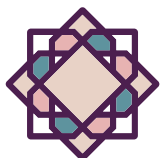


Jaarverslag 2022

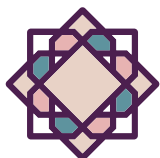
Clëntenraad Woonzorgcentrum de Westerkim





Inhoudsopgave

Clëntenraad Woonzorgcentrum de Westerkim	3
Samenstelling Clëntenraad	3
CR leden in 2022	3
Vacature Clëntenraad	3
Visie van de Clëntenraad	4
Corona	4
Jaarplan van de Clëntenraad	4
Nieuwbouw	4
Lidmaatschappen/Informatievoorziening	5
Instemming en Advies	5
Overleg	5
Deelname en activiteiten	6
Afsluiting	6



Jaarverslag 2022

Cliëntenraad Woonzorgcentrum de Westerkim

In Woon- en zorgcentrum de Westerkim is op grond van de WMCZ 2018, de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen, een Cliëntenraad (verder CR) ingesteld, waarvan de leden worden voorgedragen door de CR en worden benoemd door de Raad van Bestuur. De CR vertegenwoordigt alle bewoners en cliënten die zorg krijgen in- of vanuit de Westerkim. In dit jaarverslag komen de belangrijkste punten terug en wordt een globaal overzicht gegeven van de samenstelling en de werkzaamheden van de CR in 2022

Samenstelling Cliëntenraad

De CR bestaat uit 5 personen, dit zijn familieleden van bewoners/cliënten of mensen die een warme affiniteit hebben met de Westerkim.

CR leden in 2022

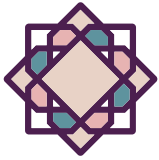
Lettie Tap	Vice voorzitter
Dick Bouma	Lid, vanaf 1-1-2022
Jannie Veld	Lid, vanaf 1-11-2022
Harmke van Zwol	Voorzitter
Moniek Boer	Lid vanaf maart 2022 t/m 31-12-2022
Arend Benjamins :	Lid en vice voorzitter tot 1 juli 2022

Ambt. Secr. Corine Kroesen – Linde

Visie van de Cliëntenraad

De Cliëntenraad wil de gemeenschappelijke belangen behartigen van alle mensen die zorg ontvangen van de Westerkim. Hierbij is goed contact met bewoners en hun familie essentieel evenals een stevige verbinding tussen de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht om zo samen te werken aan een goede balans tussen kwaliteit van zorg en bejegening van de bewoners, de belangen van de medewerkers en de Westerkim als organisatie.

De cliëntenraad staat achter de visie van de Westerkim: een Welkom Thuis willen zijn voor alle bewoners. Tevens zijn de kernwaarden Liefde, Respect, Vergeving en Verzoening en Solidariteit herkenbaar en van toepassing voor de cliëntenraad.



Nieuwbouw

Dit jaar is de tweede fase van de nieuwbouw gerealiseerd en in de maand juni zijn alle overige bewoners verhuisd naar de nieuwe afdelingen, zodat alle bewoners nu wonen in een nieuw appartement. Na de zomer is begonnen met de sloop van de oude afdelingen en ook van de Westerstede. De CR is steeds vroegtijdig betrokken geweest bij alle plannen en de stand van zaken omtrent de bouw door de Raad van Bestuur en de projectleider. Er waren echter ook signalen dat de verhuizing 1e fase niet helemaal naar wens was, de CR heeft op basis hiervan een vragenlijst uitgezet bij de betreffende bewoners en hun contactpersonen. De uitkomsten zijn gedeeld met de Raad van Bestuur, de aanbevelingen die de CR heeft gedaan zijn in zijn geheel overgenomen.

Lidmaatschappen / Informatievoorziening

De Cliëntenraad is lid van landelijke koepelorganisaties voor Cliëntenraden te weten: het LOC (Landelijk Overleg Cliëntenraden) en van het NCZ. (Netwerk Cliëntenraad Zorg) Zij ondersteunen cliëntenraden d.m.v. informatie, (online) cursussen, bijeenkomsten, advisering en scholing.

