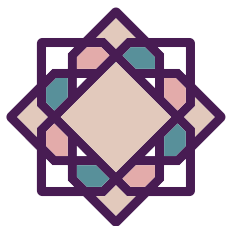




# Zorg bij u thuis



de  
**Westerkim**  
welkom thuis



# Inhoud

Welkom bij de Westerkim	3
Thuiszorg vanuit een christelijke visie	4
Dit mag u van ons verwachten	6
U staat er niet alleen voor	8
Zo regelt u het	10
Neem gerust contact met ons op	14

Welkom thuis

# Welkom bij de Westerkim

De Westerkim is een christelijk woonzorgcentrum in Hoogeveen. U kunt bij ons terecht voor thuiszorg, dagbesteding en een passende woonomgeving met zorg.

Woont u zelfstandig en heeft u hulp nodig? Dan mag u rekenen op onze medewerkers voor advies, zorg en ondersteuning.

---

Wilt u meer informatie of wilt u bezoek van onze zorgadviseur? Belt u dan met **0528 - 26 40 38** of mail naar [info@westerkim.nl](mailto:info@westerkim.nl).



Identiteit

# Thuiszorg vanuit een christelijke visie



Wij geloven in de liefde van God. Vanuit deze liefde leven en werken wij en zien wij ieder mens als waardevol, ongeacht afkomst, culturele achtergrond of overtuiging. Wij geloven dat iedereen recht heeft op liefde, aandacht en zorg.

#### **U mag zijn wie u bent**

Onze medewerkers zien, horen en kennen u. Zij spreken uw taal en kennen uw levensverhaal. U mag zijn wie u bent. Onze zorgmedewerkers zijn bij u te gast. U bespreekt met hen wat u nodig heeft en hoe u het liefste de zorg ontvangt.

#### **U bent in goede handen**

U en uw dierbaren mogen er op vertrouwen dat u bij de Westerkim in goede handen bent. U merkt dat de zorgmedewerkers voor u zorgen zoals ze voor hun eigen vader en moeder zorgen.

Dienstenpakket

# Dit mag u van ons verwachten

Of u nu hulp nodig heeft bij het ramen lappen of douchen of verpleegkundige zorg nodig heeft: u kunt een beroep op ons doen. Ook voor individuele begeleiding en casemanagement dementie kunt u bij ons terecht.

## Huishoudelijke hulp

Zijn de dagelijkse huishoudelijke klussen zoals stofzuigen en ramen lappen te zwaar voor u? Dan kunt u gebruikmaken van de huishoudelijke hulp van de Westerkim. U bepaalt zelf waar u behoefte aan heeft en overlegt dat met de medewerker. Zo zorgt u ervoor dat uw huis de plek is waar u thuis bent.

## Thuiszorg

Heeft u hulp nodig om zelfstandig te blijven wonen? Bijvoorbeeld bij het aantrekken van steunkousen, het innemen van medicijnen of bij het wassen en aankleden? Dan kunt u thuiszorg krijgen van de Westerkim. U vertelt op welke manier u de verzorging en verpleging wilt en onze medewerkers sluiten daarbij aan. Zo kunt u in uw eigen huis blijven wonen.



### **Individuele begeleiding**

Wilt u graag in uw eigen huis blijven wonen en heeft u hierbij begeleiding nodig? Bijvoorbeeld bij het regelen van uw post of het aanleren van nieuwe bezigheden. Dan kunt u een beroep doen op de individuele begeleiding vanuit de Westerkim. Onze medewerker komt bij u thuis voor gesprekken en sluit aan bij uw vragen en wensen.

### **Begeleiding bij dementie**

Heeft u of uw partner beginnende dementie en wilt u graag zo lang mogelijk thuis wonen? Onze casemanager dementie komt bij u thuis en beantwoordt uw vragen over de ziekte. Zij helpt met het zoeken naar oplossingen gedurende de ziekteperiode en kan bemiddelen bij het regelen van zorg.



Belangenbehartiging

**U staat er niet  
alleen voor**



Bij de thuiszorg heeft u contact met onze medewerkers. Soms zijn er zaken waarover u graag met iemand van buiten wilt praten. Daarvoor heeft u verschillende mogelijkheden.

#### **Cliëntenraad**

De cliëntenraad behartigt de gezamenlijke belangen van bewoners en cliënten van de Westerkim. De cliëntenraad van de Westerkim bestaat uit vijf personen die zich nauw betrokken voelen bij de organisatie en de bewoners en cliënten.

