

de Westerkim



GUSTA MANUSIWA



P14

RAAD VAN BESTUUR



P03

NIEUWBOUW



P08

Westerkim jaarbericht 2018

INHOUD



06

Werken aan kwaliteit van zorg

Een glimlach op het gezicht van de bewoner.



08

Nieuwbouw de Westerkim

Meest gestelde vragen.

COLOFON

Dit jaarbericht is een uitgave van woonzorgcentrum de Westerkim. Tekst en coördinatie: Zwany Huiting, eindredactie: Reina Slomp, vormgeving: Strategisch ontwerp bureau JAI, fotografie: Jessica Fieten & Aileen Kleine.

03 Voorwoord

Raad van bestuur

04 Welkom thuis

Onze belofte

10 Kleinschalig wonen

Thuis in de Westerkim

12 Werken, leren en ontwikkelen

Continu verbeteren

14 Gusta Manusiwa

Tiap langkahku di atur oleh Tuhan

15 Naomi Jacobs

Van dierverzorger naar zij-instromer

16 Anneke Otten

Meedenken over de nieuwbouw heeft mijn blik verruimd

17 Joke Blanken

Samen kijken hoe we de zorg kunnen verbeteren

18 Feiten en cijfers

Voorwoord



| Hoogveen, mei 2019

Als maatschappelijke organisatie leggen wij verantwoording af via de formele kanalen zoals onze jaarrekening en de gegevens op jaarverslagenzorg.nl. Omdat wij transparantie belangrijk vinden, breiden wij de verantwoording dit jaar uit met een jaarbericht. Hiermee willen wij allen die betrokken zijn bij woonzorgcentrum de Westerkim vertellen wat we doen om onze bewoners liefdevolle zorg te bieden en een goed werkgever te zijn.

De Westerkim staat voor grote uitdagingen. In 2018 hebben wij de nieuwbouw van ons huis voorbereid. In de loop van 2019 slopen wij een deel van het huidige gebouw en start de nieuwbouw. Bij deze nieuwbouw gaat het om meer dan de bouw van het huis. Het gaat ook om een nieuwe manier van werken, waarbij

kleinschalig wonen en het levensverhaal van bewoners nog meer centraal komen te staan. Om deze omslag te realiseren is Ria Knotters in 2018 gekomen als medebestuurder.

Voor dit veranderproces hebben wij vier pijlers benoemd: kwaliteit, nieuwbouw, thuis in de Westerkim en werken, leren & ontwikkelen. In dit jaarbericht leest u wat deze pijlers inhouden en welke stappen wij hierin zetten. Daarnaast ziet u hoe medewerkers en familie dit ervaren en wat hun rol hierin is. Aan het eind volgt een overzicht van de feiten en cijfers van ons huis.

Wij wensen u plezier bij het lezen van dit jaarbericht en horen graag van u in persoonlijke ontmoetingen of via info@westerkim.nl.

Febo Emmelkamp en Ria Knotters,
Raad van Bestuur, woonzorgcentrum de Westerkim

Onze belofte

Welkom thuis in de Westerkim



We geven om elkaar,
we denken aan elkaar
en we zijn er voor
elkaar.

De Westerkim is een christelijk woonzorgcentrum in Hoogeveen. In ons huis wonen ouderen die zorg nodig hebben vanwege dementie of lichamelijke beperkingen. Als bewoners, naasten, medewerkers en vrijwilligers vormen wij samen de Westerkim familie. Dit betekent dat we vanuit naastenliefde om elkaar geven, aan elkaar denken en er voor elkaar zijn.

Wij geloven

Wij geloven in de liefde van God. Vanuit deze liefde leven en werken wij en zien wij ieder mens als waardevol. Ongeacht afkomst, culturele achtergrond of overtuiging. Wij geloven dat iedereen recht heeft op zorg, liefde en aandacht en dat het gezin daarvoor de meest passende vorm is.



Wij beloven dat we
elkaar horen, zien en
kennen.



Wij zien

Wij zien dat mensen behoefte hebben aan een gemeenschap en dat ze willen bijdragen aan het welzijn en geluk van anderen. Ook zien wij gedreven zorgprofessionals die hun deskundigheid, vindingrijkheid en vastberadenheid willen inzetten om bewoners een goed leven te laten leiden. En vrijwilligers die zich onbaatzuchtig inzetten voor hun medemens.