De CR heeft in 2022 één keer gebruik gemaakt van een regionale bijeenkomst en daarnaast is er een in company training geweest, onder leiding van een docent van het NCZ.

Vanuit kostenbesparing heeft de CR het lidmaatschap van de NCZ opgezegd per 1-1-2023.

Overleg

Door regelmatig overleg wordt de CR goed geïnformeerd en er ontstaat een goede wisselwerking tussen CR en diverse geledingen van de Westerkim.

De CR kan ook zelf onderwerpen aandragen waarover meer informatie is gewenst, in het verslagjaar was o.a. aandacht voor het hoge ziekteverzuim en het verloop van medewerkers.

Het volgend (structureel) overleg vond plaats:

- CR vergaderingen: 1 keer per maand
- Overleg met de Raad van Bestuur: 1 keer per 2 maanden
- Raad van Toezicht: 2 keer per jaar
- Klachtenfunctionaris:
- Vertrouwenspersoon:
- Vertrouwenspersoon Wet Zorg en Dwang
- Hoofd veiligheid en techniek
- Ondernemingsraad



De CR is actief betrokken geweest bij:

- Zorginkoop met het Zorgkantoor van Zilveren Kruis;
- Interne audit door het KIWA;
- Plan terreininrichting;
- Sollicitatiegesprekken leidinggevenden en leden van de Raad van Toezicht;
- Meerjarenstrategie;
- Regionale samenwerking: ontwikkelen van een 'serious game';
- Moreel beraad;
- Redactie 'de Verbinding';
- Werkgroep 'Eten en Welzijn';
- Open dag in het kader van bedrijvendagen Hoogeveen;
- Informatieavonden over de verhuizing en nieuwbouw;
- Vervolg gesprek met de Gemeente Hoogeveen over de bezuinigingen in de thuishulp vanuit de WMO. '

Instemming en advies 2022

De CR heeft gevraagd en ongevraagd instemmings- en adviesrecht over tal van zaken. In 2022 heeft de CR ingestemd met:

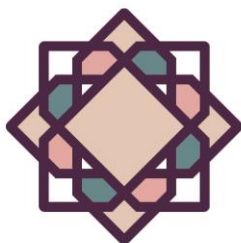
- Bijstelling van de groepssamenstelling m.b.t. PG
- Wettelijke vertegenwoordiging Wet Zorg en Dwang en registratie accommodatie volgens artikel 21
- Businesscase Westerstede
- Prijslijst 2023

Daarnaast heeft de CR positief geadviseerd over:

- Jaarrekening 2021
- Begroting 2023
- Benoeming nieuwe leidinggevenden en leden van de Raad van Toezicht

Afsluiting

Het jaar 2022 was een lastig jaar voor de CR, door onderbezetting, nieuw in te werken CR leden en Corona. Hierdoor zijn niet alle voornemens uit het jaarplan gerealiseerd. Vooral het contact met bewoners en 1e contactpersonen zijn hierdoor onvoldoende tot hun recht gekomen.. De CR kijkt echter met vertrouwen naar 2023, met zicht op een volledige bezetting. Met dit jaarverslag hopen we een indruk te hebben gegeven in de rol en de werkzaamheden van de CR. We denken dat wij op deze wijze ook in 2022 hebben bijgedragen aan het welzijn en de zorg voor de bewoners en overige zorgvragers van Woon- en Zorgcentrum de Westerkim.



de
Westerkim
welkom thuis

Jaarverslag 2022

Clëntenraad de Westerkim

Woonzorgcentrum
de Westerkim

A Griendtsveenweg 11
7901 EB Hogeveen

T 0528 - 264 038

E info@westerkim.nl

KvK 41017511