



Jaarbericht 2021



Lees in dit jaarbericht over de ontwikkelingen in ons woonzorgcentrum en de ervaringen van bewoners en medewerkers.

P. 04
Terugblik op coronajaar
2021



P. 08
Vorderingen nieuwbouw



P. 12
Het verhaal van
Jessica Fieten



Inhoud



06

Terugblik ingebruikname nieuwbouw



12

Het verhaal van Jessica Fieten

P. 04

Terugblik op coronajaar 2021

P. 06Terugblik op ingebruikname
nieuwbouw en verhuizing 1e fase**P. 08**Vorderingen nieuwbouw /
renovatie Westerstede**P. 10**Het verhaal van vrijwilligster
mevrouw Nijmeijer**P. 12**Het verhaal van medewerkster
Jessica Fieten**P. 14**

Samen vooruit

P. 16Het verhaal van bewoner de heer
Smit**P. 18**

Duurzame inzetbaarheid

P. 20

Feiten en cijfers

Voorwoord



2021 was een enerverend jaar. Een jaar waarin naast de dagelijkse gang van zaken, zoals zorg en dienstverlening, aanvullend het nodige is gebeurd. In dit jaarbericht leest u hierover.

We kunnen stellen dat COVID-19 en de nieuwbouwactiviteiten de nodige impact hebben gehad op onze organisatie en de mensen die er wonen, werken of op een andere wijze bij de Westerkim betrokken zijn. Wat hebben we veel voor onze kiezen gekregen en wat vroeg dat veel aanpassingsvermogen en flexibiliteit. We hebben het eerder gezegd, maar ook nu willen we opnieuw onze welgemeende dank uitspreken aan allen die in het jaar 2021 aan de Westerkim waren verbonden en een bijdrage hebben geleverd. We zijn de bewoners, de familie, de medewerkers en de vrijwilligers enorm dankbaar. Met elkaar hebben we bereikt wat we bereikt hebben. Maar ook allen die op een andere wijze aan ons verbonden waren zijn we dankbaar. We denken dan bijvoorbeeld aan de externe partners, de leveranciers, de dienstverleners, de behandeldienst, de externe adviseurs, de uitzendkrachten, de bouwers en de projectbegeleiders. Met elkaar zijn we er in geslaagd om 2021 – ondanks alle problematieken – op een goede manier af te sluiten.

We hebben daarbij onze belofte Welkom Thuis goed weten neer te zetten. En dat geldt ook voor onze kernwaarden liefde, respect, vergeving, verzoening en solidariteit. Hebben we daarbij fouten gemaakt en verdriet gekend? Zeker, maar we hebben er ook kracht uit geput en saamhorigheid bewerkstelligd. Dat hebben we gedaan, ieder met zijn / haar talenten, maar ook met onze tekortkomingen. Nogmaals dank aan iedereen die in 2021 betrokken was bij woonzorgcentrum de Westerkim. Bovenal dank aan onze Vader in de hemel. Hij gaf ons Zijn zegen en de kracht om door te gaan.

De Heer zal voor je zijn, om je de juiste weg te wijzen.

De Heer zal achter je zijn, om je te beschermen tegen gevaar.

De Heer zal onder je zijn, zodat je nooit ten onder kunt gaan.

De Heer zal in je zijn, om je te troosten als je verdriet hebt.

De Heer zal naast je zijn als een beschermende muur, wanneer anderen over je vallen.

De Heer zal boven je zijn om je te zegenen.

Zo zegene je God, vandaag, morgen, al de dagen dat je leeft, in eeuwigheid.

Amen.

Raad van Bestuur

- Febo Emmelkamp

- Ria Knotters-Palmhof

Terugblik op coronajaar 2021



Ook in 2021 heeft het jaar grotendeels in het teken van COVID-19 gestaan. Met name in voorjaar 2021 is er nog sprake geweest van een forse uitbraak binnen de Westerkim, doorlopend uit najaar 2020. Onze bewoners waren nog niet gevaccineerd en hebben helaas fors te leiden gehad onder deze pandemie. Gelukkig was iedereen weer gezond en was de Westerkim voor een groot gedeelte weer 'back to normal', toen de verhuizing in juni 2021 plaatsvond.

De zomer en begin najaar is gebruikt om te wennen aan de nieuwe bewoning. Tevens is de tijd benut om de evaluatie op beleidstukken rondom COVID-19 te laten plaatsvinden en ze nieuwbouw-proof te maken. En dat was goed, want najaar 2021 bleek de pandemie nog helemaal niet voorbij. Wederom zagen we ons genoodzaakt in te grijpen en zieke positief geteste bewoners in quarantaine te verzorgen. Een forse belasting voor bewoner, familie en onze medewerkers. We hadden zo gehoopt dat het over zou zijn!



