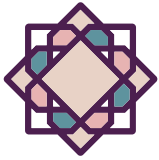


# Jaarverslag 2021

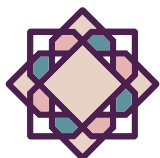
Clëntenraad Woonzorgcentrum de Westerkim





# Inhoudsopgave

<b>Clëntenraad Woonzorgcentrum de Westerkim</b>	<b>3</b>
<b>Samenstelling Clëntenraad</b>	<b>3</b>
<b>CR leden in 2021</b>	<b>3</b>
<b>Vacature Clëntenraad</b>	<b>3</b>
<b>Visie van de Clëntenraad</b>	<b>4</b>
<b>Corona</b>	<b>4</b>
<b>Jaarplan van de Clëntenraad</b>	<b>4</b>
<b>Nieuwbouw</b>	<b>4</b>
<b>Lidmaatschappen/informatievoorziening</b>	<b>5</b>
<b>Instemming en Advies</b>	<b>5</b>
<b>Overleg</b>	<b>5</b>
<b>Deelname en activiteiten</b>	<b>6</b>
<b>Afsluiting</b>	<b>6</b>



# Jaarverslag 2021

## Cliëntenraad Woonzorgcentrum de Westerkim

In Woon- en zorgcentrum de Westerkim is op grond van de WMCZ, de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen, een Cliëntenraad (verder CR) ingesteld, waarvan de leden worden voorgedragen door de CR en worden benoemd door de Raad van Bestuur. De CR vertegenwoordigt alle bewoners en cliënten die zorg krijgen in- of vanuit de Westerkim.

In dit jaarverslag komen de belangrijkste punten terug en wordt een globaal overzicht gegeven van de samenstelling en de werkzaamheden van de CR in 2021.

## Samenstelling Cliëntenraad

De CR bestaat formeel uit 5 personen. Dit zijn voornamelijk familieleden van bewoners/cliënten van de Westerkim. In 2021 zijn er nogal wat wisselingen geweest, twee leden hebben in de loop van het jaar afscheid genomen van de CR en er is 1 nieuw lid bijgekomen, dat betekent dat de CR het tweede halfjaar van 2021 niet voltallig was.

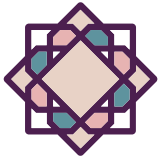
## CR leden in 2021

Arend Benjamins	Vice-voorzitter
Tineke Brinks- Stegerman	Lid
Anneke Bruins Slot -Brink	Lid tot maart 2021
Joyce Brouwers	Lid tot juli 2021
Lettie Tap	Lid
Harmke van Zwol-Bakker	Voorzitter
Corine Kroesen – Linde	Ambtelijk secretaris

## Vacature Cliëntenraad

In 2021 had de cliëntenraad twee keer een vacature. Begin 2021 mochten we Lettie Tap verwelkomen, waardoor we afscheid konden nemen van Anneke Bruins Slot, wiens zittingstermijn verstreken was. Halverwege 2021 verliet Joyce Brouwers de CR, waarna de vacature via verschillende media werd opengesteld. Eind 2021 resulteerde dit in de kennismaking met een belangstellende, die vanaf 1 januari 2022 zal participeren in de CR.

Inmiddels werd ook duidelijk dat twee CR leden niet opteren voor een 3<sup>e</sup> zittingstermijn, vanwege leeftijd en gezondheid, zodat de zoektocht in 2021 verder zal gaan.



## Visie van de Cliëntenraad

De Cliëntenraad wil de gemeenschappelijke belangen behartigen van alle mensen die zorg ontvangen van De Westerkim. Hierbij is goed contact met bewoners en hun familie essentieel evenals een stevige verbinding tussen de Raad van Bestuur en de Raad van Toezicht en zo samen te werken aan een goede balans tussen kwaliteit van zorg en bejegening van de bewoners, de belangen van de medewerkers en de Westerkim als organisatie.

Een belangrijk uitgangspunt voor de werkwijze van de CR is de visie van de Westerkim: Welkom thuis, zoals verwoord in het identiteitsbewijs van de Westerkim.

## Corona

Helaas kreeg Corona een vervolg in 2021 en ook de Westerkim werd niet gespaard. Een moeilijke periode voor bewoners en medewerkers; positief geteste en zieke bewoners, bewoners in quarantaine, veel zieke medewerkers, medewerkers in test en medewerkers met long covid. Bewoners moeten gedwongen meebewegen op een wisselend aantal toegestane bezoekers, nieuwe gezichten bij medewerkers en een afname van gezamenlijke activiteiten.

Voor de CR betekende het weinig tot geen rechtstreeks contact met bewoners, geen bezoek aan huiskamers, niet aanwezig kunnen zijn bij de weekopening, etc. Alle wijzigingen m.b.t. het corona beleid werden eerst voorgelegd aan de CR. In periodes van aangescherpte maatregelen was daarnaast wekelijks telefonisch contact tussen bestuurder en voorzitter CR.

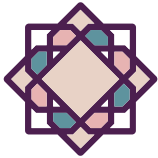
## Jaarplan van de Cliëntenraad

Door Corona kwamen de plannen voor 2021 op een laag pitje. Zo was het niet mogelijk om een jaarvergadering te houden of huiskamerbijeenkomsten te plannen. Wel kregen bewoners rond hun verjaardag een bloemetje en verjaardagskaart, al lukte het meestal niet om deze persoonlijk te overhandigen. Aandacht was er wel voor de verhuizing in de vorm van een kleine enquête.

