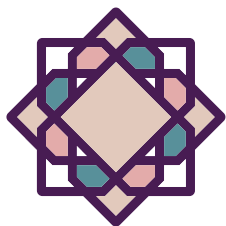




Praktische  
informatie  
over het wonen  
in de Westerkim



de  
**Westerkim**  
welkom thuis



# Inhoud

Welkom in de Westerkim	3
Kennismaken	4
Levensverhaal en zorgleefplan	6
Geestelijke verzorging	8
Eten & drinken	10
Kleding & linnengoed	12
Ruimte huren	14
Veiligheid	16
Vervoer en parkeren	18
Communicatie	20
Belangenbehartiging	22
Reanimatie	24
Waardering	26
Afscheid	31
De laatste levensfase	32
Na het overlijden	34
Opleveren kamer of appartement	36
Evaluatie en waardering	37
Overzicht kosten	38

Welkom thuis

# Welkom in de Westerkim

U bent van harte welkom in de Westerkim. Wij begrijpen dat het een grote stap is om te verhuizen naar een woonzorgcentrum. U heeft afscheid genomen van uw vertrouwde woonomgeving en moet wennen aan uw nieuwe plek.

Wij hopen dat u zich hier thuis voelt. U mag erop vertrouwen dat u in goede handen bent. Onze medewerkers kennen uw levensverhaal en geven u liefdevolle aandacht en warmte. U mag hier zijn wie u bent.

In dit boekje leest u over alle praktische zaken die te maken hebben met het wonen in de Westerkim. Heeft u na het lezen nog vragen? Stel ze gerust aan de zorgmedewerkers of kom langs bij de receptie.

Febo Emmelkamp en Ria Knotters, raad van bestuur

Mensen om u heen

# Kennismaken

Nu u in de Westerkim woont, krijgt u te maken met verschillende mensen om u heen. Naast uw medebewoners, zijn dat ook de medewerkers en vrijwilligers.

## Contactverzorgende

U heeft in de Westerkim uw eigen contactverzorgende. Hij of zij is het eerste aanspreekpunt voor u en uw familie of mantelzorgers en stelt samen met u het zorgpleefplan op.

## Zorgmedewerkers

Op de afdeling waar u woont, heeft u contact met de zorgmedewerkers. Zij ondersteunen u om uw leven te leiden zoals u dat wilt. Naast verpleegkundigen, verzorgenden en helpenden, ontmoet u ook leerlingen en stagiaires. In ons huis

zijn 24 uur per dag verpleegkundigen en verzorgenden aanwezig.

## Welzijnscoaches

De welzijnscoach op uw afdeling kijkt samen met u naar een zinvolle daginvulling. Misschien wilt u ondersteuning bij individuele activiteiten of neemt u graag deel aan activiteiten buiten ons huis? De welzijnscoach helpt u dit te realiseren. Ook onderzoekt u samen of de activiteiten op de huiskamer aansluiten bij de manier waarop u leeft.



### Vrijwilligers

U ontmoet in de Westerkim een groot aantal vrijwilligers. Zij helpen bij activiteiten, maar ook op de huiskamers of bij individuele bezigheden. Zo kunt u bijvoorbeeld samen met een vrijwilliger wandelen of in de tuin werken.

### Artsen en behandelaren

In ons huis komen huisartsen, specialisten ouderengeneeskunde en behandelaren zoals fysiotherapeuten en ergotherapeuten. U kunt via uw contactverzorgende of de

verpleegkundige een afspraak maken, maar u kunt ook rechtstreeks contact opnemen.

### Geestelijk verzorgers

In de Westerkim is er als christelijk woonzorgcentrum altijd veel aandacht voor uw levens- en zingevingsvragen. De geestelijk verzorgers staan hierin naast u. Met een luisterend oor, een bijbelgedeelte, een lied, een gebed of een (christelijk) ritueel rond het levenseinde. U leest hier verderop in de brochure meer over.

Uw verhaal

# Levensverhaal en zorgleefplan

Wij willen u graag ondersteunen zodat u uw leven voort kunt zetten op een manier die bij u past. Daarvoor is het nodig dat wij u door en door kennen. Uw levensverhaal en zorgleefplan helpen hierbij.

