



## Wijzigingen internet, radio, telefonie en televisie

Met de oplevering van de nieuwbouw beschikt de Westerkim over een zorglocatie met eigentijdse voorzieningen. Deze eigentijdse voorzieningen bieden op veel gebieden voordelen voor bewoners/cliënten en de zorgorganisatie. Een van de voordelen betreft de manier waarop de Westerkim radio, TV, internet en telefonie verzorgt voor haar bewoners/cliënten.

### Huidige situatie bij de 2<sup>e</sup> fase van de verhuizing naar de nieuwbouw

Op dit moment bestaat er in de nog bestaande oudbouw geen uniformiteit in het aanbod van televisie, internet, radio en telefonie voor bewoners. Een deel van de bewoners gebruikt de 'centrale antenne' (CAI) van de Westerkim, maar niet iedereen doet dat. Sommige bewoners hebben bijvoorbeeld geen toegang tot de Westerkim tv-kanalen, omdat ze een privé- abonnement hebben genomen bij Ziggo, KPN of een andere aanbieder.

### Nieuwbouw

#### Radio/tv/internet

In de nieuwbouw van de Westerkim is een volledig nieuwe en eenduidige opzet gerealiseerd voor het doorgeven van radio/tv-programma's, internet en vaste telefonie. In ieder appartement zijn de noodzakelijke aansluitingen aanwezig voor het ontvangen van radio en tv, een vaste verbinding met het internet en een vaste telefoonaansluiting. De voordelen van op een rij:

- Het volledige pakket van radio/Tv, Internet en een vaste telefoonaansluiting wordt voor de bewoner geregeld door de Westerkim. De Westerkim heeft voor het zenderpakket een overeenkomst afgesloten met **Ziggo**. Bewoners/cliënten **hoeven dus zelf geen eigen "alles-in-één" abonnement** af te sluiten. Voor een vast tarief per maand wordt de bewoner/cliënt en worden diens naasten volledig ontzorgd.
- De keuze is aan iedere bewoner/cliënt om wel of niet gebruik te maken van het door de Westerkim aangeboden pakket. Echter, **een ander aanbod dan het**



**Ziggo-zenderpakket is niet mogelijk.** Het is helaas niet mogelijk het vaste zenderpakket op individuele basis uit te breiden met extra zenders. Het is ook niet mogelijk tv-programma's terug te kijken of gebruik te maken van de Ziggo Go app.

- Naast het radio/Tv-pakket levert de Westerkim standaard een **vaste internet-aansluiting** mee. Hiermee is het voor een bewoner/cliënt mogelijk om in het appartement gebruik te maken van bijvoorbeeld een eigen thuiscomputer of een Kerk-TV kastje.
- Ook is het niet nodig dat de bewoner/cliënt een eigen draadloze Internetverbinding moet (laten) aanleggen. De nieuwbouw van de Westerkim is voorzien van een **draadloos internet-netwerk**. Bewoners en gasten van de Westerkim kunnen hier gebruik van maken. De Westerkim hanteert hiervoor een "fair use" beleid. Bij excessief gebruik van het draadloze bewoners/gasten-netwerk zal met de betreffende bewoner/cliënt of diens contactpersoon overleg plaatsvinden.

### **Kosten**

De maandelijksse kosten voor het radio/tv-zenderpakket en vast internet, zonder telefoonaansluiting, bedragen **€ 41,00 per maand**. Ter vergelijking, de normale tarieven voor een privé abonnement op Ziggo "Internet & TV Start" en "Internet & TV Complete" (beide zonder telefonie) bedragen respectievelijk € 53,00 en € 68,50 per maand (maart 2022).

### **Telefoon**

Ieder appartement in de Westerkim nieuwbouw is voorzien van een aansluitpunt voor een vaste telefoonlijn. Het is naar keuze van de bewoner/cliënt om hier gebruik van te maken. Nieuwe bewoners/cliënten uit de regio met hetzelfde netnummer als de Westerkim kunnen met nummerbehoud een vaste telefoonlijn bij de Westerkim nemen. Het telefoontoestel zal door de bewoner zelf aangeschaft of meegebracht moeten worden. De kosten bedragen **€ 14,50 per maand**. Voor dit vaste bedrag kan de bewoner via de vaste telefoonlijn onbeperkt zonder gesprekskosten bellen binnen Nederland en naar landen in de EU. Bellen naar landen buiten de EU brengt wel extra kosten met zich mee.



