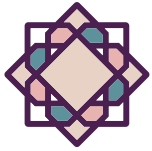


Jaarverslag 2018

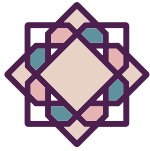
Cliëntenraad
Woonzorgcentrum de Westerkim





Inhoud

Samenstelling Cliëntenraad	3
Visie Cliëntenraad	4
Jaarplan van de Cliëntenraad	4/5
Lidmaatschappen	5
Het Kwaliteitskader voor Verpleeghuiszorg	5
Waardigheid en Trots	6
Informatie/ en scholing	6
Overleggen	6/7
Scholing	7
Vertegenwoordigingen	7
Zaken die door / met de Cliëntenraad zijn besproken	8
Zaken waarover de Cliëntenraad (verzwaard) advies heeft gegeven	9
Afsluiting	9



Jaarverslag 2018

Cliëntenraad Woonzorgcentrum de Westerkim

In Woon en zorgcentrum de Westerkim is op grond van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen een Cliëntenraad (verder CR) ingesteld, waarvan de leden zijn gekozen door de bewoners en de cliënten. De Cliëntenraad vertegenwoordigt alle cliënten van de Westerkim.

In iedere uitgave van het informatieblad de Verbinding worden de lezers geïnformeerd over de onderwerpen die in de overlegvergaderingen van de CR en de Raad van Bestuur zijn besproken. In dit jaarverslag komen de belangrijkste punten terug en wordt een globaal overzicht gegeven van de samenstelling en de werkzaamheden van de CR in 2018.

Samenstelling Cliëntenraad:

De CR bestaat uit 5 personen, uitsluitend vertegenwoordigers van bewoners/cliënten en familieleden van overleden bewoners.

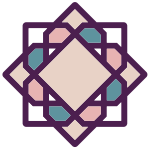
De samenstelling van de CR per 1 januari 2018

Voorzitter:	Arend Benjamins
Vicevoorzitter:	Harmke van Zwol - Bakker
Secretaris:	Anneke Bruins Slot - Brink
Lid:	Tineke Brinks - Stegerman
Lid:	Gusta Manusiwa - Pattipeiluhu
Ambt. secretaris:	Corine Kroesen Linde (niet op de foto)



Staand: vlnr, Harmke van Zwol, Tineke Brinks, Gusta Manusiwa, Anneke Bruins Slot

Zittend: Arend Benjamins



Visie van de Cliëntenraad

De CR vertegenwoordigt alle bewoners / cliënten van woon en zorgcentrum de Westerkim. Dit betreft alle bewoners van het hoofdgebouw, maar ook die van Westerheem. Daarnaast is de CR de vertegenwoordiger voor de cliënten die buiten het centrum wonen, te weten de cliënten die naar de dagbesteding komen en cliënten die thuiszorg/wijkverpleging, en thuishulp (hulp bij het huishouden) van de Westerkim ontvangen.

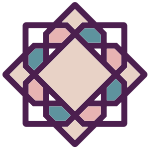
Een belangrijk uitgangspunt voor de werkwijze van de CR is de visie van de Westerkim: Welkom thuis, zoals verwoord in het identiteitsbewijs van de Westerkim. In de Westerkim willen we met elkaar omgaan zoals dat in een liefdevol gezin gebeurt. Dat maakt het zo bijzonder om bij de Westerkim te horen. Ook voor de CR is het fijn om in zo'n sfeer te mogen werken. Samen te werken met mensen met passie en liefde voor het vak dat ze hebben gekozen en dit ook laten zien in hun werkzaamheden in de Westerkim.

Er is veel te doen over en in de ouderenzorg. Er worden terecht steeds meer eisen gesteld aan de zorg voor ouderen. De rol van de Cliëntenraden wordt door die veranderingen steeds belangrijker. Met de nieuwe Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) 2018, die in het parlement wordt besproken, wordt de inspraak en medezeggenschap van cliënten en cliëntenraden in de zorg versterkt. Dit vraagt steeds meer kennis en kunde van de CR en haar leden. De CR van de Westerkim pakt deze handschoenen graag op en is daarom ook zelf in ontwikkeling. Dat vergt veel tijd, inzet en energie.

Jaarplan van de Cliëntenraad

In het jaarplan 2018 hebben we geformuleerd wat de belangrijkste zaken zijn waar we ons als CR mee bezig gaan houden. Belangrijke doelen waren:

- Bekendheid geven aan het bestaan van de Cliëntenraad;
- Het versterken van contact met de bewoners/cliënten;
- Het bezoek en van de bewoners op of rond hun verjaardag en het namens



de CR en de medebewoners aanbieden van een attentie.