## Levensverhaal

Ieder mens heeft zijn eigen levensverhaal. Uw persoonlijke levensgeschiedenis maakt u tot wie u bent. De welzijnscoach komt bij u langs om uw levensverhaal te horen en te schrijven. Zo weten de zorgmedewerkers wie u bent, wie er belangrijk zijn in uw leven en wat de rode draad in uw leven is.



### Zorgleefplan

U weet zelf het beste wat u belangrijk vindt, hoe u uw dag wilt invullen en welke zorg u wenst. Daarom stelt uw contactverzorgende samen met u het zorgleefplan op. Daarin staan uw wensen en de gemaakte afspraken. Bijvoorbeeld over hulp bij het wassen en aankleden en over de maaltijden. Minimaal twee keer per jaar bespreekt de contactverzorgende het zorgleefplan met u en kijkt u samen of er aanpassingen nodig zijn.

### Elektronisch Cliënt Dossier

In het Elektronisch Cliënt Dossier (ECD) is uw levensverhaal en zorgleefplan opgenomen. Ook staan daarin uw medische gegevens en de medicatie die u nodig heeft. De artsen, behandelaren en zorgmedewerkers kunnen uw ECD inzien.

Zingeving

# Geestelijke verzorging

De Westerkim is een christelijk woonzorgcentrum. Er is om die reden veel aandacht voor uw levens- en zingevingvragen. De geestelijk verzorgers staan hierin naast u. Met een luisterend oor, bijbelgedeelte, lied, gebed of (christelijke) ritueel rond het levenseinde.

## Diensten

Als u dat wilt, kunt u gebruikmaken van de volgende diensten van de geestelijk verzorgers:

- Kennismakingsgesprek
- Persoonlijke gesprekken
- Kring- of huiskamergesprek
- Samen zingen bij orgel, piano of gitaar
- Kring- of huiskamergesprekken rond herkenbare thema's en levenservaringen

## Vieringen en activiteiten

In ons huis organiseren de geestelijk verzorgers op meerdere momenten ontmoetingen of kerkdiensten met zang, een meditatie, een Bijbellezing, gedichten en muziek. Zo is er de weekopening op maandag en samenzang (met orgel, piano of gitaar). Ook zijn er om de week kerkdiensten op zondagmorgen, waarbij we ook samenwerken met regionale voorgangers en vrijwilligers. U wordt van







de activiteiten op de hoogte gebracht via de afdeling, Westerkim TV, Familienet of publicatieborden.

### Contact met de geestelijk verzorgers

U kunt altijd rechtstreeks of via de zorg contact opnemen met de geestelijk verzorger van de afdeling waar u woont. Vraag de receptie of contactverzorgende voor telefonisch contact. Ons algemeen e-mailadres is: [geestelijkeverzorging@westerkim.nl](mailto:geestelijkeverzorging@westerkim.nl)

Naam	Afdelingen	E-mailadres
Klaas van Hoek	Westerheem, Dwingelderveld, Nuilerveld, Spaarbankbos, Heidehof, Kampsheide	<a href="mailto:k.vanhoek@westerkim.nl">k.vanhoek@westerkim.nl</a>
Rolanda den Boon	Oude Diepje, Hunzevallei, Linde, Hondsrug, Kleibosch	<a href="mailto:r.denboon@westerkim.nl">r.denboon@westerkim.nl</a>

Eet smakelijk

# Eten & drinken



Lekker eten en drinken dragen bij aan de kwaliteit van uw leven. In de Westerkim hebben wij een eigen keuken waar we de maaltijden bereiden.

## Koffie & thee

U kunt koffie en thee drinken in uw eigen appartement, maar ook in de huiskamer of in één van de ontmoetingsruimten.

## Warme maaltijd

U bepaalt zelf waar u de warme maaltijd wilt gebruiken. Het kan in de ontmoetingsruimten, op de huiskamer of in uw eigen appartement. Wij serveren de warme maaltijd rond 12.00 uur, maar u kunt ook kiezen om 's avonds of op een ander tijdstip te eten. Dit kunt u aangeven in uw zorgleefplan. Vanzelfsprekend houden wij rekening met uw voedingswensen en diëten.