Wij bieden

Wij bieden een kleinschalige en huiselijke woonomgeving

met een directe verbinding met het park en dicht bij het centrum van Hoogeveen. In deze omgeving geven wij liefdevolle en deskundige zorg en een zinvolle dag invulling die past bij de persoonlijke levensstijl en wensen van de bewoner.

Wij bouwen

Wij bouwen op onze huidige locatie een nieuw, energie-neutraal en gasloos huis. Begin 2021 nemen wij de eerste fase van de nieuwbouw in gebruik. Begin 2022 openen

wij ons nieuwe woonzorgcentrum.

Wij beloven

Wij beloven dat we elkaar horen, zien en kennen. Dat we oog en oor hebben voor elkaars levensverhaal. Als medewerkers gaan wij met de bewoners om zoals wij met onze familie omgaan.

Elke dag opnieuw zeggen we tegen elkaar: **welkom in dit gezin, welkom thuis in de Westerkim.**

Werken aan kwaliteit van zorg

Een glimlach op het gezicht van de bewoner

Wat is kwaliteit van zorg? En hoe werk je daaraan? Voor ons in de Westerkim is kwaliteitszorg meer dan rapporten, protocollen en afvinklijstjes. Het gaat er om dat bewoners, familie en zorgprofessionals met elkaar in gesprek gaan over de betekenis van goede zorg.



Een glimlach op het gezicht van een bewoner. Een oude man met dementie die uit volle borst meezingt met de liederen uit zijn jeugd. Een echtgenoot die in het weekend bij haar man kan blijven slapen.

Dat zijn voorbeelden uit de dagelijkse praktijk waarbij kwaliteit van zorg een gezicht krijgt.

Jannie is aandachtsvelder palliatieve zorg

In die dagelijkse praktijk zijn het de zorgmedewerkers die in het contact met de bewoners werken aan kwaliteit van leven. Veel medewerkers vinden het een uitdaging om naast de zorg voor de bewoners ook bezig te zijn met hun vakgebied. Neem bijvoorbeeld Jannie. Zij werkt

als wijkverpleegkundige en heeft een passie voor palliatieve zorg. Omdat zij daar graag meer mee wil doen, heeft zij zich aangemeld als aandachtsvelder voor de werkgroep palliatieve zorg. Deze werkgroep actualiseert onder andere alle protocollen, richtlijnen en procedures en maakt ze werkbaar in de praktijk. Ook verzamelt de

werkgroep kennis over palliatieve zorg en deelt dit in de teams en tijdens scholingen en trainingen. Jannie maakt daarnaast ook onderdeel uit van het netwerk Palliatieve Zorg in Hoogeveen waarbij alle aangesloten organisaties de palliatieve zorg continu willen verbeteren.

Complimenten van de inspecteur

In oktober 2018 bracht de Inspecteur Gezondheidszorg en Jeugd een onverwacht bezoek aan de Westerkim. De inspecteur gaf aan dat onze belofte 'welkom thuis' in de hele organisatie zichtbaar is. Ook gaf hij complimenten voor de persoonsgerichte

zorg waarbij de zorgmedewerkers aansluiten bij het levensverhaal, de belevingswereld en de gewoonten van de bewoners.

Wendy heeft een nieuwe functie als welzijnscoach

Het is fijn dat de inspecteur ons prijst voor de persoonsgerichte zorg. Toch denken wij zelf dat het nog beter kan. Daarom hebben wij in 2018 met behulp van de kwaliteitsgelden vanuit het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport acht welzijnscoaches aangesteld.

Wendy is één van deze welzijnscoaches. Zij werkte eerst als verzorgende en kan zich nu helemaal richten op

een zinvolle dag invulling die passend is bij de persoonlijke levensstijl en wensen van de individuele bewoners.



De zorg verbeteren volgens Joke Blanken, je leest er alles over op pagina 14



Wilt u meer weten over de manier waarop wij werken aan kwaliteit?

Download dan ons kwaliteitsplan of ons kwaliteitsjaarverslag op onze website.

