nog flink huisgehouden. Slechts een kleine groep werd erg ziek, maar altijd gold dat iemand pas op de 5e dag zonder klachten weer aan het werk mocht. Dit zorgde voor veel afwezigheid en roosteruitdagingen.

De Westerkim zoekt actief de samenwerking met collega-zorginstellingen. Zo is er o.a. een Verpleegkundig Specialist in opleiding aangenomen, samen met Zorgcollectief Zuid West Drenthe (ZZWD) en werken we samen op meerdere dossiers.

◆ Ria Knotters:

"Ondanks de bouw, corona en interne verhuizingen is het 'Welkom Thuis'-gevoel nog springlevend. Dat blijkt uit het cliënttevredenheidsonderzoek en we horen het van nieuwe medewerkers, vrijwilligers en gasten."

Maatschappelijk verantwoord ondernemen



In december 2022 heeft de Westerkim de 'Green deal duurzame zorg 3.0' ondertekend. Wij willen actief bijdragen aan verduurzaming. Ons nieuwe gebouw is energie- en gasloos. We willen op de volgende terreinen een inspanning leveren:

- de CO₂-emissie van de zorgsector terugdringen
- circulair werken bevorderen
- de hoeveelheid medicijnresten in het oppervlakte- en grondwater terugdringen
- het creëren van een leefomgeving die de gezondheid van iedereen bevordert

Door de nieuwbouw is het volgende al geregeld:

- 720 zonnepanelen op het dak
- Huis is gasloos
- Lage temperatuurverwarming
- Gebruik van een shredder
- Circulaire meubilair

In december 2022 is een start gemaakt met afvalscheiding. Principe hierbij is dat wat gescheiden kan worden, gescheiden wordt. Door het feit dat het contract met de huidige afvalverwerker eindigt hopen we in 2023 over de grootste afvalbron (incontinentiemateriaal) afspraken over afvalscheiding te kunnen maken.

Over hoe de CO₂-reductie verder concreet gemaakt kan worden wordt nog nagedacht. Dit doen we samen met onze collega's van de ZZWD.

In het kader van maatschappelijk verantwoord ondernemen bieden wij een werkplek aan:

- bewoners van stichting Philadelphia
- mensen van de reclassering
- mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt

Het verhaal van mevrouw Lubberts



We zijn op bezoek bij mevrouw Lubberts-Prins, een kwieke bewoonster van 91 jaar en woonachtig op de Kampsheide.

Ze vertelt: "Ik kreeg een hersenbloeding net nadat ik met mijn huishoudelijke hulp koffie had gedronken. Zij was alweer in de keuken. Ze riep iets naar mij in de woonkamer, maar ik antwoordde niet. Ik herinner me er niets meer van, maar hoorde later dat ze mijn nichtje had gebeld. Die belde de huisarts en even later lag ik in de ambulance naar het ziekenhuis in Emmen. Daar ben ik een week geweest. Vervolgens ging ik naar Weidesteyn en daarna naar de Westerkim." Ze woonde alleen in Hogeveen in de Dekker-passage. Haar man is overleden in 2001. Ze hebben één dochter.

"Mijn familie heeft het huis opgezegd en mijn spullen weggedaan. Daar was hier helaas geen plaats voor. Dat vind ik spijtig. Ik zou heel graag mijn grote boekenkast en mooie tafel hebben meegenomen."

Haar ouders hadden een kleine boerderij, waar ze als klein meisje mee moest helpen. Dat vond ze niks. Ze besloot al vroeg dat ze later geen landwerk wilde doen. "De makelaar is in de jaren '50 lang bezig geweest om voor mijn ouders een huis te zoeken. Uiteindelijk vond hij iets in de Van Echtenstraat. Daar mocht je zonder vergunning klompen verkopen en dat is mijn vader toen gaan doen. Op een gegeven moment kwam er een woning vrij in de Kerkstraat en stopte de klompenverkoop."