### Ontbijt en broodmaaltijd

Komt u bij ons wonen op één van de PG-afdelingen dan verzorgen de medewerkers van de huiskamer het ontbijt en de broodmaaltijd. U kunt samen met de medebewoners op de huiskamer eten of de maaltijden in uw appartement gebruiken. Woont u in de Westerheem of op een afdeling somatiek? Dan kunt u uw broodtrommel vullen bij de broodkar in het restaurant. U eet uw broodmaaltijd op de kamer.

Schoon en fris

# Kleding & linnengoed



Voor het wassen van uw kleding en linnengoed heeft u twee mogelijkheden: u kunt dit door uw familie of mantelzorger laten doen óf u laat het door ons verzorgen.

## Kleding merken

Wilt u de was door ons laten verzorgen? Dan kunt u uw kleding door ons laten merken en laten wassen. Wij maken gebruik van de diensten van wasserij Springendal, maar wassen zelf de wollen kleding, bh's en sokken.

## Bed- en linnengoed

We maken gebruik van huurlinnen. Dit houdt in dat u handdoeken, washandjes, theedoeken, keukendoeken en hoedslakens via de Westerkim krijgt. Vanzelfsprekend mag u ook uw eigen vertrouwde beddengoed, handdoeken en ander linnengoed meenemen en gebruiken. Als u het laat merken, kunnen wij het ook voor u wassen.



### Advies

Wij adviseren u uw kleding en linnengoed te laten merken, ook als uw familie of mantelzorgers de was voor u doen. Als er per ongeluk een handdoek of kledingstuk bij de was komt, zorgen wij ervoor dat het bij u terugkomt.

Zorgeloos genieten

# Ruimte huren

Wilt u een feestje vieren en heeft u hiervoor te weinig ruimte in uw appartement? Dan kunt u een ontmoetingsruimte van de Westerkim huren.

## Catering

U kunt zelf of samen met uw familie de catering verzorgen, maar u kunt dit ook aan ons uitbesteden. Wij zorgen voor koffie, thee en drankjes met gebak en nootjes, maar kunnen u ook hapjesschalen, koude en warme buffetten en een broodmaaltijd of diner bieden.

## Gastdame

Wilt u alle tijd om te praten met uw gasten? Huur dan een gastdame in. Zij zorgt voor de catering. Zo heeft u er geen omkijken naar.

## Kosten

Vraag bij de receptie het overzicht op van de kosten voor de huur, de catering en de gastdame

---



U bent in goede handen

# Veiligheid

U mag erop vertrouwen dat u veilig woont in de Westerkim. Om de risico's op gevaarlijke situaties te beperken, houdt u zich aan de veiligheidsvoorschriften.

## Brand

In uw kamer leest u op een kleine poster bij de deur wat u moet doen als er brand uitbreekt. Belangrijk is dat u geen lift gebruikt! Om het risico op brand te verkleinen, verzoeken we u geen kaarsen te branden in het gebouw.

## Roken

De Westerkim is een rookvrij gebouw. In uw eigen kamer is roken toegestaan op momenten dat er geen medewerkers aanwezig zijn. Belangrijk is dat u nooit een brandende sigaret achter laat, ook niet in de asbak.



### Lift

In de liften ziet u een gele alarmknop. Als de lift blokkeert, druk u op de gele knop. U krijgt dan contact met een medewerker en er komt snel hulp om de lift weer in bedrijf te stellen.

### Evac chair

Als door brand of andere ongemakken de liften buiten werking zijn, helpen de medewerkers u via de evac chair naar beneden. De evac chair is een speciale stoel om mensen die moeilijk ter been zijn via de trap naar beneden te brengen.

### Gangen

Het is belangrijk dat de gangen te allen tijde vrij zijn van spullen, bijvoorbeeld kastjes of scootmobielen. Zo blijven de gangen toegankelijk voor medewerkers, maar ook de brandweer.

### Privacy

Veiligheid betekent ook dat we zorgvuldig omgaan met uw gegevens en privacy. Zo bepaalt u zelf via een fotoverklaring of u toestemming geeft voor publicatie van foto's waarop u staat.



Mobiliteit

# Vervoer & parkeren

De Westerkim is goed bereikbaar met de auto, de fiets en het openbaar vervoer en heeft voldoende parkeergelegenheid.