- Werken aan kwaliteit gebeurt onder andere in de volgende werkgroepen:
- Medicatieveiligheid
 - Wondzorg, huidletsel en incontinentie
 - Palliatieve zorg
 - Hygiëne en infectiepreventie
 - Valpreventie, tillen en transfers
 - Mondzorg en ondervoeding
 - Mentaal welbevinden, vrijheid beperkende maatregelen en onbegrepen gedrag
 - MIC commissie (Melding incidenten cliënten)

Er komen 10 kleinschalige woningen met elke 9 appartementen en een gezamenlijke huiskamer.



Nieuwbouw

Meest gestelde vragen over nieuwbouw

Anneke Otten is lid van de projectgroep nieuwbouw. Hoe zij de nieuwbouw ervaart? Blader naar pagina 16



Waarom is nieuwbouw nodig?

Na meer dan 50 jaar is ons huidige huis verouderd en aan slijtage onderhevig. Het oorspronkelijke bejaarden- en verzorgingshuis met lange gangen en verspreid liggende ontmoetingsruimten past niet meer bij onze visie op kleinschalig wonen en leven als gezin. Daarvoor is een meer huiselijke omgeving nodig met huizen met schuine daken, een eigen keuken en directe verbinding met buiten. Nieuwbouw biedt ons hiervoor de mogelijkheden.

Waar komt de nieuwbouw?

De nieuwbouw komt op de huidige locatie. Dit betekent dat er een directe verbinding blijft met het park en dat het centrum van Hoogeveen op loopafstand is. Door gefaseerd te bouwen, hoeven de bewoners maar één keer te verhuizen.

Wat komt er precies?

Er komen 10 kleinschalige woningen met elk 9 appartementen en een gezamenlijke huiskamer. Van deze woningen zijn 7 bedoeld voor bewoners met geheugenproblematiek, 2 voor bewoners met lichamelijke beperkingen en 1 voor mensen die hier tijdelijk komen wonen en zorg ontvangen. Naast deze woningen komen in het hart van het gebouw ontmoetingsruimten zoals huiskamers voor dagbesteding, een restaurant, een multifunctionele ruimte, een winkeltje en een kapsalon.

De Westerkim gaat energieneutraal bouwen.

Wat betekent dat?

Wij bouwen met respect voor de aarde en haar energiebronnen. Wij zijn één van de eerste zorgorganisaties in Nederland die compleet gasloos en energieneutraal bouwen. Dit betekent dat wij ons energieverbruik beperken door verregaande isolatie, dat we duurzame energie opwekken met meer dan zeventien zonnepanelen en dat we efficiënt omgaan met energieverbruik door het toepassen van een hoge luchtdichtheid, ledverlichting en lucht-, water- en warmtepompen.

Hoe financiert de Westerkim de nieuwbouw

De Westerkim is een financieel gezonde organisatie. Vanuit het eigen vermogen kunnen wij een substantieel deel van de bouw financieren. Daarnaast hebben wij – na een zorgvuldige aanbestedingsprocedure – een overeenkomst gesloten met de Triodos bank. Omdat wij op milieuaspecten verder gaan dan het verplichte bouwbesluit en energieneutraal en gasloos willen bouwen, is de Westerkim een interessante partner voor een hypothecaire lening bij deze bank.



Gerealiseerd in 2018

- Architectenselectie
- Schets-, voorlopig en definitief ontwerp
- Omgevingsvergunning
- Selectie aannemer, installateur, domoticaleverancier en interieurarchitect
- Bestekstukken
- Bouwvoorbereiding

Te realiseren in 2019

- Tijdelijke voorzieningen zoals verbindingsgangen, ontmoetingsruimtes, tijdelijke huisvesting kantoren en parkeren
- Sloop van een deel van het gebouw en de terreinen
- Start nieuwbouw
- Concretisering van de interieurinrichting

Verwachte oplevering

- 1e deel begin 2021
- Totaal begin 2022

Kleinschalig wonen in gezinsverband

Thuis in de Westerkim

In de Westerkim vormen wij met elkaar een familie. En zoals alle families, bestaat die van ons ook uit verschillende gezinnen. Binnen de familie geven we om elkaar, denken we aan elkaar en zijn we er voor elkaar. We gunnen het iedereen om thuis te komen. Om lekker aan te mogen schuiven, je eigen plekje aan de tafel in te nemen. We zeggen elke dag opnieuw tegen elkaar: **welkom in dit gezin, welkom thuis.**