De boostervaccinatie kwam gelukkig beschikbaar voor onze bewoners en daarmee bleken ze flink minder ziek een eventuele Covid-besmetting door te maken.

We constateren na twee jaar ook dat Covid-19 meer en meer ingebed raakt in onze dagelijkse gang van zaken en zorgverlening. Het blijft pittig om er steeds op aan te passen, want het komt regelmatig voor dat we bewoners op de kamer of op de afdeling moeten laten, en ook medewerkers moeten werken in volledige persoonsbeschermende middelen. Maar zo heftig als het in begin was.... dat is gelukkig voorbij.

Opvallend is ook om te constateren dat de regionale samenwerking tussen de Drentse VVT- instellingen door de COVID-19 pandemie in een stroomversnelling is gekomen. Dit is in 2020 op gang gekomen en heeft zich in 2021 doorgezet. Wekelijks stemden de bestuurders onderling af. Een van de bestuurders was vertegenwoordigd in het Noordelijke regionale overleg niet acute zorg. Daarmee waren de lijnen kort, kon geholpen en ondersteund worden waar dat nodig was en zaten we qua richtlijnen op één lijn.

Met de constatering dat we binnen de Westerkim 'wennen' aan Covid-19 als ook dat we in de provincie mooi samenwerken, zien we de toekomst dan ook vol vertrouwen tegemoet.

We hopen de komende jaren, in een nieuw huis van en voor onze bewoners, zonder al teveel Corona- gedoe nog mooie zorg en verpleging te mogen bieden.

Ria Knotters-Palmhof

Ria Knotters:

"We hadden zo gehoopt dat het over zou zijn!"

Terugblik oplevering ingebruikname 1e fase



Het was ingewikkeld om te bouwen aan een nieuw thuis voor onze bewoners en een nieuwe werkplek voor de medewerkers en vrijwilligers, terwijl op dezelfde locatie de zorg- en dienstverlening door moest gaan.

Door slim te plannen en vervolgens conform de strakke planning de vele werkzaamheden uit te voeren is het gelukt om medio 2021 de 1e fase van de nieuwbouw op te laten leveren en in gebruik te nemen. Daarvoor moest wel alle hens aan dek. Immers, de zomervakantie startte op 10 juli en het was zaak om vóór die tijd de verhuizing achter de rug te hebben. Aannemer Paas en installateur Pranger-Rosier moesten aan de bak om dat te halen. Gelukkig kon 22 april de oplevering plaatsvinden.

Met name door COVID-19 gingen zaken niet zoals gepland. Naast het feit dat verschillende bouwlieden getroffen werden door corona, waren ook verschillende materialen laat, of soms te laat op de bouwplaats. Het grootste probleem deed zich voor bij de zonnepanelen. Deze konden pas twee maanden later dan de bedoeling was in werking worden gezet. Daardoor hebben we twee warme maanden aan zonne-energie gemist.

Na de oplevering werd door de projectgroep Ingebruikname Nieuwbouw hard gewerkt om het gebouw schoon en ingericht te krijgen. Iedereen die, zowel in de voorbereiding als in de weken na de oplevering, zich heeft ingezet om de nieuwe Westerkim op tijd klaar te krijgen verdient een groot compliment. Met vereende krachten werd de klus geklaard en in de laatste week van mei konden 54 bewoners naar hun nieuwe woning. Niet alleen de 6 nieuwe woongroepen waren klaar, maar ook alle kantoren en de algemene ontmoetingsruimtes. De entree en de verbindingsgangen naar de beide vleugels van Westerheem zijn in deze fase ook gereed gekomen, evenals één van de scootmobielruimtes.

Het was toch wel wennen voor de meeste bewoners en ook de medewerkers moesten hun draai vinden. Na vele - voor sommigen zelfs tientallen - jaren in de oudbouw te hebben gewoond en gewerkt, was het even schakelen. Nieuwe woongroepen ontstonden en medewerkers werden ook opnieuw ingedeeld. Logisch dat je dan in een nieuw ritme moet komen.

Inmiddels zijn we alweer een jaar verder en is iedereen gewend aan het wonen en werken in de nieuwbouw. We willen de komende tijd nog wat aan de aankleding gaan doen, want het moet wel een thuis zijn en blijven.

Febo Emmelkamp

Febo Emmelkamp:

"Een groot compliment aan iedereen die eraan meegewerkt heeft om de verhuizing op tijd klaar te krijgen!"



Vorderingen nieuwbouw fase 2



Rond het uitkomen van dit jaarbericht zal ook de 2e fase van de nieuwbouw gereed zijn. Nadat de bewoners van de 1e fase waren verhuisd is direct gestart met asbestsanering en sloop van de oudbouw aan de Griendtsveenweg. Vlak voor de zomervakantie en de bouwvak was deze klus geklaard. Medio september werd gestart met de bouw van de 2e fase door het slaan van de heipalen. Deze klus was in slechts 2,5 dag geklaard. Vlak voor de kerstdagen werd het bereiken van het hoogste punt met de bouwers gevierd en was het gebouw wind- en waterdicht.

