

Liefde ♥ Respect ♥ Vergeving ♥ Verzoening ♥ Solidariteit

Persoonsgerichte zorg

Kleinschalig wonen; elke afdeling heeft een huiskamer waar een zinvolle daginvulling wordt geboden

- Verpleegkundigen, verzorgenden, helpenden, welzijnscoaches en huishoudelijk medewerkers werken samen in integrale teams
- Elke bewoner heeft een 'wie ben ik', 'hoe wil ik het' en een actueel zorgplan
- Behoeften en wensen van de bewoner staan centraal



Wonen en welzijn

- Er wordt gebouwd aan een nieuw (t)huis
- Ondanks de COVID-19 is er extra aandacht voor het welzijn en welbevinden van de bewoner
- Eten en drinken is gericht op het welbevinden, ambiance, beleven, genieten en elkaar ontmoeten
- GV-ers en welzijnscoaches spelen cruciale rol bij de zingeving, kwaliteit van leven – vooral in relatie tot de COVID-19 uitbraak



Veiligheid

- Pilot met Boomerweb t.b.v. de medicatieveiligheid
- E-learningen, instructie en coaching hygiëne in infectiepreventie
- Ontwikkeling protocollen en werkwijzen t.a.v. COVID-19
- Mondzorg via MondzorgPlus
- Veiligheidstrainingen - BHV



COVID-19

- Heftig jaar met de nodige impact voor bewoners, families en medewerkers
- 1 forse uitbraak
- Crisismanagement in en voor de hele organisatie
- Hygiëne en infectiepreventie als rode draad in de organisatie
- Gaan werken met technologische hulpmiddelen voor zowel bewoners als medewerkers
 - Thuiswerken, online meetings
 - Beeldschermzorg en verbinding met de buitenwereld
 - Persoonsgerichte zorg gericht op welzijn van de bewoners
- Saamhorigheid en draagkracht in de organisatie

Leiderschap en Governance

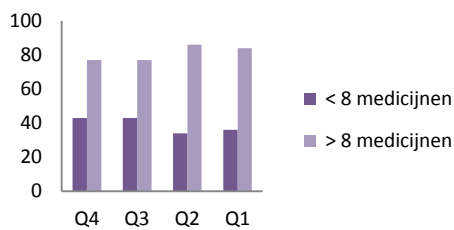
- Visie op kleinschalig wonen
- Kwartaalrapportages en door ontwikkelen managementinformatie
- Maandelijks afstemming met RvT, CR en OR
- Actieve bijdrage in regionale lerende netwerken
- Samenwerkingspartner met collega-organisaties in de regio

Leren en verbeteren

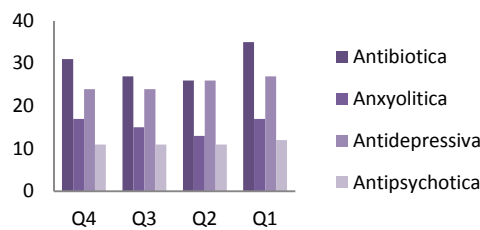
- Implementatie documentbeheersysteem – Zenya
- Leren en verbeteren van klachten en incidenten
- Meten cliëntervaringen
- Bijdrage lerende netwerken
- Dagstart en verbeterborden



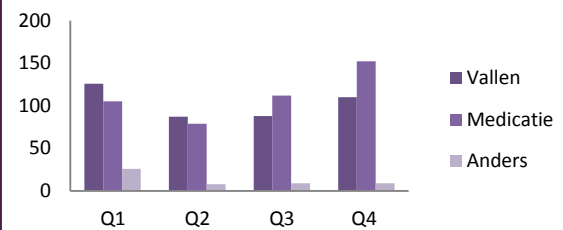
Polyfarmacie 2020



Psychofarmaca 2020



Incidentmeldingen 2020



Gemiddeld cijfer

9.2



Clientwaardering 2020

Bron: ZorgkaartNederland

8,7

NPS
45

PREM Wijkverpleging 2020

1

Klacht



Personele samenstelling functieniveaus in FTE

1: 1,0 2: 22,33 3: 75,62 4: 25,65 5: 3,29 6: 0,67

- Formatietool
- Leermanagementsysteem
- Mobiliteitsbureau
- Arbo en Veiligheid
- Selfserviceportaal
- Digitalisering personeelsdossiers
- Vitaliteitsprogramma
- Verzuimbegeleiding



Fysieke omgeving en gebruik van hulpbronnen



Nieuwbouw fase 1



Spreekluisterverbinding, wondertelefoon & beeldbellen



Woonzorgcentrum de Westerkim is partner van Green Deal Zorg