Wat betekent "thuis in de Westerkim" voor Gusta? Je leest het op pagina 14

Contrast tussen droom en realiteit

Het is in 2016 als wij ons afvragen: hoe houdt deze belofte van welkom thuis zich tot de dagelijkse gang van zaken in ons woonzorgcentrum? We zien een contrast tussen onze droom van leven in gezinsverband en de realiteit van lange gangen met appartementen, van een centrale linnenkamer en keuken. Van werkprocessen die leidend zijn in plaats van de wensen van de bewoners. We beseffen dat we het anders willen en dat we de bewoners nog meer het gezinsgevoel gunnen.

Waardigheid & Trots

Onze zoektocht staat niet op zichzelf. Overal in het land zijn initiatieven om de kwaliteit van leven in verpleeg- en verzorgingshuizen te verbeteren. Het programma Waardigheid & Trots van het ministerie van VWS helpt ons om kleinschalig wonen verder in te voeren binnen de Westerkim. Deze vorm van wonen waarbij bewoners in de huiskamer samen om de tafel zitten en een gemeenschap vormen, sluit naadloos aan bij onze visie op leven in gezinsver-

band. Daarom maken wij in 2017 van drie grote afdelingen zes kleinschalige woningen met huiskamers en daaromheen de appartementen van bewoners. Ondanks de lange gangen en centrale diensten voelen bewoners het welkom thuis.

Nieuwbouw

De plannen voor de nieuwbouw geven ons de mogelijkheid om kleinschalig wonen nog meer vorm te geven wat betreft de inrichting van het gebouw. In de nieuwbouw gaan we koken op de huiskamers en samen met de bewoners de huishoudelijke werkzaamheden doen. De nieuwbouw gaat duidelijk om meer dan stenen en inrichting. Het heeft te maken met de manier waarop wij met elkaar omgaan, met de houding die we aannemen. Een houding waarbij wij tegen de bewoner zeggen: 'u woont hier en ik kom bij u werken'. Daarnaast gaat het om kennis over dementie zodat wij het gedrag van de bewoners beter kunnen duiden. En om het besef wat het betekent voor familie om hun naasten bij ons achter te laten.



"Het heeft te maken met de manier waarop wij met elkaar omgaan, met de houding die we aannemen. Een houding waarbij wij tegen de bewoner zeggen: 'u woont hier en ik kom bij u werken.'"

Simulatietraining en kartrekkers

Om de plannen voor het kleinschalig wonen te vertalen naar de realiteit en ons goed voor te bereiden op de nieuwbouw, krijgen alle zorgmedewerkers in 2019 een tweedaagse simulatietraining. Hierbij ervaren zij aan den lijve wat kleinschalig wonen betekent voor bewoners. Het is een intensief traject dat de medewerkers met elkaar aangaan. Daarnaast stellen we op

alle afdelingen kartrekkers aan die een dag per week vrijgesteld zijn om de lessen uit de simulatietraining met het team in praktijk te brengen. De kartrekkers en de teams krijgen intensieve coaching gericht op kleinschalig wonen. Met deze inzet hopen wij in 2021 de overgang naar de nieuwbouw vloeiend te kunnen maken.





Werken, leren & ontwikkelen

Continu verbeteren en leren

Hoe kunnen we optimaal gebruikmaken van de talenten en competenties van de medewerkers? En hoe kunnen we de organisatie van de zorg voortdurend verbeteren? De onderstaande zaken helpen ons daarbij.

Weekstart

Om beter te kunnen sturen op het realiseren van doelstellingen zijn we gestart met de zogenaamde weekstart. De weekstart is een staand overleg van 30 minuten met

een vaste agenda en een strak ritme. Het is een contactmoment voor het team en biedt de mogelijkheid om informatie te delen, de voortgang te bespreken en op korte termijn actie te onder-



Hoe zet oud dierenverzorger Naomi haar talenten in voor ouderen? Lees het op pagina 15.

nemen. Naast aandacht voor de zaken die spelen, is er nadrukkelijk ook aandacht voor de persoon. "Hoe voel je je en wat heb je nodig" zijn vaste vragen tijdens de weekstart.