- Deskundigheidsbevordering CR leden
- Aandacht voor Cliënt Teverdenheid Onderzoek
- Aandacht voor de nieuwbouw
- Aandacht voor de kleiner wordende groep zonder cognitieve stoornissen
- Aandacht voor het proces bij intake, voorbereiding, opname opstellen zorgleefplan

We hebben aan al deze punten gewerkt en gaan daar in 2019 mee door.

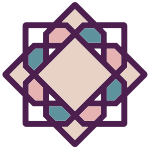
Lidmaatschappen

De cliëntenraad is via de zorg organisatie al jaren lid van het LOC (Landelijk Overleg Cliëntenraden) en van het NCZ. (Netwerk Cliëntenraad Zorg) Beide organisaties zijn landelijke koepelorganisaties voor Cliëntenraden. Het gaat over Zeggenschap in de Zorg. Met enige regelmaat wordt deelgenomen aan bijeenkomsten die door deze koepels georganiseerd worden. Ook krijgen we de nieuwsbrieven van het LOC en het NCZ.

Het Kwaliteitskader voor Verpleeghuiszorg

Het ministerie van VWS heeft begin 2017 een belangrijk document uitgegeven, namelijk [Het Kwaliteitskader voor Verpleeghuiszorg](#). Daarin staan de wettelijke kaders beschreven waaraan in verpleeg en verzorgingshuizen de totale zorg voor de bewoner/cliënt moet voldoen. Om de Cliëntenraden te informeren en vertrouwd te maken met deze radicale vernieuwing in de verpleeghuiszorg, worden op diverse plaatsen in het land door het LOC en door de NCZ, congressen met workshops georganiseerd. Wij bezochten een congres in Den Haag en we lezen stukken en documenten. Daardoor worden we van belangrijke informatie voorzien.

Het LOC en de NCZ sturen wekelijks Nieuwsbrieven met verhalen uit de praktijk maar ook artikelen over juridische, ethische en financiële kwesties. Dit heeft ons in staat gesteld om op een goede manier betrokken te zijn en input te kunnen leveren bij de totstandkoming van en kritisch te kijken naar diverse beleidsstukken.



Waardigheid en Trots

Zo heet het landelijk programma waarmee wordt gewerkt om de radicale vernieuwing in de zorg handen en voeten te geven. Een belangrijk gegeven is dat de bewoner/cliënt centraal staat. Het gaat om u! Wie u bent, hoe u wilt leven en wat u da arvoor nodig heeft. Dat is het vertrekpunt. Kleinschalig wonen, het inrichten van de huiskamers, een andere manier van werken, een andere manier van omgaan met bewoners. Hoe u wilt leven, hoe u uw waardigheid kunt behouden en hoe wij u daarbij kunnen helpen. Daaraan wordt ook in de Westerkim door iedereen hard gewerkt en wij als CR doen daarin mee. Medewerkers en CR leden worden geschoold en bijgepraat.

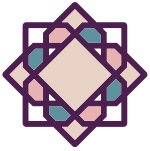
Informatie/ en scholing

Het is belangrijk dat de CR goed geïnformeerd is. We blijven op de hoogte door regelmatig in de Westerkim aanwezig te zijn, zoals iedere maandagmorgen bij de weekopening. We hebben dan ons zgn. spreekuur, waarbij bewoners met ons in gesprek kunnen gaan. Na de weekopening en het spreekuur lopen we doorgaans even binnen bij één van de huiskamers of de dagbesteding. We proberen daarnaast activiteiten die georganiseerd worden, te bezoeken. Op of rond de verjaardag van de bewoners en de bezoekers van de dagbesteding brengen wij een bezoekje, een bloemetje en felicitaties namens de CR. Op deze en andere manieren houden we contact met bewoners en medewerkers (en vrijwilligers) in de huiskamers en bij de dagbesteding. Ook laten we ons gezicht regelmatig zien bij algemene activiteiten. We krijgen maandelijks een overzicht van de activiteiten in de Westerkim en een lijst met verjaardagen van de bewoners. Wekelijks ontvangen we een overzicht van de mutaties van de bewoners.

Overleggen

Door regelmatig overleg wordt de CR goed geïnformeerd. Voor de informatievoorziening heeft de Westerkim voor alle CR leden een iPad ter beschikking gesteld. De Cliëntenraad vergadert om de twee maanden met de RvB. In 2018 is 6x regulier vergaderd, te weten op:

25 januari, 6 maart, 17 mei, 15 juli, 27 september en op 22 november.



Voorafgaand aan de overlegvergaderingen vergadert de CR om de gesprekspunten voor te bespreken. De CR heeft maandelijks haar eigen overleg. Als er behoefte is aan aanvullende informatie wordt daarvoor een betrokken functionaris in de vergadering uitgenodigd.

Met de Welzijnscoördinator, de OR en de RvT wordt 2x per jaar vergaderd. 2x per jaar zijn wij aanwezig bij de bespreking met het Zorgkantoor van Zilveren Kruis.