De bouw lag vervolgens met kerst en oud & nieuw 2 weken stil, waarna in het nieuwe jaar voortvarend de draad weer werd opgepakt.

In het jaarbericht 2022 zullen we daar het nodige over vertellen, maar we kunnen al wel verklappen dat we opnieuw vóór de zomervakantie klaar zijn, waarmee de laatste 36 bewoners zullen verhuizen naar de vier woonhuizen. Na de zomervakantie zal ook de resterende oudbouw worden gesloopt, zijnde het bouwdeel bij de vijver. Vervolgens zal het terrein verder worden ingericht.

In de loop van het jaar 2021 is ook al het nodige aan de inrichting van de tuinen en terreinen gedaan, maar door de oplevering in de zomer is dat slechts ten dele gebeurd. Ook is ervoor gekozen om, zolang de bouw nog gaande is, bewust om te gaan met het planten van bomen en struiken. In 2022 en uiteindelijk in 2023 zal de terreininrichting vervolmaakt worden.

Renovatie Westerstede



In de eerste plannen was het de bedoeling om Westerstede te gaan slopen. Het gebouw bestaat ruim 25 jaar en heeft ook z'n beperkingen. Het was zoeken naar aanvullende mogelijkheden voor kantoren en vergaderruimte. Aanleiding om – na het verlaten van het pand aan de Griendtsveenweg 10 (de overkant) – een onderzoek te starten. Dit leidde al redelijk snel tot het verkennen van de mogelijkheden om Westerstede langer te gebruiken. In eerste instantie gingen we voor 10 jaar, maar de kosten daarvan waren zodanig dat al snel de variant van 20-25 jaar werd uitgezocht.

Uit de opgezette business case bleek dat het rendabel zou zijn om op de begane grond en op de 1e etage 2 x 8 bewoning voor cliënten met een intramurale zorgvraag te huisvesten en de 2e etage te gebruiken voor ELV (kortdurend verblijf). Deze kamers kunnen bij tijdelijke leegstand ook worden gebruikt voor overleggen en gesprekken.

Medio 2022 zal duidelijk zijn of we de financiering voor de renovatie rond gaan krijgen.

Febo Emmelkamp

Het verhaal van Diny Nijmeijer



Mevrouw (Diny) Nijmeijer is al 20 jaar vrijwilligster binnen de Westerkim. Op haar 82ste regelt ze nog steeds met veel plezier dat er iedere avond een portier aanwezig is. Tijd voor een interview!

“Ik ben geboren in Westerbork in een gezin met 12 kinderen. Mijn ouders hadden een winkel in huishoudelijk servies en later in groente en fruit. Daarnaast was mijn vader koster van de kerk. Ik had vijf zussen en zes broers. Ik ben nummer 9”.

Vlakbij hun huis bevond zich Kamp Schattenberg. Dat was in de oorlog kamp Westerbork en daar kwam in 1950 de Molukse gemeenschap te wonen. “Onderweg naar school kwamen ze langs ons huis. Van mijn moeder kregen ze dan een appel. Mijn moeder had altijd appels in haar schort. Elke zaterdagmiddag fietsen wij erheen. We werden altijd gastvrij onthaald en er kwam van alles op tafel”.

Diny is jong getrouwd. Ze wilde graag verder leren, maar omdat haar zus ging trouwen, moest ze thuis blijven om te helpen. Al op haar 15e kreeg ze verkering. Toen de moeder van haar vriend overleed, werd aan Diny gevraagd of ze haar schoonvader wilde verzorgen. Ze trouwde op haar 19e. Ze kregen vijf kinderen. Vier jongens en een meisje. Helaas kwam haar man al op zijn 55ste te overlijden. Diny was toen 52. Ze is dus al 30 jaar alleen. Diny ging niet bij de pakken neer zitten. Iemand attendeerde haar op de Westerkim. Ze ging het proberen en heeft nooit spijt gehad. "Mijn zusje was lange tijd Verzorgende in de Westerkim. Ze woonde op de gang van de Praam. Daar was er volop gezelligheid. Hoewel ik al op mezelf woonde mocht ik vaak mee als ze uitging. Wij deden van alles. Toen mijn dochter werd geboren wandelde ik vaak met haar naar de Westerkim. De bewoners vonden het prachtig als ik langs kwam met de baby".

Sinds 2003 werkt Diny bij de Westerkim als portier waar ze nu coördinator van de portierspool is. Er zijn 13 portiers met allemaal verschillende werktijden. Diny zorgt ervoor dat er elke avond iemand is van 18.00 tot 21.30 uur.

