

(Naam)  
(t.a.v.)  
(Adres)  
(Postcode plaats)

**Datum:** 24 maart 2022  
**Onderwerp:** TV, internet, radio en telefonie in de nieuwbouw  
**Referentie** CN/GB

Beste bewoner,

In juni 2022 verhuist u naar de nieuwbouw. Een spannende stap, maar we gaan er samen voor zorgen dat u zich snel thuis voelt op uw nieuwe plek!

Op het gebied van radio, telefonie, internet en televisie verandert er iets voor u als u gaat verhuizen naar de nieuwbouw. Het volledige pakket van radio/Tv, Internet en een vaste telefoonaansluiting wordt voor u geregeld door de Westerkim.

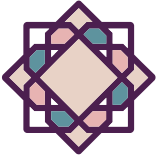
De Westerkim heeft hiervoor een overeenkomst afgesloten met Ziggo. U hoeft zelf geen eigen "alles-in-één" abonnement af te sluiten. Voor een vast tarief per maand wordt u volledig ontzorgd. Het is geen verplichting, maar een keuze om wel of niet gebruik te maken van het door de Westerkim aangeboden Ziggo-pakket. Echter, een ander aanbod dan het Ziggo-zenderpakket is niet mogelijk. Op bijgevoegde flyer vindt u meer informatie over de inhoud van het pakket en de kosten.

Als u gebruik wilt maken van dit aanbod, zijn er een paar zaken die op korte termijn geregeld moeten worden. Deze vindt u op de volgende pagina.

### **Wat moet u zelf regelen voor TV, Internet, radio en telefonie?**

#### **Deze informatie betreft alleen bewoners die verhuizen naar de nieuwbouw**

- Bewoners die verhuizen en nu een CAI aansluiting ("TV op Maat") hebben, hoeven niets te doen. Hun aansluiting wordt automatisch overgezet bij de verhuizing.
- Bewoners die verhuizen en nu een eigen TV/Internet abonnement hebben **bij Ziggo** worden automatisch overgezet naar het Westerkim Ziggo-pakket. De kosten dalen. De bewoner/naasten dienen Ziggo te informeren over de wijziging.



- Bewoners die verhuizen en nu een eigen All-in-One pakket hebben **bij Ziggo**, inclusief telefoon, worden automatisch overgezet naar het Westerkim Ziggo-pakket, ook de telefoonlijn wordt overgezet met nummerbehoud.
- Bewoners die verhuizen met een privé TV/Internet abonnement van **een andere aanbieder dan Ziggo** (KPN etc.) dienen hun privé abonnement voorafgaand aan de verhuizing tijdig op te zeggen. Zij krijgen het Westerkim TV/Internet-pakket.
- Bewoners die verhuizen met meenemen van een vaste telefoonaansluiting **bij een ander telefoonbedrijf dan Ziggo**, moeten zelf hun abonnement bij dat huidige telefoonbedrijf op zeggen.  
Hou s.v.p. rekening met een opzegtermijn\*. Bij KPN geldt een opzegtermijn van (meestal) een kalendermaand. Zeg dus op tijd het abonnement bij KPN etc. op. Dan werkt op of rond de dag van de verhuizing de vaste telefoonaansluiting weer in de nieuwe woning.  
De vaste telefoonaansluiting heeft dan weer hetzelfde nummer, alleen belt u in uw nieuwe woning voortaan via Ziggo.  
Geef daarom uw vaste telefoonnummer alvast door aan de Westerkim. De Westerkim regelt met Ziggo dat uw vaste telefoonnummer wordt overgedragen aan Ziggo.

\*Hebt u een contract dat u niet tussentijds kan opzeggen, bijvoorbeeld wegens een minimale contractduur van een jaar of langer, neem dan even contact op

## Vragen?

Heeft u vragen over de inhoud van deze brief of hulp nodig bij het stopzetten van uw abonnement? Neem dan contact op met de medewerker Veiligheid en Techniek, te bereiken via de receptie van de Westerkim.

Met vriendelijke groet,

(NAAM)  
(FUNCTIE)