#### **Cliëntvertrouwenspersoon**

De cliëntvertrouwenspersoon biedt u een luisterend oor en helpt bij het oplossen van problemen in de vertrouwelijkse sfeer. Ook ondersteunt hij u als u een klacht wilt indienen.

#### **Klachtenfunctionaris**

De klachtenfunctionaris behandelt een klacht van u of uw familie.

Indicatie en eigen bijdrage

## Zo regelt u het

Bij het aanvragen van thuiszorg krijgt u te maken met een indicatie en moeten alle administratieve zaken geregeld worden rondom de indicatieaanvraag. We helpen u en uw familie graag om alle administratieve zaken te regelen rondom de indicatie aanvraag.

### Huishoudelijke hulp aanvragen

U kunt huishoudelijke hulp aanvragen via de website van de gemeente Hoogeveen of via het WMO-loket. Is dit moeilijk voor u? Dan kunt u ons bellen en helpen wij u met de aanvraag. Een consulent van de gemeente komt binnen 6 tot 8 weken bij u langs om te kijken wat u nodig heeft. Daarna ontvangt u een indicatie met een aantal uren huishoudelijke hulp per week. Het is ook mogelijk om huishoudelijke hulp te ontvangen vanuit een Wlz indicatie. Wij ontvangen deze indicatie ook en nemen dan contact met u op. We komen bij u op huisbezoek om de administratieve zaken te regelen en uw vragen te beantwoorden. Daarna start de huishoudelijke hulp zo snel mogelijk.





### **Thuiszorg of individuele begeleiding aanvragen**

Voor het aanvragen van thuiszorg kunt u rechtstreeks contact opnemen met onze wijkverpleegkundige. Wilt u individuele begeleiding aanvragen? Neemt u dan contact op met onze zorgadviseur. Belt u hiervoor met de Westerkim op **0528 - 264 038** of stuurt u een mail naar **[zorgadviseurs@westerkim.nl](mailto:zorgadviseurs@westerkim.nl)**.

### **Casemanagement dementie aanvragen**

U kunt casemanagement aanvragen door te bellen met onze casemanager dementie op **0528 - 264 038**. Ook kunt u zich aanmelden via de website van het Netwerk Dementie Drenthe - **[dementiedrenthe.nl](http://dementiedrenthe.nl)**.





### Eigen bijdrage

- Als u een indicatie heeft voor huishoudelijke hulp vanuit de WMO, betaalt u een eigen bijdrage van € 19,- per maand aan het CAK.
- Als u een indicatie heeft vanuit de Wlz betaalt u een inkomensafhankelijke bijdrage.
- Ook voor individuele begeleiding betaalt u een eigen bijdrage van € 19,- per maand aan het CAK.
- Thuiszorg valt in de meeste gevallen onder de zorgverzekering en wordt volledig vergoed vanuit de basisverzekering na verbruik van het eigen risico. In sommige gevallen valt de thuiszorg onder de Wlz en betaalt u een eigen bijdrage van € 19,- per maand aan het CAK.
- De zorgverzekeraar vergoedt het bedrag voor casemanagement dementie. U betaalt eventueel het bedrag van uw eigen risico.

Wilt u meer weten over de mogelijkheden van de Westerkim voor zorg bij u thuis? Of wilt u een gesprek met onze zorgadviseur? Bel ons gerust op 0528 - 264 038. U bent van harte welkom!

**Onze belofte**

Wij beloven dat we elkaar horen, zien en kennen. Dat we oog en oor hebben voor elkaars levensverhaal. Als bewoners, cliënten, naasten, medewerkers en vrijwilligers gaan wij met elkaar om zoals wij met onze familie omgaan. Elke dag opnieuw zeggen we tegen elkaar: welkom in deze familie, welkom thuis bij de Westerkim.

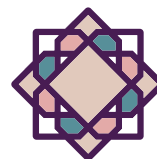
# Neem gerust contact met ons op

A Griendtsveenweg 9 7901 EB Hoogeveen,  
T 0528 - 264038 E [info@westerkim.nl](mailto:info@westerkim.nl)

 [westerkim.nl](http://westerkim.nl)

A Griendtsveenweg 9 7901 EB Hoogeveen,

T 0528 - 264038 E [info@westerkim.nl](mailto:info@westerkim.nl)



de  
**Westerkim**  
welkom thuis