Vroeger wilde Diny graag activiteitenbegeleidster worden en dan het liefst met oudere mensen. Vaak fietste ze met haar jongste zoon naar opoe in Weidesteyn. Als 'assistent' van Marja de Graaf heeft ze ook nog een poosje diverse activiteiten binnen de Westerkim geleid. En ze deed een tijd dagopvang.

Hiernaast deed Diny nog allemaal andere klusjes. Ze schonk eens per zes weken koffie voor de bewoners van de Westerheem, haalde ze op en bracht ze terug. Ook was ze contactpersoon voor bewoners van de Gereformeerde Kerk in de Westerheem en Westerstede.

Op dit moment wil ze het wat rustiger aan doen, maar minder betrokken is ze zeker niet. "Ik doe lekker door. Het portierswerk bevalt me uitstekend en de portiers doen het goed. Kunnen ze een keer niet, dan regelen ze zelf vervanging. Alleen als ze er onderling niet uit komen, moet ik iets verzinnen. Zelf zit ik eens per 14 dagen aan de balie op donderdagavond".

Wel zou Diny er nog graag twee à drie portiers bij hebben voor het weekend. "Het is zulk dankbaar werk. Er komt altijd wel iemand een praatje maken. Iemand van de verzorging of bezoek. Vroeger hadden we nog wel eens weglopers, maar gelukkig nu niet meer. Geïnteresseerden kunnen een paar keer meedraaien".

Diny Nijmeijer:

**"Het is zulk dankbaar werk.
Er komt altijd wel iemand
een praatje maken"**

Het verhaal van Jessica Fieten



Jessica Fieten werkt sinds 2016 met veel plezier bij de Westerkim. Het is een genot te luisteren naar deze bevlogen positieve doorzetter. Ze had een moeilijke start in haar leven vanwege 'een rommelige jeugd'. Zonder diploma's is ze al vroeg begonnen met werken.

Op dit moment, ze is 37, heeft ze haar leven op orde. Een mooi gezin, twee diploma's en een baan. Ze barst van ambitie. Voor de Westerkim heeft ze onlangs PR-filmpjes gemaakt, waarvoor ze vanuit alle hoeken complimenten krijgt. Ze vertelt:

"Ik heb een relatie met Mark en samen hebben wij twee kinderen van 8 en 4 jaar. Daarnaast ben ik bonusmoeder van twee jongens van 14 en 13. Ik geef ook voetbaltraining aan het team van mijn zoon. Dat zijn allemaal jongens van 8 à 9 jaar. Zelf heb ik ook lang gevoetbald; ruim 20 jaar. Ik ben gestopt na een zware enkelblessure. Niet veel later was ik zwanger van onze dochter, waardoor ik het niet meer opgepakt heb. Ik mis het voetbal wel heel erg, maar het is niet meer te combineren met ons gezin en ik ben ook een beetje bang geworden om opnieuw een blessure op te lopen. Daarom ben ik nu veel aan het wandelen.

Ze voelt zich helemaal thuis in de Westerkim. Vooral het contact met de mensen, zowel met bewoners als collega's, vindt ze mooi. "In 2016 ben ik hier begonnen als facilitair medewerkster, maar door gesprekken met collega's kwam ik er achter dat ik het receptiewerk ook erg leuk vond. Dat was januari 2019.

Jessica had twee meeloopdagen bij de receptie en was vrij snel overtuigd dat dit was wat ze wilde. Het leidde ertoe dat ze overwoog om weer een opleiding te doen. "Na een jaar dacht ik: "Hoe leuk zou het zijn om alsnog de schoolbanken in te gaan en een diploma te halen"? Ze zocht alles uit en ging overleggen met haar leidinggevende. Het werd een thuisstudie van de NTI. Eerst de opleiding 'Basis Medewerker Secretariaat' en daarna 'Medewerker Secretariaat & Receptie, niveau 2'. "Dit ging heel goed; ik kreeg er veel energie van". Op 9 februari jl hoorde ze dat ze geslaagd was. De combinatie met thuis was wel eens lastig, maar dankzij een strak schema, een grote drive en een ijzeren discipline lukte het.

"Onlangs kreeg ik de opdracht om promotiefilmpjes te maken voor de 'Ontdek-de-zorg-week'. Dat had ik voor de Westerkim nog nooit gedaan. Ik maakte wel foto's, maar geen filmpjes. Maar wat heb ik een plezier gehad van de filmpjes! Het was zo leuk om te doen en het uiteindelijke resultaat is super".