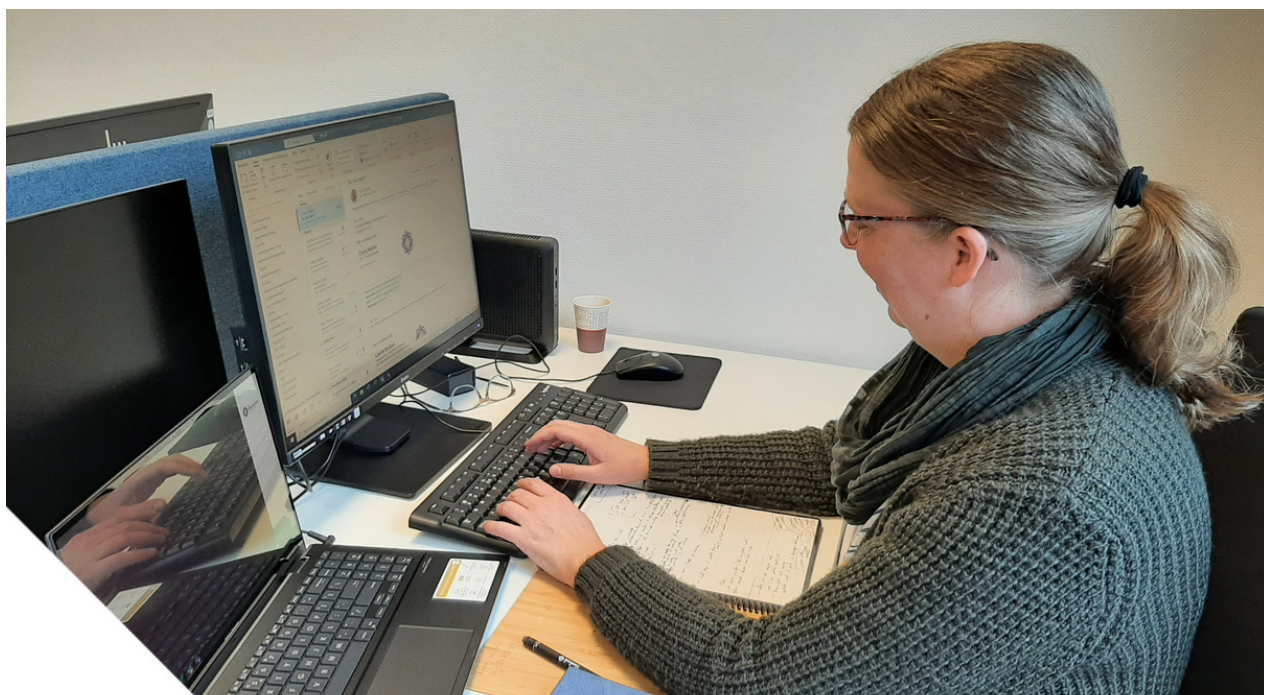


Ze verhuisde met haar ouders mee en verzorgde hen tot aan hun overlijden. Daarna is ze met haar man gaan wonen in de Gebroeders Poststraat en vervolgens in de Kerkstraat. In de Kerkstraat werd hun dochter Gina geboren. Na zeven jaar verhuisden ze naar de Herman Bavinkstraat. "Daar kreeg mijn man helaas een hartinfarct, waardoor hij geen trappen meer kon lopen. Wij verhuisden toen naar de Dekker-passage, waar alles gelijkvloers was."

"Mijn vader was al met pensioen, toen ik ging werken. Een kennisje vroeg mij of ik haar 14 dagen wilde vervangen, omdat zij aardappels wilde rooien. Ze werkte in de huishouding bij een gezin dat ook een café runde. Het aardappelrooien hield deze vrouw na 7 dagen al voor gezien. Ze wilde terug komen, maar toen zei ik: "14 dagen is 14 dagen". Toen wilde die vrouw helemaal niet meer en kon ik blijven. Mijn ouders vonden het niks, maar ik vond het leuk. Ik heb er lang gewerkt." Daarna ging ze aan de slag bij een gezin met een garage en daarna bij nog twee andere adresjes. Ze rolde van het ene naar het andere adres.