Leerafdeling

De Westerkim investeert voortdurend in het opleiden van nieuwe zorgprofessionals. Een concrete stap hierin is de voorbereiding voor het opzetten van een leerafdeling in samenwerking met hogeschool Windesheim en het Alfa-College. De leerafdeling is een kleinschalige woonomgeving waar 10 studenten van verschillende niveaus en leerjaren meewerken in wisselende roosters. Dit varieert van helpende niveau 2 tot en met verpleegkundige niveau 6. Met deze leerafdeling kunnen

wij onze opleidingscapaciteit vergroten en werken we mee aan het creëren van meer banen in de zorg.



Handgesprek

Zoals bij veel organisaties hebben ook wij de jaarlijkse

functioneringsgesprekken achter ons gelaten. In 2018 zijn we overgestapt naar ontwikkelgesprekken waarbij we samen onderzoeken hoe de medewerker nog meer in zijn of haar kracht kan staan. Een mooi hulpmiddel hierbij is het zogenaamde handgesprek. Aan de hand van alle vingers van de hand gaan medewerkers en leidinggevenden in gesprek over talenten, ambities, obstakels en drijfveren.

De duim

Waar ben je trots op? Wat gaat goed, waar ben jij goed in, wat doet jou goed? Welke kernkwaliteiten passen het beste bij jou? En waarom?

De wijsvinger

Welke richting wil jij uit? Wat zijn jouw ambities, welke stappen zou je willen zetten?

De middelvinger

Waar baal jij van? Wat stoort je? Waar heb je last van? Wat zit je in de weg? Ervaar je belemmeringen binnen de organisatie waar jij last van hebt?

De ringvinger

Waar ben je trouw aan? Welke waarden koester jij? Waarom werk jij bij deze organisatie? Hoe wordt de visie van de organisatie zichtbaar in jouw handelen? Welke kernwaarden passen het beste bij jou? En waarom?

De pink

Waar voel je je klein in? Waar heb je ondersteuning bij nodig? Op welke manier zou jij je in de functie nog verder kunnen verbeteren en op welke manier zou jij dat kunnen bereiken?



Gusta Manusiwa's echtgenoot Nico woont in de Westerkim. Ook is Gusta lid van de cliëntenraad.

Gusta Manusiwa:

"Tiap langkahku di atur oleh Tuan"

"Omdat mijn vader en mijn tante hier hebben gewoond, kenden wij de Westerkim al als een warm en vriendelijk huis. Toen mijn man Nico vanwege vasculaire dementie niet langer thuis kon wonen, hebben we verschillende woonzorgcentra bezocht. We kozen voor de Westerkim omdat het een christelijk huis is en vanwege de mooie ligging en de ruime kamers met eigen sanitair.

Iedereen die dit meemaakt, weet hoe pijnlijk en verdrietig het is om je man in een

woonzorgcentrum achter te moeten laten. Wat dan helpt is het gevoel dat je welkom bent. Ik voel me oprecht gezien en gehoord door de zorgmedewerkers en dat doet me goed. Ik kom veel bij Nico en voel me hier thuis.

Als ik terugkijk op mijn leven in Nieuw Guinea en in Nederland zie ik een rode draad waarbij alles wat er gebeurt een functie heeft. Ik zing dan ook vaak in het Maleis: "Tiap langkahku di atur oleh Tuhan", wat betekent: "Iedere stap is door God geleid."



Naomi Jacobs is zij-instromer en werkt als verzorgende in de Westerkim.

Naomi Jacobs:

Van dierverzorgger naar zij-instromer

"Ik heb jarenlang gewerkt als dierverzorgger in een manege, een dierentuin en een dierenasiel. Na een aantal jaren in het buitenland kwam ik terecht in Hogeveen. Ik kende niemand, had geen werk en kreeg een bijstandsuitkering. Een pittige situatie die mij tegelijkertijd de kans gaf om iets anders te gaan doen en met mensen te werken.