Het is nog niet eens zo lang geleden dat Jessica begon met fotograferen; 2018 om precies te zijn. Ze had een tweedehands camera'tje gekregen. Na een poosje kocht ze zelf een nieuwe camera met statief. En onlangs kocht ze een drone. Zo breidt de verzameling zich langzamerhand uit. "Ik maak ook wel eens foto's van een bruiloft. Erg leuk om te doen. Bruiloften zijn spannend en aan het eind van zo'n dag ben ik gesloopt. Ik werk dan aaneengesloten van 8.00 uur tot 18.00 uur". Na de dag stuurt ze alle foto's op op een usb-stick. "Deze usb-stick is een houten hartje waar ik de namen en trouwdatum in laat graveren. Hiermee rond ik de opdracht netjes af. Klanten vinden het mooi en zien het als bewaarexemplaar".



Jessica doet ook privé-opdrachten voor filmpjes of foto's. "Trek me gerust aan de jas of app me. Het mag overal over gaan. We sparren over de plek, wat er ongeveer op moet staan en wat het doel is. Vervolgens laat ik het in mijn hoofd borrelen. En dan ontstaat er vanzelf een mooi idee".

Samen vooruit

Woonzorgcentrum de Westerkim bevindt zich in het laatste jaar van drie zgn. transitiejaren. Deze jaren staan in het teken van het toekomst bestendig maken van de organisatie. Raad van Bestuur en Raad van Toezicht trekken daarin gezamenlijk op. Naast straks een mooi nieuw toekomstbestendig gebouw dient ook de organisatie zelf toekomstbestendig te zijn en te blijven. In de afgelopen jaren zijn daartoe al verschillende acties op ondernomen. Medio 2020 is o.a. een eerste organisatiestructuur wijziging doorgevoerd (met o.a. het opzetten van een bedrijfsbureau met een bijbehorende manager, tevens MT-lid). Voor 2022 staat een 2e organisatiewijziging in de planning, die m.n. gericht is op de naderende pensionering van de bestuursvoorzitter en het doorgaan met een één-hoofdig bestuur. Naast de structuur wijziging is eind 2021 ook een organisatie onderzoek gestart, waarbij door een externe partij m.n. het primair proces is doorgelicht. Hierbij is een verbeterplan gepresenteerd, dat momenteel wordt uitgevoerd.

Verbeterplan 'Samen Vooruit'

Wij hebben P5.com –na een voorselectie- met hun ervaring in ouderenzorg en kennis en kunde in organisatieveranderkunde gevraagd te helpen bij een aantal verbetertrajecten binnen onze organisatie. P5.com heeft door middel van interviews en meeloopdagen in de zorg, binnen verschillende onderdelen van de Westerkim, een beeld gekregen van de verbeteringen die er mogelijk zijn. Zij hebben vervolgens een plan van aanpak gepresenteerd met mogelijkheden hoe die verbeteringen aan te pakken. De opbrengst is dat de Westerkim toekomstbestendig de komende jaren ouderenzorg met bevlogen medewerkers blijft bieden.

De verbeterthema's zijn onder te delen in drie thema's:

1. Besturing

- Nog scherper definiëren functies (vervolg project Functiehuis), rollen en verantwoordelijkheden en bevoegdheden;
- Ontwikkelen passende overleg- en verantwoordingsstructuur; stuurinformatie herbeoordelen, coaching on the job middenkader.

2. Plannen en roosteren

- Aanscherpen formatietool (functiemix en herdefinitie bruto-netto inzet);
- Herontwerp roosterproces en rollen;
- Basisroosters langer uitrollen;
- Roostereenheden vergroten; (visie op % inroosteren, min- en plusuren, flexibiliteit over teams heen, taken planners)

3. Kwaliteit van zorg

- Proces herindicatie herdefiniëren en inregelen en borgen;
- Inhaalslag op herindicaties; (ontwerp proces inhuizen nieuwe bewoners, kwaliteitsprotocollen op orde brengen - door corona niet aan toe gekomen)

Bovenstaande verbeterthema's worden in een periode van vijf maanden (in 2022) door middel van een gestructureerde aanpak (richten, inrichten, verrichten, borging), aangepakt. Dit volledig in samenspraak met de eigen organisatie, zodat het laatste onderdeel van borging ook werkelijk tot borging leidt.

Febo Emmelkamp
Ria Knotters-Palmhof

Het verhaal van vrijwilliger David van de Griendt



Hij is student, 20 jaar, druk bezet, maar ook vrijwilliger bij de Westerkim. David van de Griendt is 3e jaars Geschiedenisstudent bij Windesheim, maar opgegroeid in Hoogeveen. “Ik woon op kamers in Zwolle, maar ben nog vaak te vinden in Hoogeveen. Mijn ouders wonen er, ik heb er mijn bijbaan bij DHL én ik heb de Westerkim waar ik graag kom. Meestal 1x per week.

“Ik kijk waar de bewoners behoefte aan hebben. Soms is dat een ritje op de duofiets, soms een spelletje of soms alleen een praatje. Op de duofiets hoor ik mooie verhalen over Hoogeveen.