Op een gegeven moment hoorde ze dat er medewerkers werden gezocht bij de Beatrixstichting, een bejaardentehuis met 34 bewoners. Ze solliciteerde en werd aangenomen. Vanuit 'Beatrix' deed ze later nog de opleiding Verzorgende. Met drie meisjes uit de Westerkim moest ze 1x per week naar Emmen. Toen ze trouwde in 1967 deed ze dat vanuit 'Beatrix'. Zo ging dat toen. Trots toont ze oude foto's met zusters rondom het bruidspaar. "Als cadeau kregen we van de bewoners een mooi theeservies en een broodtrommel." Ze lacht: "Ik heb warme herinneringen aan mijn periode bij de Beatrixstichting."

Het verhaal van medewerkster Léonie Wolters



Léonie Wolters (45) werkt sinds 1 november 2022 voor 12 uur per week bij de Westerkim als beleidsadviseur Kwaliteit en Veiligheid. Hiervóór werkte ze bij een andere VV zorginstelling en daarvoor was ze jarenlang wijkverpleegkundige.

Ze vertelt: "Mijn werk bij de Westerkim bevalt me heel goed. Ik ben vanaf het eerste moment onder de indruk van het feit dat iedereen elkaar groet en je echt het gevoel krijgt dat je welkom bent. Het sluit mooi aan bij de slogan van de Westerkim 'Welkom Thuis'. Een thuis voor de bewoners, maar als werknemer heb je dus ook een thuisgevoel. Ik heb al veel leuke collega's leren kennen en ga elke dag met plezier naar mijn werk." Belangrijk vindt ze dat ieders inbreng wordt gewaardeerd en dat iedereen bijdraagt aan het welzijn van bewoners en cliënten. Ook vindt ze dat beleid helder en toegankelijk moet zijn voor de praktijk.

Léonie heeft in haar eerste maanden bij de Westerkim onderzocht waar medewerkers zich voor in willen zetten en hoe ze dat willen doen. Dan gaat het o.a. om infectiepreventie, palliatieve zorg en wondzorg. Op een later tijdstip gaat ze zich richten op het ontwikkelen van audits, het updaten van beleid en het maken van duidelijke, toegankelijke protocollen.

Léonie woont met haar man en twee kinderen (zoon van 11 en dochter van 13) in Diever. "In mijn vrije tijd lees ik graag een boek en wandel ik veel. Ik begeleid een kinderkoortje op keyboard en rij paard. Samen als gezin dingen doen vind ik ook belangrijk en leuk. Verder doe ik regelmatig bezoekwerk namens onze kerk als ouderling. Daarnaast heb ik met enige regelmaat contact met vluchtelingen. Hier zijn mooie vriendschappen uit ontstaan. Er voor elkaar zijn en elkaar helpen vind ik erg belangrijk."

Kwaliteitsbeleid

In 2022 is de inhoud van het bestaande documentbeheerssysteem 'Zenya' in kaart gebracht. Dit systeem bevatte veel verouderde documenten en moest op orde gebracht worden. Alles is opgeschoond en gescreend. Er is een kapstok geschreven voor de gewenste toekomstige inhoud. Met dat als basis wordt Zenya nu gevuld met de juiste documenten, die voor iedereen te vinden zijn.

Naar aanleiding van de KIWA-audit in september 2022 heeft de Westerkim het certificaat ontvangen. De verbeterpunten zijn verwerkt in een plan van aanpak en dat wordt geborgd in het Kwaliteitsplan 2023.



The image shows the cover of a KIWA declaration document. On the left, the word 'VERKLARING' is written vertically in large blue letters. To the right, there is a table with the following information:

Verklaring K92955/07			
Uitgegeven	2022-09-02	Vervangt	K92955/06
Geldig tot	2023-09-02	Eerste uitgave	2016-08-01

Below the table, the text reads: 'Tijdens de 2^e party audit heeft **Woon- en zorgcentrum de Westerkim** aangetoond dat men voldoet aan markteisen en wetgeving waarbij de ISO 9001:2015 als hulpmiddel dient bij het versterken van de Woon- en zorgcentrum de Westerkim.' A signature of Ron Scheepers is present, along with his name and 'Kiwa'.