## Bussen

De Westerkim heeft twee eigen bussen waar ook mensen met een rolstoel in kunnen. Deze bussen zijn primair voor het vervoer van cliënten naar de dagbesteding. Daarnaast gebruiken wij de bussen voor uitstapjes met de afdeling.

## Duofiets

Houdt u van fietsen? Er is een duofiets waarop u samen met een familielid, mantelzorger of vrijwilliger een tochtje kunt maken. U kunt deze fiets reserveren via de receptie.



### Parkeren

Rondom de Westerkim is voldoende parkeergelegenheid voor bezoek en medewerkers. Bezoek dat moeilijk ter been is, kan parkeren bij de hoofdingang. Woont u in de Westerheem en heeft u zelf een auto? Dan kunt u een eigen parkeerplaats krijgen.

### Openbaar vervoer

Het treinstation en de bushalte zijn op loopafstand van de Westerkim.

In gesprek

# Communicatie

Voor al uw vragen over het wonen bij de Westerkim kunt u terecht bij de zorgmedewerkers of de receptie. Daarnaast kunt u gebruikmaken van verschillende informatiebronnen.

## WesterkimTV

Op de Tv-schermen in de huiskamers, de ontmoetingsruimten en uw appartement ziet u WesterkimTV via kanaal 922.

Dit is De Marke livestream. Deze wordt alleen gebruikt bij een uitzending vanuit De Marke. Bijvoorbeeld de weekopening. U ziet hierop wat er in ons huis gebeurt, leest het weekmenu en ontdekt wie van de bewoners jarig zijn.

## CarenZorgt

Via CarenZorgt kunt u uw zorgdossier inzien en heeft u (en eventueel uw naasten) online inzicht in de agenda, de dagelijkse zorgrapportages en het Zorgleefplan. Daarnaast kunt u of kunnen uw naasten via CarenZorgt rechtstreeks communiceren met onze zorgmedewerkers.

### Publicatiebord

Bij de ingangen van de Westerkim en de Westerheem vindt u publicatieborden. Hier ziet u zaken die medewerkers en bewoners met u willen delen.

### Nieuwsbrieven

U ontvangt regelmatig nieuwsbrieven op papier met informatie over actuele zaken. Uw eerste contactpersoon ontvangt regelmatig een digitale nieuwsbrief via de email.

### De Verbinding

De Verbinding is het magazine van de Westerkim. U leest hierin verhalen van bewoners, medewerkers en vrijwilligers en andere zaken die spelen in ons huis. Het magazine verschijnt 4x per jaar.

### Familienet

Via familienet kunnen zorgverleners en familieleden foto's en praktische zaken uitwisselen via een persoonlijke pagina.

### Social media

De Westerkim heeft een eigen pagina op Facebook en Instagram. Hierop plaatsen wij ook regelmatig foto's van bewoners.





U staat er niet alleen voor

# Belangenbehartiging

Soms is het fijn om met iemand van buiten te praten over zaken rond het wonen in de Westerkim. U heeft hiervoor verschillende mogelijkheden.

#### **Cliëntenraad**

Op onze website leest u wie er momenteel in de Cliëntenraad zitting hebben. De leden van de cliëntenraad komen regelmatig langs op de huiskamers en bezoeken u rond uw verjaardag. Wilt u iemand van de cliëntenraad spreken? Maak dan een afspraak via de receptie van de Westerkim.

#### **Cliëntvertrouwenspersoon**

De cliëntvertrouwenspersoon biedt u een luisterend oor en helpt bij het oplossen van problemen in de vertrouwelijke sfeer. Ook ondersteunt hij u als u een klacht wilt indienen.

#### **Klachtenfunctionaris**

Onze klachtenfunctionaris ondersteunt u wanneer u een klacht wilt indienen. Onze klachtenfunctionaris is Geert Wubs. U kunt hem rechtstreeks bereiken op 06 - 31 49 91 91 of een afspraak maken via de receptie.

#### **Cliëntvertrouwenspersoon Wet zorg en dwang (Wzd)**

De cliëntvertrouwenspersoon Wzd helpt u bij het helder krijgen van problemen rond onvrijwillige zorg. Bij de receptie kunnen ze u vertellen wie momenteel de cliëntvertrouwenspersoon is.