Ik ben altijd geïnteresseerd in het verleden; daarom studeer ik Geschiedenis. “Door me open en eerlijk op te stellen ontstaat er een respectvolle, gelijkwaardige band. Zo heb ik bijvoorbeeld een warme band met mijn schaakvriend. Altijd als ik kom moeten we een potje schaken. We zijn heel fanatiek en willen niet voor de ander onder doen, ha, ha. Ik vind het mooi om iets te kunnen betekenen in het leven van de bewoners door er gewoon te zijn. Zij hebben al een leven achter zich, voor mij begint het pas. Zo lang iedereen er plezier aan beleeft, hoop ik dit nog lang te blijven doen”.

Het verhaal van Henk Knol



Wanneer ik de woonkamer van Henk Knol binnenkom zie ik daar een stralende man en zeg dat ik blij ben dat ik zijn verhaal mag horen. "Je bent altijd welkom, maar ik ben een gewone man hoor".

"Samen met mijn vrouw kwam ik 9 jaar geleden in de Westerkim wonen, omdat mijn vrouw blind was. Dit is gekomen doordat ze diabeet was. Ze werd van de ene op de andere dag blind. Daardoor zijn we samen naar de Westerkim gegaan". Geëmotioneerd: "Mijn vrouw wilde graag dat ik goed terecht kwam. We kenden de Westerkim, omdat mijn vader hier woonde.

We kwamen samen op kamer 502. Kort daarna overleed mijn vrouw en ben ik naar de Praam verhuisd, omdat ik naar een eenpersoonskamer moest. Hier heb ik met veel plezier gewoond. Door de nieuwbouw ben ik in mei 2021 verhuisd naar de Kampsheide 1. In het begin moest ik wel wennen, omdat mijn uitzicht niet zo mooi is, maar nu zou ik niet meer weg willen. Het is hier geweldig; ik heb goede verzorging en een prachtig appartement. Ik zou hier voor geen goud meer weg willen. De medewerkers zijn goed voor me!"

"Het was 1932 toen ik geboren werd in Tiendeveen, een dorp vlakbij Hoogeveen. Mijn vrouw en ik hebben 5 kinderen gekregen, 3 zonen en 2 dochters. 1 zoon is overleden. Ik heb gelukkig met alle kinderen contact, waar ik erg blij mee ben. Mijn oudste dochter komt het meeste; zij woont hier 10 minuten vandaan. Ze doet de boodschappen en de was voor me en samen wandelen we de Hoofdstraat over. Zo nu en dan gaan we uit eten op zaterdagavond. Ik heb een goed leven hier. De andere kinderen spreek ik per telefoon. Dan kunnen we wel drie kwartier kletsen!"

Vóór de Westerkim heeft meneer Knol met zijn vrouw op Tiendeveen gewoond. Totdat zijn vrouw ineens zei: "Ik wil in de stad wonen". Henk zei nog dat ze niet wist wat ze vroeg. Toch ging hij in de stad Rotterdam solliciteren. Hij werd aangenomen bij de RET (Rotterdamse Electriche Tram) als bestuurder op de tram. Hij had 40 meter tram achter zich. "Elke dag kwamen veel passagiers in de tram, maar ik mocht weinig contact met de passagiers hebben, omdat ik moest opletten. Het is een risico-vak. Maar met mijn 2 Brabantse collega's heb ik heel wat af gelachen!"

Met 62,5 jaar ging hij met de VUT. Ze verhuisden naar Vlissingen, waar hun zoon met zijn vrouw woonde. "Mijn zoon had kanker; daar wilden we graag dichtbij wonen. Hij is 3 jaar geleden gestorven. Dat was een erg verdrietige tijd. Vanuit Vlissingen zijn ze naar de Westerkim verhuisd, toen zijn vrouw blind werd.



Voor mij betekent geloof: hoop en liefde. Dat je de kracht vindt om verder te gaan na iets verdrietigs. Er is een God die niet mijn verdriet wegneemt, maar wel mij de kracht geeft om het verdriet te dragen."

"Ik ben er trots op dat ik al 75 jaar lid van het Leger des Heils ben. Toen ik met de VUT was verzorgde ik de dienst elke zondag. Het hele gevoel was fantastisch, want je bracht Gods Woord. Ik vind het fijn om mensen blij te zien".

Henk Knol:

"Het is hier geweldig. Ik heb goede verzorging en een prachtig appartement."

Vroeger las de jonge Henk veel streekromans, maar helaas gaat dit niet meer. Ondanks dat, geniet hij nog steeds. Hij is dankbaar dat hij er nog is. "Maak ervan wat ervan te maken is! Dat ik hier woon, dat er goed voor mij gezorgd wordt, vind ik heel belangrijk. Houtbewerking is mijn hobby; elke week ga ik er met veel plezier naar toe. We hebben een fantastische ploeg mannen bij elkaar. Daarnaast drinken we elke dag koffie beneden en kunnen we van gedachten wisselen met andere bewoners."