At the bottom, it states: 'Deze verklaring bestaat uit 1 pagina. Openbaarmaking van het de verklaring is toegestaan.'

Het verhaal van mevrouw Thalen



In haar mooie lichte appartement zit mevrouw Clary Thalen. Ze woont in de Westerheem op nummer 109. Gisteren vierde ze haar 93e verjaardag met veel familie. "Het was erg fijn dat er zoveel familieleden bij waren om mijn verjaardag te vieren."

Ze geniet van het uitzicht op de Griendtsveenweg; er is altijd wat te zien. "Ik heb geen moment spijt van de verhuizing. Dat is nu één jaar en vier maanden geleden. De burens mis ik nog wel. We hebben 43 jaar naast elkaar gewoond en dronken samen koffie. Gelukkig heb ik nog wel contact met hen. Met mijn oude buurvrouw Mia bel ik iedere avond."

Het was niet meer verantwoord dat ze alleen thuis woonde. Ze was soms kortademig en haar kinderen vonden het verstandig om naar de Westerkim te verhuizen. En dat begreep ze.

"Mijn man en ik hebben elkaar ontmoet op de Hoofdstraat in Hoogeveen. Elke woensdagavond kwamen jongens en meisjes daar bij elkaar. Daar zag ik Roel, mijn latere man. Ik was 16, hij 17. In 1955 zijn we getrouwd. Voordat we kinderen kregen werkte ik in een kledingwinkel als verkoopster. Met klanten omgaan vond ik mooi. Toen de kinderen kwamen heb ik voor ze gezorgd en ben ik gestopt met werken. De laatste 20 jaar voor mijn pensioen werkte ik bij bakker 'De Gulden Smaeck'. Met één collega heb ik nog steeds contact. Helaas is mijn man 18 jaar geleden overleden. Het gemis blijft, maar het wordt wel iets makkelijker om ermee om te gaan."

Trots is ze op haar familie. Roel en Clary hebben twee kinderen gekregen. "Onze dochter is 65 en onze zoon 60. We hebben vijf kleinkinderen en zes achterkleinkinderen. En het zevende achterkleinkind is op komst. Ze wonen bijna allemaal in Hoogeveen en ik zie iedereen gelukkig regelmatig."

Clary Thalen:

**"Ik geniet van het uitzicht op de
Griendtsveenweg;
er is altijd wat te zien."**

Vrijdag 28 april jl. is een kleinkind getrouwd. Daar mocht ze de hele dag bij zijn. "Wat was dat een feest. Ik heb er enorm van genoten!"

Clary wandelt en puzzelt graag. Andere hobby's zijn tv kijken en lezen. "Eigenlijk verveel ik me nooit. Ik kan mezelf heel goed vermaken. Soms doe ik met de activiteiten sjoelen en sporten van de Westerkim mee. Het sporten lukt helaas niet altijd in verband met mijn kortademigheid."

In haar jonge jaren turnde ze bij sportvereniging Olympia en later ging ze volleyballen. "In onze wijk (Krakeel) werd jaarlijks een straatvolleybaltoernooi gehouden. Daar deed onze straat altijd aan mee en dat was erg gezellig." Ze denkt met plezier terug aan die 43 jaren op de Satellietenlaan.

Vroeger gingen zij en haar man altijd naar de Oosterkerk. Nu luistert ze naar de kerktelevisie. "De Geestelijk Verzorger, Klaas van Hoek, is bij me geweest. Het is fijn om met elkaar te praten."

Op de vraag of er nog iets is wat ze wil vertellen zegt ze: "Nee, we sluiten af met een lekker kopje thee." En dat hebben we gedaan, zelfs met een heerlijk taartje erbij.

Het verhaal van vrijwilligster Jos Andela



Vrijwilligerswerk is veelzijdig

Jos Andela is enthousiaste vrijwilligster bij de Westerkim. Ze komt er wekelijks. Met veel plezier is ze gastdame. "Ik zeg elke keer als ik naar de Westerkim ga: 'Ik ga weer naar m'n oudjes.' Zo voelt het echt voor mij.