De uitgestelde Algemene Jaarvergadering 2017 van de Cliëntenraad vond plaats op 13 maart 2018. Daarbij waren ook de familieleden en of vertegenwoordigers uitgenodigd. Het thema was “Veiligheid”. Door vertegenwoordigers van politie en brandweer werd i.s.m. de veiligheidsfunctionaris van de Westerkim een presentatie gegeven.

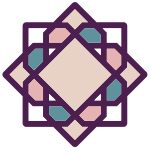
De komende jaren wordt de Algemene Jaarvergadering van de CR in het voorjaar houden. De jaarvergadering 2018 is gepland op 12 maart 2019.

Scholing

Evenals de medewerkers in de zorg volgen wij via E learning (de computer) de cursus “U woont nu hier” van Gerke de Boer.

Vertegenwoordigingen

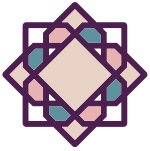
- Tineke Brinks vertegenwoordigt de CR bij (de voorbereidingen voor) de nieuwbouw voor de nieuwe Westerkim en participeert o.a. in de projectgroep Functioneel Programma van Eisen (PvE).
- Gusta Manusiwa is contactpersoon voor Welzijn
- Gusta Manusiwa is eveneens contactpersoon voor de externe dagbesteding voor Molukse en Indische ouderen, Bahtera, in buurthuis Salawaku in De Weide.
- De CR neemt deel aan het periodiek overleg met het Zorgkantoor Zilveren Kruis over de zorginkoop en wordt hierover geïnformeerd.
- Ook bij het kerstdiner met de bewoners was de CR aanwezig. We spraken onze bewondering en waardering uit voor iedereen die heeft meegewerkt aan het heerlijke diner en de sfeervolle kerstviering.
- De CR was aanwezig bij de herdenkingsdienst.
- Ook bij het Nieuwja arsontbijt was de CR uitgenodigd en aanwezig.



Zaken die door / met de Cliëntenraad zijn besproken

De CR is actief betrokken geweest bij:

- Het project Waardigheid en Trots;
- Het Welkom Thuis Huis project (kleinschalig wonen);
- De resultaten van het Cliënt Tevredenheid Onderzoek (CTO) en het verbeterplan.
- Verbeterplan Hygiëne en Infectiepreventie
- Uitleg over het Waarschuwingsregister
- Uitleg over het nieuwe Elektronisch Cliënten Dossier.
- De kennismaking met en advisering over de aanstelling van een externe klachtenfunctionaris
- De projecten Kanteling werktijden en Data integriteit;
- Werving van 2e lid Raad van Bestuur
- Sollicitatiegesprekken met kandidaten voor de functie Teamleider zorg.
- Het Ontwikkelplan WLZ 2017;
- Zorginkoop met het Zorgkantoor van Zilveren Kruis
- Het Kwaliteitsplan
- Het Reanimatie beleid
- Het project Zinnvolle dagbesteding en deskundigheidsbevordering;
- Het Transitieplan van de Westerkim;
- De jaarlijkse Herdenkingsdienst van de Westerkim.
- We ontvangen de digitale Nieuwsbrief voor het personeel en de Nieuwsbrief over de stand van zaken m.b.t. de nieuwbouw van de Westerkim
- De Governance Code zorg
- De AVG
- We namen deel aan de Audit van het KIWA
- We stonden namens de CR mensen van de Inspectie te woord tijdens een niet aangekondigde inspectie in de Westerkim



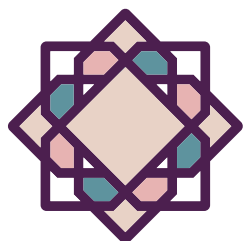
Zaken waarover de Cliëntenraad (verzwaard) advies heeft gegeven

- Het Huishoudelijk Reglement CR;
- De jaarrekening 2017 en 2018
- De begroting 2018 en 2019;
- Het aanstellen van een teamleider zorg
- Het aanstellen van de 2e lid Raad van Bestuur
- Prijslijst Producten en diensten 2019.

Al deze zaken zijn met een positief advies van de CR afgehandeld.

Afsluiting

De CR vertrouwt erop met dit jaarverslag 2018 inzicht te hebben gegeven in de rol en de werkzaamheden van de raad. We zijn dankbaar dat wij op deze wijze mochten bijdragen aan goede, liefdevolle zorg aan en het welzijn van de bewoners en overige zorgvragers van woon en zorgcentrum de Westerkim.



de
Westerkim
welkom thuis

Jaarverslag 2018

Cliëntenraad

Woon en zorgcentrum de Westerkim

Woonzorgcentrum
de Westerkim

A Griendtsveenweg 11
7901 EB Hoogeveen

T 0528 - 264 038

E info@westerkim.nl

KvK 41017511