Gelukkig kreeg ik hulp van de gemeente Hogeveen en mocht ik een aantal maanden vrijwilligerswerk in de zorg doen. Ik merkte meteen dat ik blij werd van het omgaan met ouderen. Daarna kon ik meteen aan de slag bij de Westerkim. Ik combineer deze baan met de BBL-opleiding maatschappelijke zorg - verzorgende IG (MZVZ) bij het

Alfa-College. Ik ben heel blij met deze kans en geniet van mijn werk en van het contact met mijn collega's. Straks heb ik een diploma waarmee ik een goed bestaan kan opbouwen. Dat geeft mij een fijn gevoel."



Anneke Otten werkt als kok in de Westerkim en is lid van de projectgroep nieuwbouw. Ook is zij lid van de ondernemingsraad.

Anneke Otten:

“Meedenken over de nieuwbouw heeft mijn blik verruimd”

“Ik vind het mooi om met een groep medewerkers vanuit verschillende vakgebieden mee te denken over de nieuwbouw. Als projectgroep nieuwbouw denken wij na over alles wat te maken heeft met het wonen, welzijn en de zorg voor de bewoners. Daarom is ook de cliëntenraad vertegenwoordigd in de werkgroep. Wij doen dit onder begeleiding van bureau ICS uit Zwolle. Na een

eerste brainstorm zijn wij bij verschillende nieuwe woonzorgcentra gaan kijken en hebben we veel gesprekken met andere zorgaanbieders gevoerd. De volgende stap was de invulling van de verschillende ruimten. Wij kijken bijvoorbeeld hoe de gangen een huiselijke sfeer kunnen krijgen en hoe we de kamers tot een comfortabele en prettige woonomgeving kunnen maken. Ook onderzoeken

we hoe we het koken op de huiskamers goed kunnen faciliteren en wat er nodig is om de gezamenlijke ruimten tot een fijne ontmoetingsplek te maken. Vanuit de ondernemingsraad vinden wij de veiligheid voor bewoners en medewerkers erg belangrijk. Ik geniet van dit proces en merk dat het meedenken over de nieuwbouw mijn blik heeft verruimd.”



Joke Blanken werkt als verpleegkundige bij de Westerkim en is lid van de werkgroep Medicatieveiligheid en van de werkgroep Mentaal Welbevinden, vrijheidsbeperkende maatregelen en onbegrepen gedrag.

Joke Blanken:

“Samen kijken hoe we de zorg kunnen verbeteren”

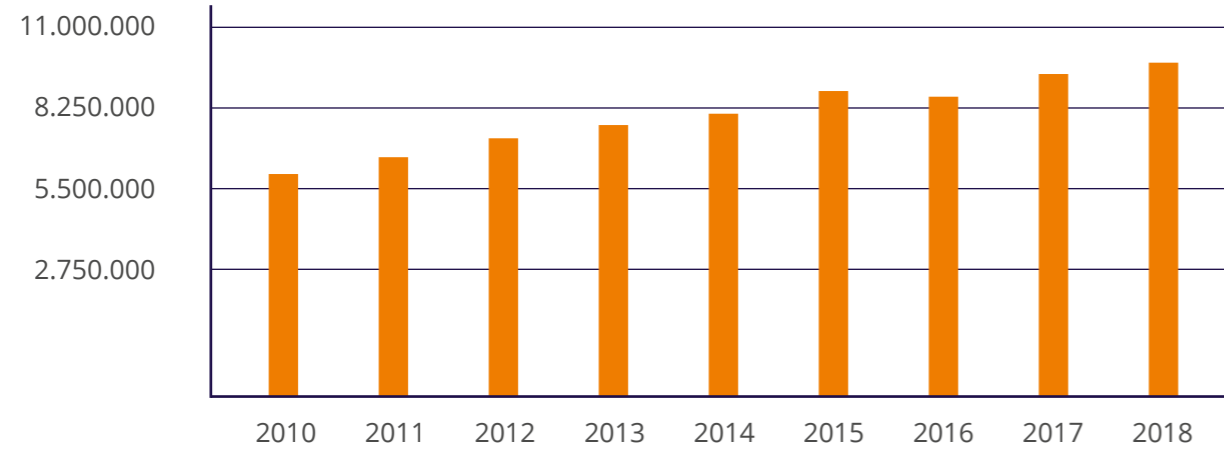
“We willen bewoners de beste zorg geven. Daarom verdiepen we ons in verschillende thema's en kijken samen hoe we de zorg voortdurend kunnen verbeteren. Denk bijvoorbeeld aan de nieuwe Wet zorg en dwang (Wzd), maar ook aan zelfbeschikkingsrecht en medicatieveiligheid. Vanuit de verschillende werkgroepen willen wij onze collega's bewustmaken van de thema's die spelen en daarmee de betrokkenheid en het enthousiasme vergroten. Dat doen we door ons te verdiepen in actuele onderwerpen. Zo kijken we onder andere hoe we landelijke richtlijnen en wetten in protocollen