"Het vrijwilligerswerk is heel veelzijdig. We beheren het winkeltje, doen de bieb, het koffie schenken en natuurlijk het allerbelangrijkste, de contacten, het gezellige praatje. Het gevoel van omzien naar elkaar is hier heel groot. En het onderlinge contact met medewerkers en vrijwilligers is ook erg goed."

Jos is bij de Westerkim gekomen, omdat ze de vacature van gastdame/heer voorbij zag komen. Ze dacht direct: dit past bij mij! Ze werkt nu al twee jaar met veel plezier als vrijwilligster.

"Mijn man en ik hebben een mooi en actief leven samen met de kinderen en de kleinkinderen. Wij fietsen graag met z'n tweeën of met vrienden en wandelen veel. Zwemmen is mijn sport en dat doe ik dan ook regelmatig. Reizen staat ook hoog op ons op lijstje; daar genieten we volop van. Italië is ons favoriete vakantie land. De mensen en het eten zijn er fantastisch. We genieten volop van ons pensioen. Ik ben ontzettend blij en dankbaar dat we nog gezond zijn en dit allemaal kunnen ondernemen."

Personeelsbeleid

Van alle medewerkers en vrijwilligers wordt gevraagd om te werken vanuit de zorgvisie van de Westerkim. Deze zorgvisie geeft richting aan het handelen van de medewerker. Kwaliteit van zorg en dienstverlening betekent voor de Westerkim ook plezier in het werk.

Ieder jaar, ook in 2022, is er een opleidingsplan gemaakt. Het is van belang dat iedere medewerker zich kan ontwikkelen. Elk jaar vindt met alle medewerkers een functionerings(hand)-gesprek plaats.

Samenstelling personeel

Aantal werkzame personen	338
Aantal personen dat zorg verleent	200
Ziekteverzuimpercentage	13,1%
Aantal stagiaires	22

Verzuim

In 2022 was er een hoog ziekteverzuim. Dit heeft ertoe geleid dat we vanaf begin 2023 met een verzuimcoach van VerzuimWeg zijn gaan werken. De verzuimcoach is 8 uur per week aanwezig om het verzuimproces te ondersteunen, leidinggevend te begeleiden en individuele gesprekken te voeren.

Duurzame Inzetbaarheid

Een goede balans zorgt ervoor dat medewerkers hun werk goed kunnen doen. Met 'balans' bedoelen we dan de fysieke, mentale, sociale en emotionele energie. In 2022 is er een vitaliteitsmarkt geweest waar verschillende organisaties informatie verstrekten en aansluitend waren er workshops.



Personeel in loondienst

	FTE begin 2022	FTE eind 22
Zorgverleners in loondienst	128,73	136,01
Overig personeel in loondienst	52,85	49,64
Totaal personeel in loondienst	181,58	185,65

Ondernemingsraad

De ondernemingsraad (OR) bestond in 2022 uit 10 leden. De OR vertegenwoordigt alle medewerkers van de Westerkim.

De OR is in 2022 actief betrokken geweest bij:

- inzet P5Com fase twee verbeteraanpak
- adviesaanvraag organisatiestructuur deel 2
- bereikbaarheidsdienst teamleiders
- inzet ad interim manager Zorg en Welzijn (Z&W) van buiten de organisatie
- het aantrekken van een belangrijk krediet (Westerstede)
- benoeming lid Raad van Toezicht
- regeling zakelijk gebruik privé mobiele telefoon
- het basisdienstenpatroon
- het roosterhandboek
- het balansbudget
- wijzigingen in bereikbare diensten
- het opleidingsplan 2023

De ondernemingsraad heeft in 2022 verschillende regionale en landelijke bijeenkomsten bijgewoond, hetzij fysiek, hetzij digitaal.

De ondernemingsraad wordt ondersteund door een ambtelijk secretaris vanuit de organisatie. Deze secretaris ondersteunt de ondernemingsraad bij overleggen (agendabeheer en notulen), zorgt voor afspraken en regelt de vergaderruimten. Ook levert zij voorkomende hand- en spandiensten.