"Natuurlijk mis ik mijn vrouw, maar ze is altijd bij me. Ik heb een urn van haar in de kast staan en heb een prachtige stropdas met een foto van mijn vrouw. Deze draag ik elke zondag. We zijn verloofd op het bankje bij het theehuisje in het Spaarbankbos. Een herinnering komt boven. Zeg ik tegen haar: "Waarom huil je nou"? Zegt zij; "Ik ben 3 jaar ouder dan jij". Zeg ik: "Ja dat klopt, maar mijn IQ is 6 jaar ouder dan jij. Samen heerlijk gelachen!"



Duurzame inzetbaarheid

Binnen de Westerkim gebeurt er veel op het gebied van duurzaamheid. Niet alleen bouwen wij een duurzaam huis, ook binnen de organisatie hebben wij aandacht voor verduurzaming. Wij hebben zelfs een beeldmerk ontwikkeld voor duurzaamheid. Dat betekent dat alles wat wij in het kader van duurzaamheid ondernemen voorzien wordt van dit beeldmerk. Je ziet in het midden dat de aarde wordt gedragen door handen. Dit symboliseert dat we vanuit onze missie respect hebben voor de aarde en haar energiebronnen. De pijlen in het logo staan voor een circulair proces; we verminderen en hergebruiken.

In het kader van duurzaamheid werken we ook aan Duurzame Inzetbaarheid. Met een werkgroep met daarin medewerkers vanuit allerlei afdelingen is er Duurzaam Inzetbaarheidsbeleid opgesteld en van daaruit bieden we een gereedschapskist en vitaliteitskalender aan.

In de gereedschapskist zitten allerlei instrumenten zoals trainingen, advies en coaching, bedrijfsmaatschappelijk werk, bedrijfsfysiotherapie, etc. De vitaliteitskalender heeft elke periode een ander thema (gezonde voeding, beweging, ontspanning en persoonlijk ontwikkeling) met leuke activiteiten en workshops e.d. Zo blijven we met z'n allen langer fysiek, mentaal maar ook loopbaanfit.

Toch was het ziekteverzuim in 2021 uitzonderlijk hoog. Duidelijk daarbij is dat COVID-19 een behoorlijke impact heeft gehad op deze cijfers. Ook binnen de Westerkim heeft direct en indirect het coronavirus het verzuim van medewerkers beïnvloed en daarmee ook de inzet.

◆ Jorinde Moeke:

"Het duurzame inzetbaarheidsprogramma is nog volop in ontwikkeling en zal de komende tijd naar behoefte van de medewerkers verder worden uitgebreid."



Medewerkers zijn zelf besmet, zaten dagen in quarantaine, moesten wachten op een operatie die telkens weer uitgesteld werd, of zaten vanwege de stress en werkdruk ziek thuis. Net als veel zorgorganisaties hadden ook wij het afgelopen jaar soms enorm moeite om de roosters rond te krijgen. Daarnaast hebben sommige medewerkers langdurig thuis gewerkt, wat ook tot gevolg heeft dat de verbinding tussen werknemer en organisatie is veranderd.

We zijn daarbij op zoek naar nieuwe vormen van samenwerking. Er was door werkdruk overall minder aandacht voor de persoon en voor persoonlijke ontwikkeling. Door deze situatie ontstond het risico dat er bij medewerkers een stukje vitaliteit, veerkracht, oplossingsgerichtheid en toekomstgerichtheid verloren ging.

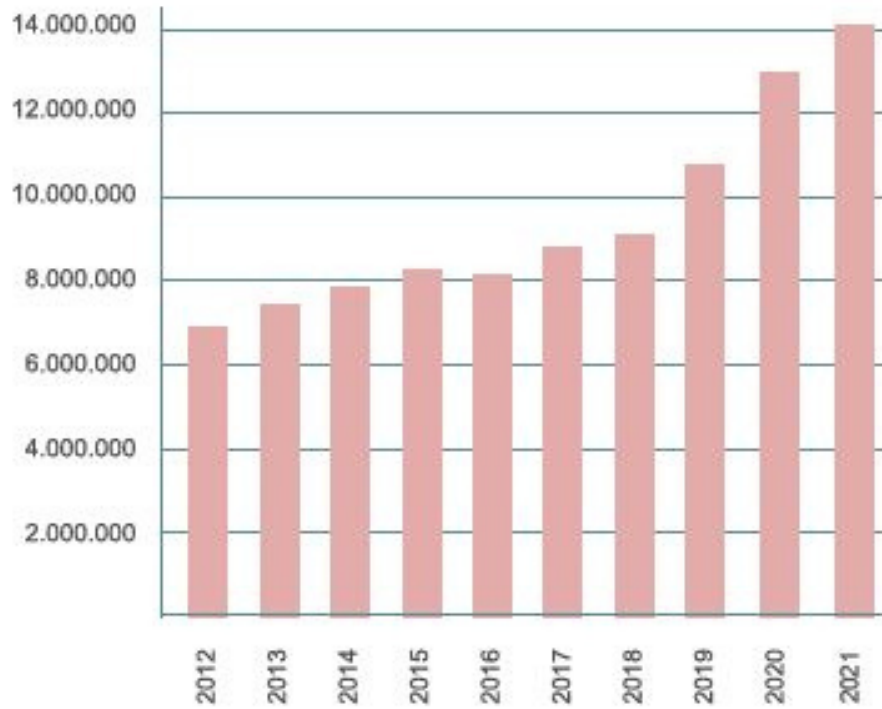
Bovenstaande was en is een enorme uitdaging voor de Westerkim, want hoe kunnen we als organisatie omgaan met deze veranderingen en soms zelfs tegenslagen?