## Nieuwbouw

Medio 2021 was de eerste fase van de nieuwbouw gereed en vond voor een deel van de bewoners de verhuizing plaats naar een nieuw appartement. Voor bewoners, medewerkers en management een mooie, maar ook moeilijke tijd. Voorbereidingen, scholing en verhuizing in Coronatijd, duidelijk een extra belasting. Voor bewoners een nieuw huis, een nieuwe huiskamer, vaak andere bewoners (buren) en deels andere medewerkers. Onbekendheid op vele terreinen.

Dit heeft ook geleid tot zorgen en weerstand bij medewerkers en (familie van) bewoners. Een aantal van deze signalen bereikte ook de CR en daarop is besloten



om bewoners en hun contactpersonen uit te nodigen hun ervaringen te delen middels een korte vragenlijst. De uitkomsten zullen begin 2022 worden gepresenteerd en moeten leiden tot eventuele verbeterpunten voor de 2<sup>e</sup> fase van de nieuwbouw. De CR is verder samen met de OR betrokken bij de nieuwbouw, via online presentaties met o.a. de projectleider.

## Lidmaatschappen / Informatievoorziening

De Cliëntenraad is lid van landelijke koepelorganisaties voor Cliëntenraden te weten: het LOC (Landelijk Overleg Cliëntenraden) en van het NCZ (Netwerk Cliëntenraad Zorg). Het LOC en het NCZ sturen wekelijks nieuwsbrieven met verhalen uit de praktijk maar ook artikelen over juridische, ethische en financiële kwesties. Dit stelt ons in staat om op een goede manier betrokken te zijn en input te kunnen leveren bij de totstandkoming van- en kritisch te kijken naar diverse beleidsstukken.

## Instemming en Advies

Volgens de WMCZ2018 (Wet medezeggenschap cliënten zorginstellingen) hebben cliëntenraden advies- en instemmingsrecht over meerdere belangrijke cliëntgebonden onderwerpen.

### Adviesrecht

In 2021 heeft de CR positief gereageerd op:

- Jaarrekening 2020
- Begroting 2021
- Businesscase Westerstede

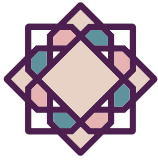
### Instemmingsrecht

In 2021 heeft de CR ingestemd met:

- Beleid vrijwilligerswerk Westerkim
- Beleidsplan Wet Zorg en Dwang
- Waskosten
- Prijslijst 2021
- TV en telefonie pakket Ziggo
- CTO (cliënt tevredenheidsonderzoek)

## Overleg

In 2021 is de CR 9 keer bijeen geweest voor overleg, dit was deels online en deels fysiek. Daarnaast was er in het verslagjaar ook 5 keer een overlegvergadering met de Raad van Bestuur. Tijdens deze vergaderingen worden vaak medewerkers uitgenodigd om een toelichting te geven op basis van hun functie/deskundigheid. Voorbeelden hiervan zijn de beleidsmedewerker kwaliteit, de manager zorg, voorzitter RvB (nieuwbouw), hoofd veiligheid en techniek, HEAD, etc.



In november heeft de RvB nog een extra overleg ingelast om de CR en OR een toelichting te geven over de begroting 2022.

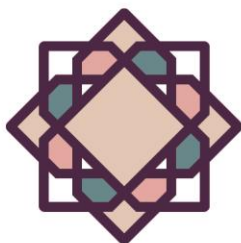
Behalve bovenstaand overleg is er ook overleg met de ondernemingsraad, met de Raad van Toezicht en wordt de CR uitgenodigd bij het overleg met het Zorgkantoor. Ook voor dit overleg geldt dat het vanwege Corona vaak niet mogelijk was om dit fysiek te organiseren, waardoor dit ook voor een groot deel online plaatsvond. Tussen de voorzitters van de OR en CR is vanwege de perikelen rond Corona en de ingebruikname van de nieuwbouw wat vaker online overleg geweest.

### Deelname en activiteiten

- De CR heeft deelgenomen aan de werkgroep “Terrein ontwerp”, t.b.v. de nieuwbouw. Deze werkgroep is gestart in 2021 en heeft in hetzelfde jaar de activiteiten ook afgerond.
- Lettie Tap vertegenwoordigde de CR bij de redactie van De Verbinding.
- De CR is betrokken geweest bij de jaarlijkse externe audit KIWA
- Twee CR leden hadden zich aangemeld voor een regionaal congres van Waardigheid en Trots.
- In december heeft de CR naar alle bewoners en cliënten een kerstkaart gestuurd.

### Afsluiting

De CR vertrouwt erop met dit jaarverslag inzicht te hebben gegeven in de rol en de werkzaamheden van de raad. We hopen dat wij op deze wijze een bijdrage hebben kunnen leveren aan goede, liefdevolle zorg aan en het welzijn van de bewoners en overige zorgvragers van Woon- en Zorgcentrum de Westerkim.



de  
**Westerkim**  
welkom thuis

# Jaarverslag 2021

Cliëntenraad de Westerkim

Woonzorgcentrum  
de Westerkim

A Griendtsveenweg 11  
7901 EB Hogeveen

T 0528 - 264 038

E [info@westerkim.nl](mailto:info@westerkim.nl)

KvK 41017511