Zing de zomer

zing de zomer
dans de dag
leef de liefde
nu het mag

proef de passie
lees het licht
wens de warmte
doelgericht

zing de zomer
baad in blauw
lief het leven
doe het nou

*

Tanja Helderman

Cliëntenraad

De Cliëntenraad (CR) bestond in 2022 uit zes leden. De leden hebben allen een familielid (gehad) in de Westerkim. De Cliëntenraad vertegenwoordigt een ieder die zorg ontvangt van de Westerkim.

Voor de Cliëntenraad is goed contact met bewoners en hun familie essentieel, evenals een stevige verbinding tussen de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht. Op die manier kan samengewerkt worden aan een goede balans tussen kwaliteit van zorg en bejegening van de bewoners, de belangen van de medewerkers en de Westerkim als organisatie.

Nieuwbouw.

Dit jaar is de tweede fase van de nieuwbouw gerealiseerd en in de maand juni zijn alle overige bewoners verhuisd naar de nieuwe afdelingen, zodat alle bewoners nu wonen in een nieuw appartement. Na de zomer is begonnen met de sloop van de oude afdelingen en ook van de Westerstede. De CR is steeds vroegtijdig betrokken geweest bij alle plannen en de stand van zaken omtrent de bouw door de Raad van Bestuur en de projectleider. Er waren echter ook signalen dat de verhuizing in de eerste fase niet helemaal naar wens was verlopen. De CR heeft op basis hiervan een vragenlijst uitgezet bij de betreffende bewoners en hun contactpersonen. De uitkomsten zijn gedeeld met de Raad van Bestuur. De aanbevelingen die de CR heeft gedaan zijn in zijn geheel overgenomen.

De CR is in 2022 actief betrokken geweest bij:

- de zorginkoop met het Zorgkantoor van Zilveren Kruis;
- de interne audit door het KIWA;
- het plan terreininrichting;
- de sollicitatiegesprekken leidinggevenden en leden van de Raad van Toezicht;
- de meerjarenstrategie;
- de regionale samenwerking: ontwikkelen van een 'serious game';
- het Moreel Beraad;
- de redactie van 'de Verbinding';
- de werkgroep 'Eten en Welzijn';
- de Open dag in het kader van de Bedrijvendagen Hoogeveen;
- de informatieavonden over de verhuizing en nieuwbouw;
- het vervolgggesprek met de gemeente Hoogeveen over de bezuinigingen in de thuishulp vanuit de WMO.

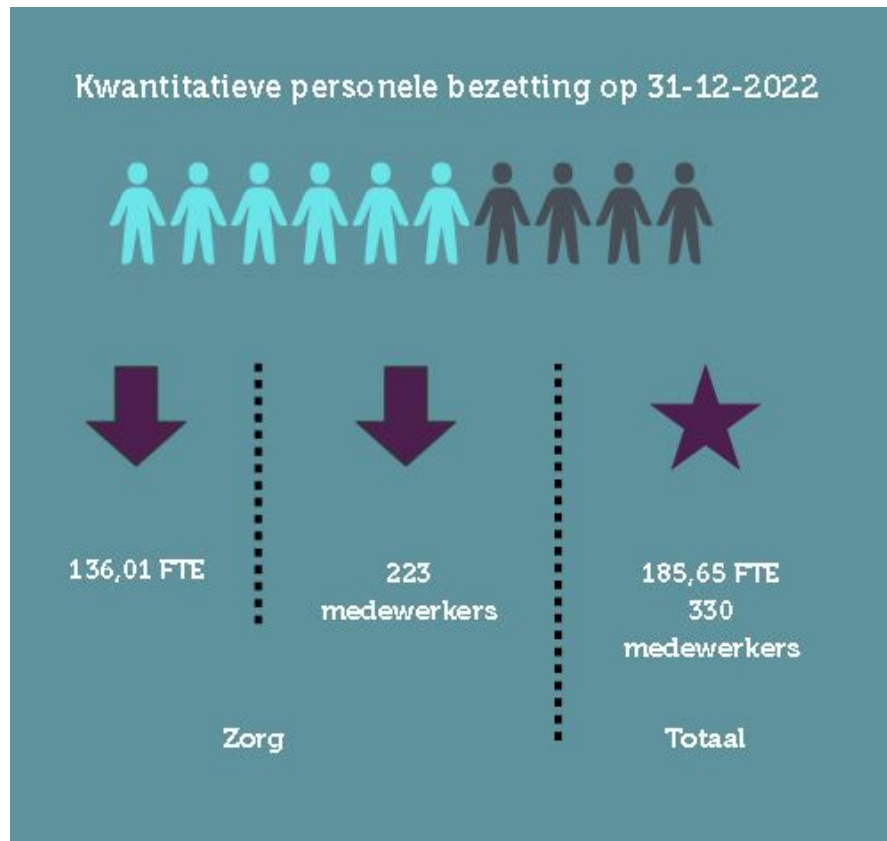
De CR heeft gevraagd en ongevraagd instemmings- en adviesrecht gegeven over tal van zaken. In 2022 heeft de CR ingestemd met de:

- bijstelling van de groepssamenstelling m.b.t. PG
- wettelijke vertegenwoordiging Wet zorg en dwang en registratie accommodatie volgens artikel 21
- businesscase Westerstede
- prijslijst 2023

Daarnaast heeft de CR positief geadviseerd over de:

- jaarrekening 2021
- begroting 2023
- benoeming nieuwe leidinggevenden en leden van de Raad van Toezicht

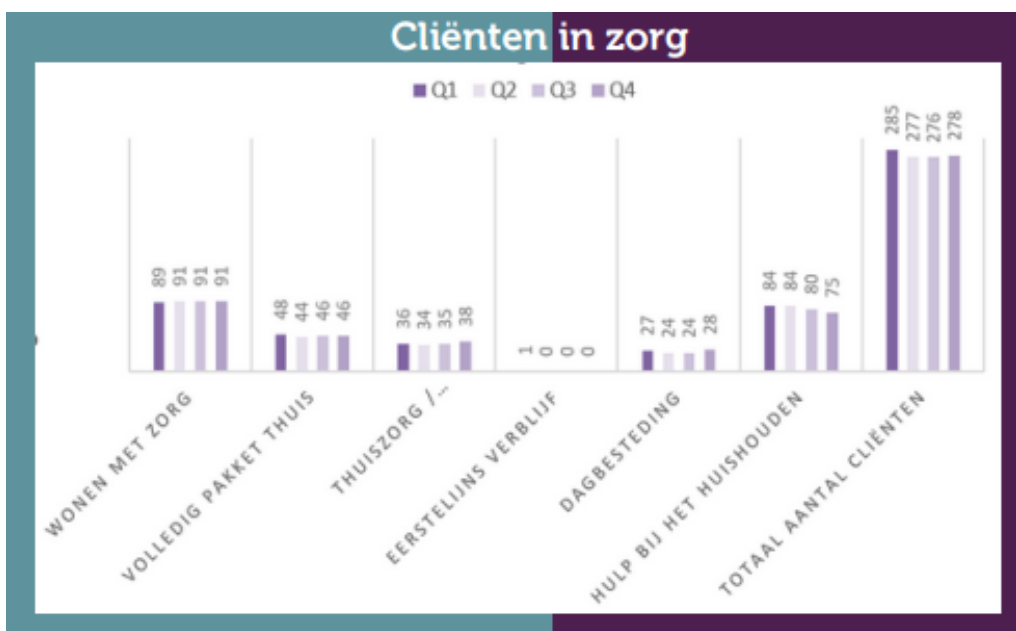
Feiten en cijfers



IN- EN UITSTROOM



Clënten in zorg





De Westerkim is een christelijk woonzorgcentrum in Hoogeveen.

In ons huis vormen wij als bewoners, naasten, medewerkers en vrijwilligers samen de Westerkim familie. Dit betekent dat we vanuit naastenliefde om elkaar geven, aan elkaar denken en voor elkaar zorgen.