Als uw hartslag stopt

# Reanimatie





**Wij respecteren uw mening over reanimatie en begrijpen dat de keuze voor wel of niet reanimeren moeilijk en heel persoonlijk is.**

#### **De keuze**

U maakt in overleg met uw familie en uw behandelend arts de keuze voor wel of niet reanimeren. Als u zelf niet meer in staat bent deze keuze te maken, beslist uw familie hierover in overleg met de behandelend arts. De keuze leggen wij vast in uw zorgdossier.

#### **Wel reanimeren**

Kiest u voor wel reanimeren? Bij ernstig hartfalen reanimeren wij u direct en bellen 112. Ook als het niet duidelijk is wat uw keuze is, reanimeren wij meteen.

#### **Niet reanimeren**

Wilt u niet gereanimeerd worden? Overhandig ons dan de ingevulde en ondertekende niet-reanimeren-verklaring. Op uw zorgdossier komt een sticker met Niet Reanimeren. Om zeker te weten dat u niet gereanimeerd wordt, adviseren wij u een niet-reanimerenpenning te dragen. Hierop staat uw naam, foto, geboortedatum, handtekening en uw besluit om niet gereanimeerd te willen worden.

Complimenten en feedback

# Waardering

Wij hopen dat u tevreden bent over het wonen en de zorg in de Westerkim. Het is fijn te horen wat er goed gaat en wat we nog kunnen verbeteren.

## Geschenken

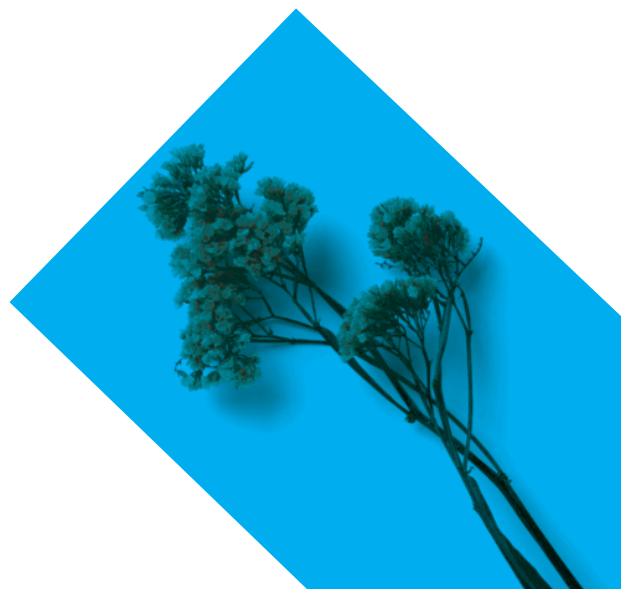
Bent u blij met de zorg van de medewerkers? Vertel hen dat u dat waardeert! Onze medewerkers mogen geen fooien of geschenken aannemen.

## Vrienden van de Westerkim

De Stichting Vrienden van de Westerkim organiseert en bekostigt activiteiten en voorzieningen voor bewoners en cliënten van de Westerkim. Het vermogen van de stichting bestaat uit donaties, schenkingen en legaten. U vindt de contactgegevens van de stichting in het magazine De Verbinding.

## Zorgkaart Nederland

U kunt uw waardering ook geven via [zorgkaartnederland.nl](https://zorgkaartnederland.nl). Zo helpt u andere mensen in hun keuzeproces voor een woonzorgcentrum.





# TV, radio, internet en telefonie



Wanneer u bij ons in de Westerkim komt wonen, kunt u in uw appartement een aansluiting krijgen voor TV/ Radio/Internet en/of telefoon.

## Aansluitingen

Een digitale TV/Radio-aansluiting in uw appartement is altijd gecombineerd met een vaste Internetaansluiting. Bij de vaste telefoonlijn krijgt u een eigen rechtstreeks telefoonnummer.


Uw abonnement bij de Westerkim voor TV/ Radio/Internet/Telefoon gaat in op de dag van aansluiting. Zodra u niet langer gebruik maakt van TV/Radio/Internet en of telefoon eindigt het abonnement op de dag waarop de aansluiting in het appartement wordt uitgezet.

Er gelden geen vaste termijnen zoals bij de meeste commerciële aanbieders. Er worden ook geen boetebedragen in rekening gebracht wanneer een aansluiting tussentijds wordt opgezegd.