toepasbaar kunnen maken voor de situatie in de Westerkim. In de werkgroepen zit een brede vertegenwoordiging van de zorgmedewerkers. Onder supervisie van een kwaliteitsadviseur en kwaliteitsverpleegkundige maken wij afspraken en communiceren deze met alle zorgmedewerkers. Dit proberen wij op een creatieve manier te doen zodat we daarmee de kwaliteit van de zorg kunnen verbeteren. Dit is een proces waarbij we steeds onderzoeken wat haalbaar is en wat we bij moeten stellen.

Op deze manier blijven we continu leren en verbeteren. Dat is waar ik blij van word.”

Feiten en cijfers

Bedrijfsopbrengsten



Aantal cliënten op 31 december 2018

Wonen met zorg	79
Volledig Pakket Thuis	36
Modulair Pakket Thuis	6
Thuiszorg / wijkverpleging	30
Eerstelijns verblijf	1
Dagbesteding	30
Hulp bij het huishouden	40
Totaal aantal cliënten	222

Ontwikkeling leeftijdsopbouw

	2016	2017	2018
19 en jonger	17	14	18
20 t/m 24	29	36	31
25 t/m 29	25	31	38
30 t/m 34	23	28	31
35 t/m 39	19	17	16
40 t/m 44	18	25	25
45 t/m 49	28	27	24
50 t/m 54	23	30	35
55 t/m 59	20	21	25
60 t/m 64	16	15	14
65 t/m 69	3	3	1
Totaal	218	247	258

Meer jaarcijfers 2018 vindt u op jaarverslagenzorg.nl

Medewerkers

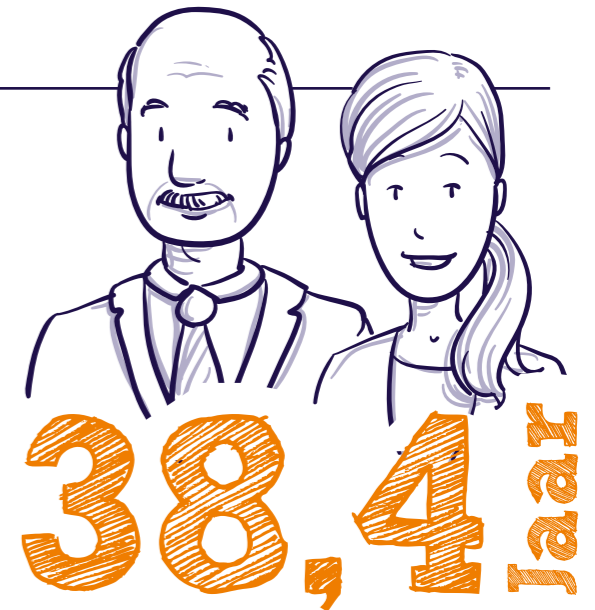
	2016	2017	2018
Werknemers	218	247	258
FTE	133	139	152
Vrijwilligers	150	188	186
Stagiaires	22	21	17



Inclusief vakantiekrachten

Personeelsverloop 2016-2018

jaar	fte's	erbij	%
2016	133	10,21	8,19%
2017	139	6,55	4,86%
2018	152	11,58	8,19%



Gemiddelde leeftijd medewerker



Gemiddeld aantal werkuren per week

Verzuim Verzuim Westerkim Verzuim zorgbreed landelijk





de Westerkim

Bosboomstraat 26 7901 CN Hoogeveen ☎ 0528 • 26 40 38 ✉ info@westerkim.nl

www.westerkim.nl