Aan de ene kant betekent dat natuurlijk alle aandacht en ondersteuning voor medewerkers die ziek zijn en hen zorgvuldig begeleiden in hun reïntegratieproces. Daarbij willen we vooral kijken naar mogelijkheden in plaats van onmogelijkheden. Maar zeker zo belangrijk is er ook voor zorgen dat de mensen die wél werken zich goed blijven voelen en dat er voor hen persoonlijke aandacht is.

Het duurzame inzetbaarheidsprogramma kan hierbij een belangrijke rol spelen. Door medewerkers te faciliteren, door bijvoorbeeld het aanbieden van workshops, opleidingen, trainingen en door het aansluiten bij vragen die spelen in een bepaalde fase in iemands leven/loopbaan. Juist door er het gesprek over aan te gaan willen we investeren in de mensen die gezond aan het werk zijn. Hen willen we gezond houden; fysiek, mentaal, maar ook qua loopbaan, dat medewerkers met plezier in hun werk staan en met voldoende veerkracht. Het duurzame inzetbaarheidsprogramma is nog volop in ontwikkeling en zal de komende tijd naar behoefte van medewerkers verder worden uitgebreid.

Jorinde Moeke

Zorgprestaties (omzetcijfers)

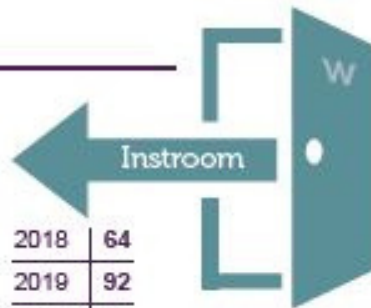


Percentages omzet

Wlz	82,34%
Zvw	4,44%
WMO	2,97%
Overig	0,26%



40,2 jaar
gemiddelde leeftijd
medewerker



Medewerkers

	2018	2019	2020	2021
Werknemers	258	288	320	315
FTE	152	182	182	182,5
Vrijwilligers	188	188	158	162
Stagiaires	17	21	15	17



Fte verloop



0,57
gemiddelde deeltijdfactor

182,5 fte
aantal 2020: 182

Zorgproducten

	2018	2019	2020	2021
Wonen met zorg	79	84	87	90
Volledig Pakket Thuis	36	35	44	43
Thuiszorg / wijkverpleging	30	39	39	37
Eerstelijns verblijf	1	1	2	1
Dagbesteding	30	45	31	25
Hulp bij het huishouden	40	61	61	76
Totaal aantal cliënten	216	265	264	272



Leeftijdsklassen medewerkers

	2018		2019		2020		2021	
1 t/m 24	49	19,1%	50	17,4%	57	17,8%	55	17,50%
25 t/m 29	38	14,8%	35	12,2%	33	10,3%	28	8,30%
30 t/m 39	47	18,3%	61	21,2%	67	20,9%	68	21,60%
40 t/m 54	83	32,3%	90	31,3%	107	33,4%	103	32,70%
55 t/m 59	25	9,7%	30	10,4%	31	9,7%	39	12,40%
60 t/m 64	14	5,4%	19	6,6%	21	6,6%	21	6,70%
65 en ouder	1	0,4%	3	1,0%	4	1,3%	3	1%
Totaal	258	100%	288	100%	320	100%	315	100%

Verzuim

Verzuimpercentage per maand 2021



Voortschrijdend verzuimpercentage 2021





De Westerkim is een christelijk woonzorgcentrum in Hoogeveen.

In ons huis vormen wij als bewoners, naasten, medewerkers en vrijwilligers samen de Westerkim familie.

Dit betekent dat we vanuit naastenliefde om elkaar geven, aan elkaar denken en voor elkaar zorgen.