## Tarieven en overige kosten

Voor een vast tarief per maand wordt u volledig door de Westerkim ontzorgd.

- De TV/Radio/Internetaansluiting kost €41,00 inclusief btw per maand.
- De vaste telefoonaansluiting kost €14,50 inclusief btw per maand.



Neemt u een abonnement op beide diensten dan kost dit samen €55,50 per maand. Wanneer u uw eigen vaste telefoonnummer (beginnend met 0528) naar de Westerkim wil laten verhuizen kost dit eenmalig €12,10 inclusief btw.

De Westerkim heeft voor het digitale TV/Radio-zenderpakket een overeenkomst afgesloten met Ziggo Zakelijk. Een privé aansluiting met abonnement bij een andere aanbieder, zoals bijvoorbeeld KPN of rechtstreeks met Ziggo Consumenten, is in een appartement van de Westerkim niet mogelijk.

Het is een vast zenderpakket, waarop helaas geen individuele uitbreidingen mogelijk zijn.

Als bewoner hebt u een overeenkomst met de Westerkim en niet met Ziggo wanneer u een TV/Radio (inclusief Internet) abonnement neemt. Apparatuur van Ziggo, KPN etc. voor TV/Radio kunt u binnen de Westerkim niet gebruiken. Deze toestellen werken niet samen met de technische voorzieningen binnen de Westerkim.

### Belangrijke termijnen

Wanneer u in de Westerkim komt wonen is het belangrijk dat u tijdig uw bestaande privé abonnement op TV/Radio/Internet en evt. telefoon opzegt. Ook het tijdig aan de Westerkim doorgeven van uw te verhuizen telefoonnummer is belangrijk. Om te zorgen dat uw telefoonnummer op tijd wordt overgezet naar de Westerkim, vragen wij u om ons minimaal 15 werkdagen tevoren in te lichten.

Bij de meeste aanbieders geldt een opzegtermijn van tenminste 1 kalendermaand. Het overzetten van een telefoonnummer beginnend met 0528 kost minstens 15 werkdagen vanaf het moment dat het over te dragen nummer bij de Westerkim bekend is. Dus de datum van verhuizing naar de Westerkim min 15 werkdagen is de uiterste termijn.

Als het einde  
nadert



# Afscheid

## De laatste zorg

De meeste mensen zijn het liefst zo lang mogelijk in hun vertrouwde omgeving. Ook in de fase waarin zij afscheid nemen van het leven. In principe kan uw dierbare bij de Westerkim blijven wonen tot na het overlijden.

Voor u als contactpersoon, familie of mantelzorger is deze laatste levensfase een periode van intensieve betrokkenheid bij uw dierbare. In deze periode staan wij om u heen met zorg en aandacht. U mag erop vertrouwen dat uw dierbare bij ons in goede handen is.

Tijdens deze laatste fase komt er veel op u af. In dit boekje leest u hoe een aantal zaken rondom het afscheid in de Westerkim geregeld zijn.

**Afscheid nemen is met zachte  
handen dicht doen wat voorbij is  
en verpakken in de goede  
gedachten ter herinnering**

# De laatste levensfase

De laatste levensfase is vaak een tijd van wachten. Dit wachten kan zwaar zijn. Ook in deze periode staan wij om u en uw dierbare heen met zorg en aandacht.

## Waken

Samen met iemand wachten op wat komt, is een vorm van trouw zijn. U weet niet hoe lang het duurt en hoe het gaat. Het is een vorm van voorzichtig loslaten. In de Westerkim krijgt u alle ruimte om te waken bij uw dierbare. U bepaalt samen met de familie hoe u gedurende deze periode nabij wilt en kunt zijn.

## Zorg verlenen

Onze medewerkers verlenen de zorg voor uw naaste en schakelen zo nodig een arts in. Het kan fijn zijn om als familie een deel van de zorg te verlenen. Bespreek hierin gerust uw wensen met de zorgmedewerkers.





### Voorbereiden

In deze laatste fase kunt al nadenken over de laatste zorg na het overlijden. U kunt bijvoorbeeld de laatste kleding uitzoeken en onderzoeken of en in hoeverre u wilt helpen bij de laatste verzorging.