## Tv & internet

| Doelgroep   | Toelichting  | Tarief                       |
|---|--|------------------------------|
| <b>Bewoners die in de toekomst van buiten in de nieuwbouw van de Westerkim komen wonen</b>                            | <p>Tv/internet wordt op aanvraag van de nieuwe bewoner door de Westerkim geleverd. Het zenderpakket is van Ziggo, maar de Westerkim is hiervoor de contractpartij.</p> <p>De nieuwe bewoner moet het bestaande abonnement opzeggen bij de huidige aanbieder per datum van de verhuizing naar de Westerkim. Ook moet men opzeggen als Ziggo de huidige aanbieder is. Houd rekening met een opzegtermijn van (meestal) een maand.</p> <p>Geen nieuw abonnement afsluiten op het nieuwe adres bij de Westerkim. Een privé abonnement als bewoner van de Westerkim is niet mogelijk.</p>   | € 41,00<br>(excl. telefonie) |
| <b>Bewoners in de oudbouw van de Westerkim of bewoners in de Westerheem die naar de nieuwbouw Westerkim verhuizen</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Heeft de bewoner al een zgn. CAI-aansluiting in de oudbouw Westerkim, dan is geen actie nodig. De Westerkim regelt de overstap naar de Tv/Internet aansluiting in de nieuwbouw.</li><li>2. Heeft de bewoner een privé abonnement bij Ziggo, dan moet dit gemeld worden bij de Westerkim. De Westerkim zorgt met Ziggo voor het beëindigen van het privé abonnement en de overstap naar de tv/internet-aansluiting in de nieuwbouw.</li><li>3. Heeft de bewoner een privé abonnement bij een aanbieder <b>anders dan Ziggo</b>, bijv. KPN, dan moet de bewoner dit abonnement zelf opzeggen per datum van de verhuizing naar de nieuwbouw Westerkim. Hou rekening met een opzegtermijn van (meestal) een maand.</li></ol> <p>Geen nieuw abonnement afsluiten op het nieuwe adres bij de Westerkim. Een privé abonnement als bewoner van de Westerkim is niet mogelijk.</p> |                              |



## Vaste telefoonaansluiting

| Doelgroep   | Toelichting   | Tarief  |
|---|---|---------|
| <b>Bewoners die in de toekomst van buiten in de <u>nieuwbouw</u> van de Westerkim komen wonen</b>                     | <p>Nieuwe bewoners kunnen hun eigen vaste telefoonnummer mee laten verhuizen naar de nieuwbouw Westerkim. Echter alleen wanneer het nummer onder de regio 0528 valt. Telefoonnummers buiten deze regio kunnen niet meeverhuizen. Dit is een beperking waar de Westerkim niets aan kan veranderen.</p> <p>Een bestaand privé telefoonabonnement moet de nieuwe bewoner zelf opzeggen bij de huidige telefoonmaatschappij. Meestal geldt een opzegtermijn van een kalendermaand.</p> <p>De nieuwe bewoner moet het mee te verhuizen telefoonnummer zo snel mogelijk doorgeven aan de Westerkim. De Westerkim regelt samen met Ziggo dat het bestaande nummer vlak voor de verhuizing wordt overgezet.</p> <p><i>Houd er rekening mee dat het overzetten van een telefoonnummer naar de nieuwe woning bij de Westerkim ongeveer 2 weken duurt. Wanneer een mee te nemen telefoonnummer pas op of een paar dagen na de verhuizing wordt doorgegeven, heeft de bewoner ca. 2 weken daarna pas weer een vaste telefoonlijn met het eigen nummer. De Westerkim is hiervoor helemaal afhankelijk van de telefoonbedrijven.</i></p> <p>Bewoners waarvan de bestaande vaste telefoonlijn niet kan meeverhuizen of die nog geen vaste telefoonlijn hebben, kunnen deze aanvragen bij de Westerkim.</p> <p>Bewoners moeten zelf een gewoon (analoog) telefoontoestel aanschaffen of meenemen. Digitale vaste toestellen (ISDN) werken niet.</p> | € 14,50 |
| <b>Bewoners in de oudbouw van de Westerkim of bewoners in de Westerheem die naar de nieuwbouw Westerkim verhuizen</b> | <p>Bewoners kunnen hun eigen vaste telefoonnummer mee laten verhuizen naar de nieuwbouw Westerkim.</p> <p>Het bestaande privé telefoonabonnement moet door de bewoner zelf worden opgezegd bij de huidige telefoonmaatschappij. Meestal geldt een</p>   |         |



|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <p>opzegtermijn van een kalendermaand.</p> <p>De bewoner moet het mee te verhuizen telefoonnummer zo snel mogelijk doorgeven aan de Westerkim. De Westerkim regelt samen met Ziggo dat het bestaande nummer vlak voor de verhuizing wordt overgezet.</p> <p><i>Houd er rekening mee dat het overzetten van een telefoonnummer naar de nieuwe woning bij de Westerkim ongeveer 2 weken duurt. Wanneer een mee te nemen telefoonnummer pas op of een paar dagen na de verhuizing wordt doorgegeven, heeft de bewoner ca. 2 weken daarna pas weer een vaste telefoonlijn met het eigen nummer. De Westerkim is hiervoor helemaal afhankelijk van de telefoonbedrijven.</i></p> <p>Bewoners zonder vaste telefoonlijn kunnen deze aanvragen bij de Westerkim.</p> <p>Bewoners moeten zelf een gewoon (analoog) telefoontoestel aanschaffen of meenemen. Digitale vaste toestellen (ISDN) werken niet.</p> |  |
|--|---|--|