### Geestelijke verzorging

Vanzelfsprekend staan de geestelijk verzorgers ook in deze fase naast u. Met een luisterend oor, een bijbelgedeelte, een gebed of een ritueel.

Nabijheid - Als u dat wenst komt de geestelijk verzorger langs bij u en uw dierbare. U kijkt samen waar de behoeften liggen: dat kan een bijbel gedeelte, gedicht of gebed zijn of een gesprek. Soms is in stilte bij elkaar zijn voldoende.

Zegenritueel - Op uw verzoek voert de geestelijk verzorger een zegenritueel uit. Hierbij staat de familie rondom het bed van de stervende en houdt elkaar vast in een kring van liefde. Het ritueel kan helpend zijn bij het loslaten van elkaar en van het leven.



# Na het overlijden

Als uw dierbare is overleden, komt er veel op u af. U heeft contact met de zorgmedewerkers en de arts, maar ook met de uitvaartverzorger en degene die de afscheidsdienst begeleidt.

#### **De laatste zorg**

Als uw dierbare is overleden, verlenen onze zorgmedewerkers de laatste zorg zoals het wassen en aankleden. Als u dat wenst, kunt u hierbij aanwezig zijn en ondersteunen.

#### **Opbaren**

U kiest zelf waar u het lichaam van uw dierbare wilt opbaren. Dat kan in de eigen kamer in de Westerkim of in de aula. Natuurlijk kan het opbaren ook elders in een mortuarium of uitvaartcentrum.

#### **Afscheidsdienst**

Als u het fijn vindt, kunnen onze geestelijk verzorgers voorgaan in de afscheidsdienst van uw dierbare.

# Opleveren kamer of appartement

Bij het afscheid nemen van uw dierbare, hoort ook het opruimen van de persoonlijke eigendommen en het leeg opleveren van de kamer of het appartement.

## Opleveren

Na het overlijden heeft u zeven dagen de tijd om de kamer of het appartement leeg op te leveren. U verwijdert alle inventaris behalve dat wat eigendom van de Westerkim is.

## Sleutels

Bij de oplevering van de kamer of het appartement, levert u de sleutels in bij de receptie. De receptie is op werkdagen geopend tussen 8.00 – 17.00 uur.

## Huur opzeggen

Als uw dierbare een appartement huurde in de Westerheem, zegt u de huur op bij Domesta. Domesta hanteert een opzegtermijn van 1 maand. In overleg is het soms mogelijk eerder op te zeggen. Hierover kunt u contact opnemen met de zorgadviseur.

# Evaluatie en waardering

Wij hopen dat u positief terug kijkt op het afscheid van uw dierbare in de Westerkim. Voor ons is het fijn te horen wat er goed gaat en wat we nog kunnen verbeteren.

## Evaluatiegesprek

De contactverzorgende neemt zes weken na het overlijden contact met u op voor een evaluatiegesprek over het wonen en de zorg in de Westerkim.

## Herdenkingsdienst

Twee keer per jaar herdenken wij als organisatie samen met de familie de bewoners die overleden zijn. Wij noemen hun namen en hangen de door de familie geschreven naamkaartjes in de

levensboom. Het is een bijzonder moment van verbondenheid.

## Zorgkaart Nederland

Als u dat wilt, kunt u uw waardering van de zorg geven via [zorgkaartnederland.nl](https://www.zorgkaartnederland.nl). Zo helpt u andere mensen in hun keuzeprocés voor een woonzorgcentrum.





# Overzicht kosten

Aan de verzorging na het overlijden zijn kosten verbonden. U bepaalt zelf of u deze zorg door ons wilt laten verlenen of dat u gebruik maakt van de diensten van een door u gekozen partij. De tarieven die de Westerkim hanteert kunt u opvragen bij de zorgadviseurs.

## **Tarief gebruik appartement buiten zorgovereenkomst**

Als u de kamer of het appartement langer wilt aanhouden dan de termijn van 7 dagen, betaalt u per dag een bedrag. Dit bedrag is afhankelijk van het zorgprofiel van de indicatie van uw dierbare. De zorgprofielen voor Verpleging en Verzorging voor ouderen zijn opgebouwd aan de hand van een getal en aanduiding VV.

Heeft u na het lezen nog vragen?

Stel ze aan de zorgmedewerkers of  
welzijnscoaches of kom langs bij  
de receptie.

